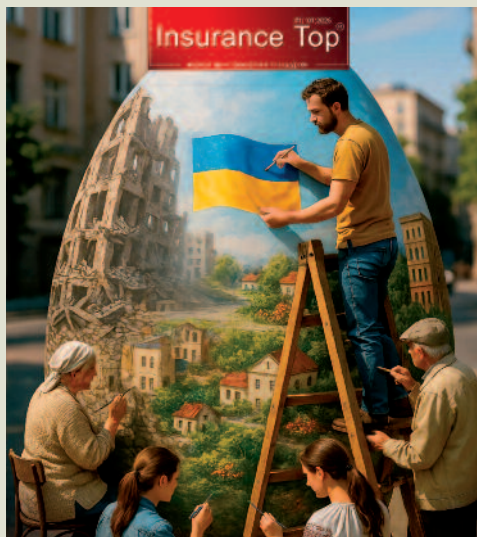


#1(101)2025  
**Insurance Top**<sup>®</sup>

журнал про страхування та іншуртех



**2024**  
підсумки



## Видавець:

ТОВ "Український науково-дослідний інститут  
"Права та економічних досліджень"

Головний редактор *Олег Парацек*  
Фінансовий директор *Наталія Лисенко*  
Відділ рейтингів *Наталія Кучер*

Голова Редколегії:  
*Філонюк О. Ф., к.н. з держуправління*

Свідоцтво про реєстрацію:  
КВ №7026 від 03.03.2003

## Адреса редакції:

Україна, 02660, м Київ,  
вул. Є.Сверстюка, 11А, офіс 508/1  
E-mail: editor@forinsurer.com  
Сайт журналу Insurance TOP: [insurancetop.com](http://insurancetop.com)  
Сайт журналу Форіншурер: [forinsurer.com](http://forinsurer.com)  
Тел.: +38 096 326 73 63

Віддруковано в друкарні "РВС-ПРИНТ". Україна, м. Київ  
Тираж: 1000 екз. Аудиторія електронної версії: 20 тис. чоловік

Даний номер підготовлений виключно в інформаційних цілях і не є пропозицією купити або продати відповідні фінансові інструменти. Думки, оцінки та рекомендації, наведені в журналі, є точкою зору авторів цього номера. Думка "Insurance TOP" може не збігатися з думками авторів, викладеними в даному журналі. "Insurance TOP" не несе відповідальності за операції третіх осіб, здійснених на основі думок, оцінок і рекомендацій, викладених в даному журналі. Представлена в огляді інформація отримана з джерел, які "Insurance TOP" розглядає як надійні, однак не несе відповідальності за їх достовірність і повноту. Описи ринків і компаній не претендують на повноту. Думки, оцінки та рекомендації, наведені в даному матеріалі, не можуть розглядатися в якості єдиної підстави для здійснення операцій на страховому ринку. Кожен учасник ринку повинен самостійно приймати рішення, використовуючи "Insurance TOP" лише як один із засобів, що сприяють прийняттю виважених рішень.

© Insurance TOP, 2004-2025

**Оформити передплату або придбати журнал Insurance TOP ви можете в Редакції:**

e-mail: [nata@insurancetop.com](mailto:nata@insurancetop.com)  
Тел.: +38 096 326 73 63

- 2  **Глобальні тренди 2025: Тарифи та торгові суперечки — головні ризики страховиків світу.** СІО та СФО, які представляють страхові компанії з активами \$14 трлн, поділилися своїм баченням щодо макроекономічного середовища та очікувань прибутковості
- 4  **ВІ-ризиків кіберперерв у бізнесі: пріоритет для страхового ринку нарівні з ІТ-безпекою.** Ризики кіберперерв у бізнесі мають отримувати таку ж увагу, як заходи з безпеки інформаційних технологій і загрози програм-вимагачів
- 6  **Олександр Петриченко. Майбутнє страхового ринку України: код доступу – інформаційні технології.** Страхові компанії – це ІТ-компанії: Сьогодні технології відіграють ключову роль у розвитку страхового бізнесу
- 8  **Марина Авдєєва. SELF-MADE: як і завдяки чому засновники Арсенал Страхування побудували.** Об'єднавшись із партнерами, ми одразу вирішили – наша мета це створити інвестпривабливу компанію, яка повністю відповідала б майбутнім вимогам Регулятора
- 10  **Павло Царук. Робимо ставку на агентську мережу.** Якщо подивитися на статистику ринку за останні роки, стає очевидним, що серед найбільших страховиків країни саме в нас був найвищий пріоритет. Одним із найголовніших чинників росту стала наша агентська мережа
- 12  **Андрій Артохов. VUSO в умовах трансформації: нові підходи до страхування.** Структура попиту на страхові продукти в Україні у 2024 році змінилася під впливом війни, інфляції та зміни споживчих пріоритетів
- 14  **Максим Межебицький. Як ARX створює захист від воєнних ризиків та змінює ринок страхування в умовах війни.** Як працює страхування в умовах, коли традиційні перестраховики відмовляються покривати ризики?
- 16  **В'ячеслав Гавриленко. Захист під обстрілами: як ARX адаптує автострахування до воєнної реальності.** Якщо раніше про воєнні ризики не йшлося взагалі, то сьогодні вони стали невід'ємною частиною страхових програм
- 18  **Андрій Семченко. Ринок корпоративного страхування: погляд ІНГО на виклики сьогодення.** Сьогодні ми спостерігаємо, що підприємства розглядають страхування як інвестицію в стабільність, спрямовуючи кошти на захист майна, персоналу та діяльності
- 20  **Інна Белянська. Стратегія МетЛайф незмінна – бути надійним партнером для клієнтів на кожному етапі життя.** Минулий рік став для МетЛайф черговим етапом впевненого лідерства на українському ринку страхування життя.
- 22  **Яцек Мейзнер. ОРАНТА: від лідерства в автоцивіліці до страхування нового покоління.** У 2024 році НАСК ОРАНТА закріпила статус лідера у страхуванні фізичних осіб, спираючись на потужний досвід в ОСЦПВ і амбітні плани з цифровізації
- 24  **Наталія Бортюк. Коли стабільність - лише старт.** 2024 рік для нас був не лише періодом стабільної роботи — це був рік впевненого зростання, внутрішнього оновлення та закладання фундаменту для подальшого розвитку. Ми змогли розширити масштаб діяльності
- 26  **Мачей Шишко. У фокусі – стабільність та інтереси клієнтів.** За три роки повномасштабної війни страховий ринок був вимушений перебудуватися не лише бізнес-стратегії, але й переструктурувати свою роботу під вимоги нового Закону про страхування
- 27  **Збігнев Шוליга. Виплати є найкращим підтвердженням багаторічної стабільності компанії страхування життя.** Попри третій рік війни, у 2024 році ми спостерігали стабілізацію об'ємів нового бізнесу та відчутну активізацію корпоративного каналу
- 28  **Мирослав Бойчин. «Європейське туристичне страхування»: Рік випробувань та розвитку.** Навіть попри складні умови війни, наша компанія продовжила невпинно розвиватися та забезпечувати клієнтам надійний захист.
- 30  **Страховий ринок України за 2024 рік: Підсумки та ключові показники страховиків.** Страховий ринок України підвів підсумки чергового воєнного 2024 року. Активи ризикових страховиків у 2024 році збільшилися на 11%, активи страховиків життя на 14%. Валові страхові премії зросли на 15% до 53,1 млрд грн, у т.ч. страхування життя 5,7 млрд грн, ризикове страхування 47,4 млрд грн.
- 33  **Підсумки страхових компаній України**  
Показники лайфових та ризикових страховиків за видами страхування за 12М 2024
- 47  **Підсумки компаній в розрізі регіонів України**  
Показники страховиків по видам страхування у розрізі 24 регіонів України 12М 2024



# #1 по КАСКО

## 16 років поспіль<sup>1</sup>



**ARX – 30 років**  
на страховому ринку України<sup>2</sup>

Контакт-центр: 0 800 30 27 23

(безкоштовно зі стаціонарних телефонів по Україні та з мобільних операторів Vodafone, Lifecell, Kyivstar)

<sup>1</sup> За страховими преміями КАСКО згідно з даними Insurance TOP: КАСКО - 2009-2024 р.

<sup>2</sup> СК «АРКС» - попереднє назва АТ «СК «АХА Страхування» - засновано 1994 р.

[arx.com.ua](https://arx.com.ua)

Ліцензія виходить з ДРСУ № 27-0024/31759 від 24.04.2024



## Глобальні тренди 2025: Тарифи та торгові суперечки — головні ризики страховиків світу

У 14-му щорічному Глобальному опитуванні топ-менеджерів галузі страхування з'явилася нова категорія макроекономічних ризиків. Згідно з даними Goldman Sachs, тарифи та торговельні суперечки займають п'яте місце серед десяти основних ризиків для інвестиційних портфельів.

405 керівників із питань інвестицій (CIO) та фінансів (CFO), які разом представляють компанії з активами \$14 трлн, поділилися своїм баченням щодо макроекономічного середовища, очікувань прибутковості, капіталізації галузі та розподілу активів.

Майже третина опитаних CIO та CFO назвали тарифи серйозним занепокоєнням. Торік цей пункт навіть не входив до списку. Опитування GSAM підкреслює зміну макроекономічних пріоритетів серед страхових керівників, акцентуючи увагу на впливі тарифів та торговельних суперечок.

### Ключові висновки з Глобального страхового опитування

**1. Зростання занепокоєння через тарифи:** Повернення Дональда Трампа на пост президента та політика його адміністрації щодо тарифів викликали нові занепокоєння. Оголошення про цільові тарифи, які мають набути чинності 2 квітня, ще більше посилює невизначеність.

**2. Зміна на ринку приватних інвестицій:** З метою адаптації до нестабільної економічної ситуації, страхові компанії дедалі активніше інвестують у приватні активи. Близько 62% опитаних планують збільшити частку таких активів протягом наступного року. Приватне кредитування особливо виділяється — 61% очікують від нього високих прибутків.

**3. Зберігаються побоювання щодо інфляції та рецесії:** Інфляція залишається найбільшою загрозою — її назвали 52% респондентів, що більше ніж 42% минулого року. Страх рецесії також значний — 48% вказали на ризик економічного спаду, що трохи менше, ніж торік.

**4. Технологічна трансформація:** Страхова галузь активно впроваджує інновації та прагне до ефективності. Майже половина (48%) вже використовує штучний інтелект, ще 42% планують його впровадити протягом наступного року.

**5. Волатильність ринку та геополітичні ризики:** Попри незначне зменшення порівняно з минулим роком, ці фактори залишаються одними з ключових ризиків — їх відзначили 47% та 43% опитаних відповідно.

### Макроекономічні тенденції на 2025 рік

32% опитаних керівників страхової галузі визначили ці питання як значний макроекономічний ризик, який посів п'яте місце після інфляції, рецесії, волатильності ринку та геополітичної напруженості. Це суттєва зміна, адже минулого року тарифи не входили до списку.

Опитування демонструє, як геополітичні дії, економічна невизначеність і інноваційні тренди змінюють уявлення про ризики в страховій галузі.

Опитування було проведене на тлі макроекономічної нестабільності та змін у геополітичному середовищі. Назва цього року — «Великий поворот» — влучно описує зміщення уваги до неліквідних активів та визнає постійний рух у бік приватних класів активів.

У відповідь на зміни страховики диверсифікують інвестиції та впроваджують нові технології, щоб зменшити ризики та підвищити ефективність операцій.

### Демографія респондентів:

38% учасників опитування — з Америки, 43% — з Європи, Близького Сходу та Африки, 20% — з Азійсько-Тихоокеанського регіону. Найбільше представлено страховиків життя — 43%, за ними йдуть страховики майна та нещасних випадків — 29%. Універсальні страхові компанії склали 16%, перестраховики та медстраховики — по 5%. Кептивні страхові компанії — 1%.

## Рух у циклі

Страховики занепокоєні впливом інфляції на свої портфелі: 52% вважають її найбільшим макроекономічним ризиком для інвестицій, що є зростанням у порівнянні з 42% у 2024 році.

Результати свідчать про зростання інтересу до приватного кредитування, яке приваблює своїми відносно вигідними показниками ризику та прибутковості, а також диверсифікаційними перевагами.

Інші важливі занепокоєння включають уповільнення економіки США та Європи, нестабільність на кредитному та фондовому ринках і геополітичну напругу.

Страховики продовжують звертати увагу на альтернативи: 62% респондентів планують збільшити частку приватних активів протягом наступного року. З-поміж них вирізняється приватне кредитування — 61% респондентів вважають його одним із п'яти класів активів, які можуть дати найвищу дохідність у наступні 12 місяців.

Зростання впевненості підтверджується тим, що 55% страховиків вважають якість кредитів стабільною, а 32% готові брати на себе більший кредитний ризик.

Більше половини страховиків у світі розглядають приватний капітал як актив із потенційно високим прибутком у 2025 році. До того ж 54% планують інвестувати через відкриті приватні фонди в межах основного рахунку.

Підвищений інтерес до альтернативних інвестицій зумовлений потенційною високою дохідністю, можливістю диверсифікації та доступом до унікальних можливостей.

## Інновації в страхуванні

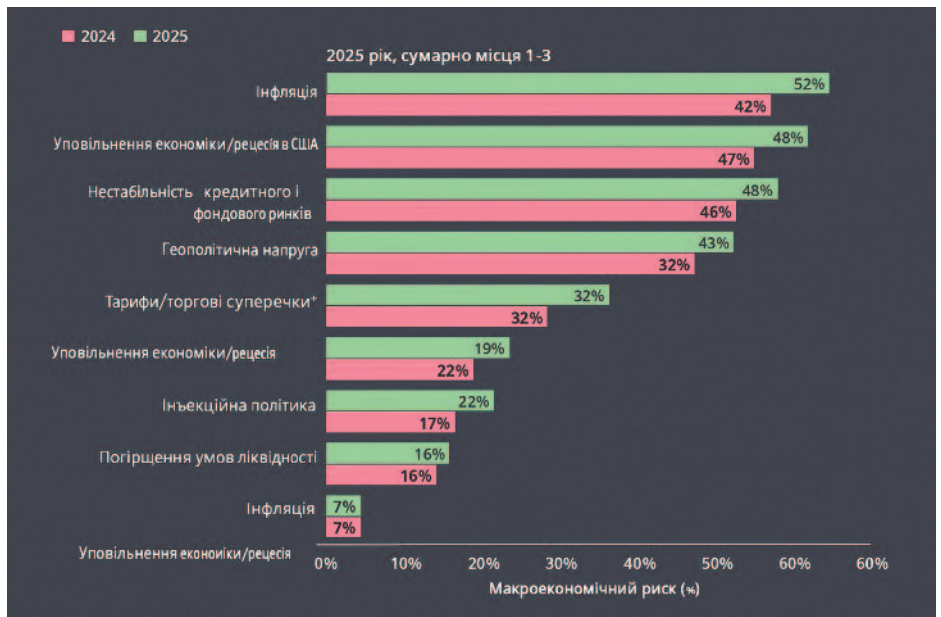
Страхова галузь переживає суттєву трансформацію під впливом інновацій і прагнення до ефективності.

У період активного злиття та поглинання компаній, 68% респондентів вважають, що головними рушіями цього процесу є пошук операційної синергії та масштабування.

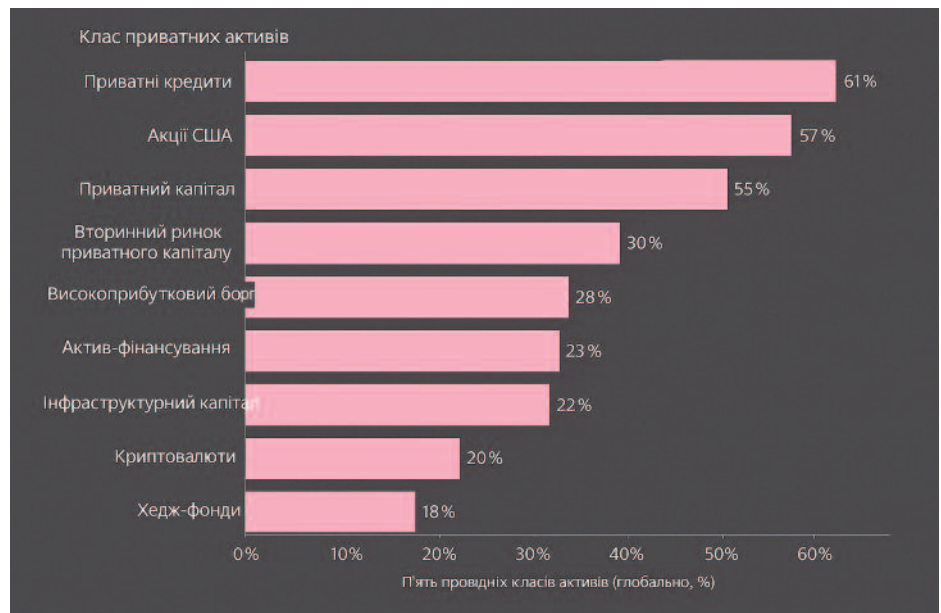
Цей рух до ефективності посилюється зростаючим впровадженням штучного інтелекту. 9 із 10 респондентів вже використовують або розглядають можливість використання ШІ, а 81% назвали його головною перевагою зниження операційних витрат.

Активне впровадження ШІ демонструє далекоглядний підхід галузі. Поєднання M&A, ШІ та інвестицій, орієнтованих на клімат, сигналізує про динамічний сектор страхування, що постійно прагне до розвитку.

## Що становить найбільший макроекономічний ризик для інвестиційного портфеля



## Які класи активів будуть мати найбільший прибуток у наступні 12 місяців?



Результати опитування свідчать про стрімке впровадження ШІ у страховій галузі. 90% респондентів уже використовують або планують використовувати ШІ, 81% з них вважають основною перевагою зниження витрат.

Очікується, що приватне кредитування продовжить забезпечувати вигідне співвідношення ризику та доходу у 2025 році. Із розширенням ринку з'являться нові можливості фінансування, які дозволять страховикам диверсифікувати портфель прямого кредитування.

Звіт також підкреслює, що інновації та ефективність змінюють галузь: 48% вже використовують ШІ, а ще 42% планують запровадити його протягом року.

## Зміна інвестиційних стратегій

Аналітики зазначають, що опитування було завершено у березні тому, і, враховуючи останні події, кількість занепокоєних керівників сьогодні була б ще вищою.

Починаючи з 20 січня, Дональд Трамп запропонував і переглянув тарифи щодо Китаю, Канади та Мексики. Також обговорюються ширші тарифні заходи проти ключових торгових партнерів.

Білий дім планує звужити сферу тарифів, змістивши фокус з галузевих тарифів на більш цілеспрямовані заходи проти основних партнерів.

Майже половина страховиків (46%) прогнозує, що США увійде в рецесію протягом наступних трьох років. Це значно менше, ніж у 2024 році, коли понад 67% очікували рецесію.

Погляди щодо рецесії в окремих регіонах відрізняються. Більшість страховиків у регіоні ЕМЕА (66%) очікують рецесію в своїй країні протягом трьох років, 18% прогнозують її вже цього року. У країнах Америки 60% страховиків передбачають рецесію у найближчі три роки. А в Азійсько-Тихоокеанському регіоні 59% не очікують рецесії взагалі.

Страховики все більше звертаються до приватних інвестицій. Близько 62% планують збільшити частку таких активів у портфелях протягом року. Приватне кредитування залишається найпопулярнішим напрямом — 61% вважають його одним з п'яти найперспективніших активів.

Штучний інтелект вже зараз трансформує процес андерайтингу ризиків і операційну ефективність. Розширення ринку та злиття компаній підштовхують страховиків до стратегічного перегляду організації бізнесу та структури капіталу.

Цього року 35% планують збільшити тривалість активів у портфелі, тоді як лише 8% мають намір її скоротити. Це свідчить про збереження попиту на цінні папери з фіксованим доходом, що демонструє обережний оптимізм щодо ставок.

У 2024 році 42% страховиків мали намір збільшити тривалість, тобто цей показник знизився. Водночас 32% планують збільшити кредитний ризик, а лише 11% планують його зменшити.

### Інфляція та рецесія - головні ризики страховиків

Інфляція знову очолила список ризиків: 52% топ-менеджерів вважають її головною загрозою, що більше, ніж 42% торік. Другою за значущістю стала рецесія у США — 48%, що нижче від 52% у попередньому опитуванні. Третє місце посіла нестабільність на кредитному та фондовому ринку — 47%, незначне зниження в порівнянні з 48% у 2024 році. Геополітична напруга — 43%, теж зменшення з 46%.

Прогноз зростання економіки США на 2025 рік становить 1,7% у річному обчисленні, нижче консенсусу, з імовірним повторним зростанням інфляції до 3% через підвищення тарифів.

Очікується, що ФРС відкладе нормалізацію політики, і наразі прогнозується лише два зниження ставки по 25 б.п. — у червні та грудні.

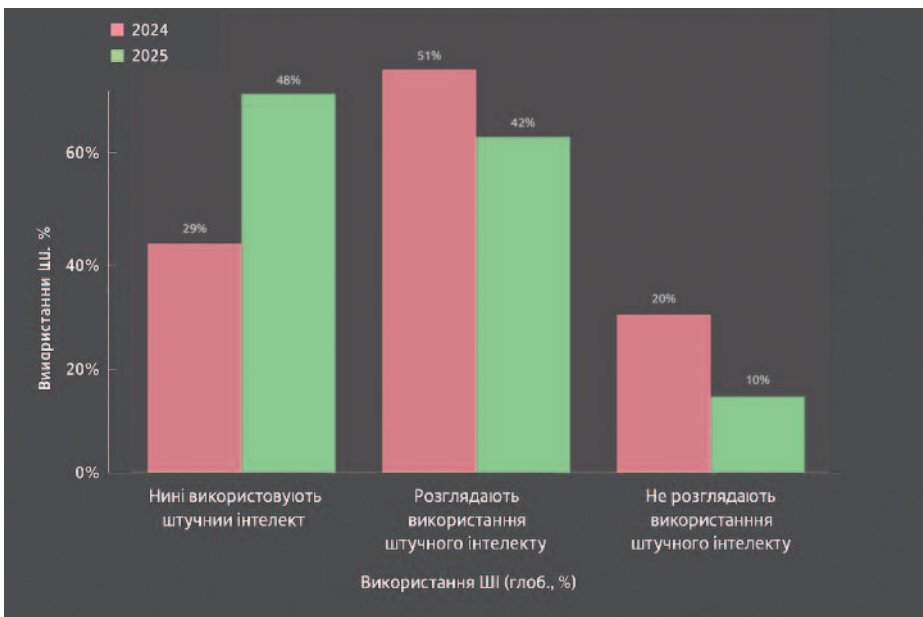
Готівка та короткострокові інструменти були названі найменш прибутковими активами — 19% респондентів. Це відображає рух від публічних до приватних активів. Щодо криптовалют, немає єдності: 11% вважають їх активом з найнижчою дохідністю.

Фахівці переглядають стратегії з фіксованим доходом: приватне кредитування дає змогу інвестувати в умовах нестабільності та отримувати вигоду завдяки зростанню захисту для кредиторів.

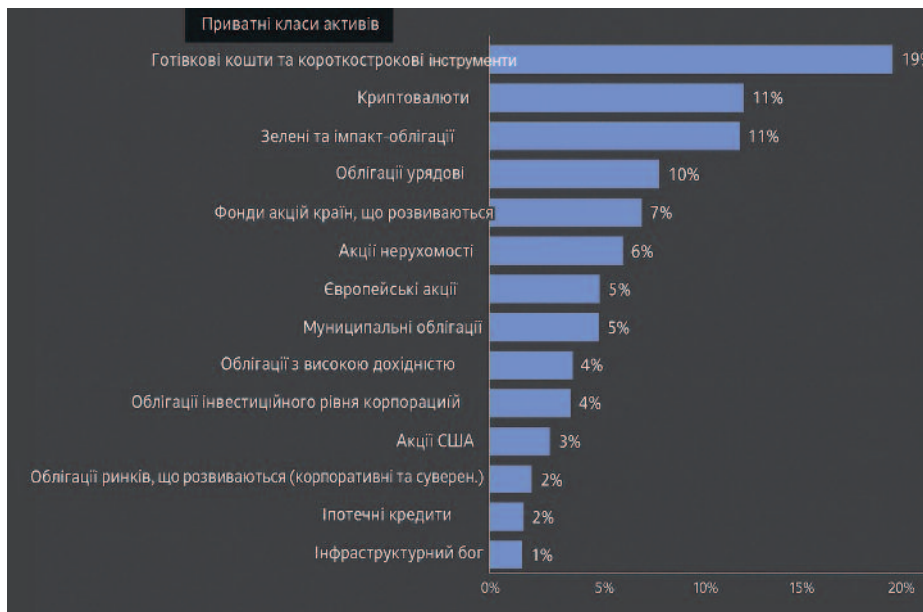
Фінансування активів як клас активів забезпечує диверсифікацію поза межами корпоративного кредиту, пропонує премії до спреду та можливість адаптації тривалості до зобов'язань.

Тому з розвитком галузі зростає інтерес до приватних інвестицій та нових технологій, що свідчить про стратегічний зсув у відповідь на економічні виклики та нові можливості.

### Чи використовує ваша страхова компанія штучний інтелект?



### Оцініть 5 класів активів, які, як ви очікуєте, принесуть менше вього прибутку протягом 12 місяців



## ВІ-ризика киберперерв у бізнесі: пріоритет для страхового ринку нарівні з ІТ-безпекою



Ризики киберперерв у бізнесі мають отримувати таку ж увагу, як заходи з безпеки інформаційних технологій і загрози програм-вимагачів. Такого висновку дійшли автори нового звіту, опублікованого Міжнародною асоціацією андерайтингу (IUA).

Звіт аналізує дані про страхові вимоги за останні роки. Хоча розуміння киберперерв у бізнесі покращилося, необхідні подальші зміни, щоб удосконалити процес врегулювання для страховиків і страхувальників.

"Страховий ринок кіберризиків зіткнувся зі значним зростанням вимог щодо перерв у бізнесі як за обсягом, так і за вартістю", каже Гелен Далзіел, директорка з публічної політики IUA.

"Лише у 2024 році ми стали свідками подій, пов'язаних із Change Healthcare, CDK та CrowdStrike, які підкреслюють важливість страхового покриття для таких ризиків і загрозу системних збоїв. Наш звіт визначає ключові виклики у розрахунку збитків від киберперерв у бізнесі та шляхи їх вирішення в майбутньому," зазначила Гелен Далзіел.

Хоча ці кіберінциденти спочатку могли викликати значні потрясіння, їхній вплив залишився локалізованим

завдяки покращенню практик управління ризиками, що зменшило частоту великих втрат. Окремі страховики зазнали негативного впливу через значну експозицію, але загальний ринок залишився стабільним.

Збитки страховиків від Crowd Strike на ринку кіберстрахування можуть перевищити \$1 млрд, хоча, згідно зі звітом страхового брокера Guy Carpenter, розмір виплат міг бути зменшений вдвічі, оскільки це не була спрямована кібератака. Аналітики підрахували, що подія 19 липня, яка почалася з випуску оновлення програмного забезпечення безпеки, могла призвести до страхових збитків у межах від \$300 млн до \$1 млрд.

IUA наголошує на зростаючій ролі покриття киберперерв у бізнесі у страхових полісах, вказуючи, що ці витрати можуть становити значну частину загальних страхових виплат. Ринок демонструє суттєві зміни для догово-

рів, які пролонгуються, - тарифи на кіберзахист залишаються стабільними або знижуються, тоді як для нових клієнтів страховики застосовують агресивні цінові стратегії, прагнучи розширити частку ринку.

"Покриття бізнес-перерв є важливою частиною договору кіберстрахування та може складати значну частку страхових виплат. Для успішного розвитку ринку кіберстрахування важливо обмінюватися цим досвідом, щоб краще розуміти киберперерви у бізнесі та пов'язані з ними фінансові ризики," додав Бен Хоббі, партнер Baker Tilly.

S&P Global Ratings прогнозує, що страхові премії з кіберстрахування досягнуть \$23 млрд до 2026 року. Аналітики зберігають стабільний прогноз для глобального ринку кіберстрахування та перестраховування завдяки стабільному рівню прибутковості страховиків у 2023 та 2024 роках, очікуючи продовження цієї тенденції до 2025 року. Форіншурер вибрав найголовніше зі звіту.

Стабільність індустрії має важливе значення в умовах динамічного кіберзагрозового ландшафту. Зниження тарифів або їх стагнація разом із ризиком зростанням кількості заявок можуть значно знизити прибутковість.

Стабільність страхової галузі посилюється значним зростанням тарифів на кіберстрахування та посиленням умов і положень договорів кіберстрахування, які були впроваджені переважно у 2021-2022 роках. Для підтримання сталого рівня прибутковості кіберстраховиків важливо, щоб галузь кіберстрахування та перестраховування активно вживала попереджувальних заходів у 2025-2026 роках.

S&P радить страховикам стимулювати посилення кіберзахисту клієнтів, уточнювати формулювання та термінологію договорів кіберстрахування, переглядати тарифи та контролювати страхові ліміти. Ці дії розглядаються як ключові для збереження довгострокової прибутковості та узгодження капіталу із рівнем ризику.

# Майбутнє страхового ринку України: код доступу – інформаційні технології



Страхові компанії – це IT-компанії”: Сьогодні технології відіграють ключову роль у розвитку страхового бізнесу. Проте чи готові українські страхові компанії до цифрової трансформації? Про це ми поговорили з **Олександром Петриченко**, засновником і CEO IT-компанії ProfITsoft, яка спеціалізується на розробці програмного забезпечення для європейського страхового ринку. Вийшло достатньо відверте та цікаве інтерв'ю.

## Україна не відстає технологічно, але відстає ментально

Ваша компанія працює на європейському ринку, зокрема у сфері страхування. Як ви оцінюєте рівень цифровізації страхового бізнесу в Україні порівняно з Європою?

– З технологічної точки зору, український страховий ринок не відстає від європейського. Ми надаємо послуги німецьким страховим компаніям – одному з найрозвинутіших ринків у світі. Вони використовують ті самі технології, підхо-

ди до автоматизації, які доступні й українським компаніям. Тобто, у нас є всі необхідні інструменти та компетенції.

Але основна проблема – ментальність керівництва та акціонерів українських страхових компаній. У багатьох із них немає розуміння, що страхова компанія сьогодні – це, по суті, IT-компанія. Якщо 10-15 років тому інформаційні технології були просто “допоміжним засобом”, то зараз без якісної автоматизації бізнес не може бути конкурентоспроможним. У Європі це усвідомлюють. В Україні – ні.

## Чому страхові компанії не використовують усі можливості технологій?

Якщо технології є, що заважає їх повноцінному впровадженню?

– Дуже хороший приклад – рішення, які ми розробляли для українського ринку. Це комплексна система, що покриває всі бізнес-процеси страхової компанії – від продажів, перестраховування, фінансового обліку, інтеграції з маркетинговими, мобільних додатків до автоматизації звітності та інтернет-продажів.

Здавалося б, ось готове рішення, яке дозволяє значно підвищити ефективність компанії. Але реальність така: за всі роки роботи з українськими страховими компаніями жодна з них не використала систему повністю (а ми співпрацювали за цей час близько з 30 страховими компаніями). Максимальне впровадження, яке ми бачили, – 30% функціоналу.

Більшість обирає лише окремі модулі, наприклад, автоматизацію продажів чи інтеграцію з певними платформами, але не більше. А деякі компанії впроваджують лише найнеобхідніше, залишаючи більшість процесів у напівавтоматичному режимі.

Це дуже добре ілюструє низьку технологічну зрілість ринку. Якщо навіть уже готові IT-рішення компанії не використовують повною мірою, що говорити про більш інноваційні технології – штучний інтелект, прогнозу аналітику, автоматизоване управління ризиками?

## Диверсифікація технологій – запорука стійкості

Який вихід із цієї ситуації? Як страхові компанії можуть побудувати ефективну IT-стратегію?

– Перший і найважливіший крок – змінити підхід до управління IT-інфраструктурою. Не можна покладатися на одне рішення чи одного постачальника. В ідеалі страхова компанія має вибудувати диверсифіковану IT-екосистему:

– Власний IT-департамент – навіть невелика команда з 2-3 фахівців уже значно покращить ситуацію.

– Кілька програмних рішень від різних постачальників – не варто робити ставку на одну платформу.

– Аутсорсинг IT-команд – залучення досвідчених команд, які спеціалізуються на страхових технологіях.

Такий підхід забезпечить гнучкість, стійкість до ризиків та швидкість адаптації до змін ринку.

### Чи готові страхові компанії навчати своїх спеціалістів ІТ-інструментам?

Ви запустили безкоштовний курс для страхових компаній. Який результат він показав?

– Так, ми провели безкоштовний навчальний курс, мета якого була – дати страховику глибоке розуміння цифрових процесів і навчити його працювати з автоматизованими рішеннями.

Результати курсу цікаві:

– 80 заявок на участь – начебто є інтерес до навчання.

– 30 людей завершили курс – це вже тривожний сигнал.

– Лише 7 учасників отримали сертифікати, пройшовши всі випробування та тести.

Для такого великого страхового ринку ці цифри виглядають недостатньо високими. Якщо навіть безкоштовний курс, який міг би допомогти компаніям підготувати своїх спеціалістів до сучасних технологій, не викликав масового ажіотажу, то про що ми можемо говорити в контексті повноцінної цифрової трансформації?

### Ринок 1С і реалії впровадження сучасних систем

Олександр, підкажіть, як наразі виглядає ситуація з глибиною розуміння та впровадження комплексних систем автоматизації в українських страхових компаніях? І чи бачите ви тенденцію відмови від 1С?

– Дякую, цікаве питання. Спробую відповісти через один із реальних кейсів – без прикрас і вигадок.

Нещодавно ми розпочали впровадження нашої системи в одній зі страхових компаній. Я давно знаю акціонерів і керівників, вони багато років чують від мене одну й ту саму думку: страхова компанія сьогодні повинна мислити як ІТ-компанія. І, здається, вони готові цю ідею реалізувати.

Та на практиці все виявляється складніше. Компанія формує команду для впровадження — це стара команда, яка довго працює в бізнесі, але майже не має ІТ-досвіду. Залучають менеджера рівня заступника голови правління, який одночасно курує ще десяток напрямків — і це вже перша помилка. У людини фізично немає ресурсу зосередитись на ІТ-трансформації.

Далі — команда починає впровадження, не вивчивши продукту, не виділяючи на це час, без чіткої стратегії. І це — друга типова помилка: як можна

завпровадити сучасну систему, не розібравшись у ній?

Третій момент — залежність від 1С. У багатьох страхових компаніях це рішення адаптоване під їхні потреби, особливо бухгалтерські. І хоча це продукт, який уже заборонений до використання, багато хто не готовий від нього відмовитися. Бухгалтерія його любить, і це часто визначає вектор ІТ-стратегії. Заступник голови Правління, який курує впровадження ІТ-стратегії, теж має позитивний досвід з 1С — і нове рішення сприймається як складніше, дорожче, “незрозуміле”.

Це і є головна проблема — відсутність інституційного розуміння, що без повної цифровізації компанія не буде конкурентною.

У своїй компанії ще п'ять років тому я зіштовхнувся з таким же опором: ми вирішили перевести бухгалтерію на інші софти й принципи роботи. І знаєте, що сталося? Довелося звільнити всіх, хто опирався змінам. Повністю передали цю функцію на аутсорсинг двом спеціалізованим компаніям. Зараз у нас усе цифровізовано, дані зберігаються на хмарних серверах, і щороку ми проходимо аудит у незалежних експертів — і в Україні, і в Польщі.

Ось такий має бути підхід. Якщо компанія боїться змін, тримається за 1С, не готова будувати сильну ІТ-архітектуру — то жодна автоматизація не врятує. Бо головне — не технологія, а готовність керівництва її прийняти

### Висновок: без ІТ немає майбутнього

Ваш прогноз: що чекає на українські страхові компанії у найближчі 2-3 роки?

– Виживуть лише ті, хто зробить ІТ-стратегію своїм пріоритетом. Хто навчиться гнучко використовувати технології, наймати сильних ІТ-фахівців, працювати з різними постачальниками та адаптуватися до нових реалій.

Ринок змінюється дуже швидко. І якщо українські страхові компанії хочуть залишатися конкурентоспроможними, вони повинні вже зараз будувати сильні технологічні команди і працювати з професійними ІТ-партнерами.

### ІТ-інфраструктура: час приймати рішучі рішення

Якщо у вас немає власного ІТ-фахівця, ІТ-директора чи ІТ-департаменту, навіть якщо ви невелика страхова компанія, прямо зараз варто прийняти вольове рішення і створити його.

Для компанії, які входять у ТОП-від 10 до 30 українського ринку, мінімально необхідна структура ІТ-напряму виглядає так:

– Власний ІТ-департамент із 2-3 фахівців.

– Дві зовнішні команди по 2-3 спеціалісти.

Це можна організувати за різними принципами:

– Розподілити підрядників за напрямками бізнес-процесів.

– Забезпечити перетин знань між командами, щоб у разі необхідності одна могла підхопити процеси іншої.

– Одну команду орієнтувати на веб та мобільні рішення, а іншу — на внутрішні бізнес-процеси та бекенд.

Якщо ви власник, керівник або член Ради директорів великої страхової компанії, у якої вже є ІТ-департамент із великою кількістю фахівців, то теж варто зробити важливий крок до диверсифікації.

– Оптимізувати внутрішній ІТ-відділ, залишивши у штаті 30% ключових фахівців.

– Залучити 2-3 зовнішні команди, які або спеціалізуються на певних технологіях, або можуть провести аудит, надати рекомендації та допомогти в їх реалізації.

### Зовнішні ІТ-команди – не ризик, а перевага

Не варто боятися залучення зовнішніх підрядників до автоматизації ваших процесів. Це абсолютно нормальна практика.

Якщо подивитися на наш особистий досвід кожного управління фінансами, ніхто не панікує, що використовує одразу кілька банків. Ми вибираємо банк залежно від його сильних сторін: Зручність інтерфейсу в одному; Швидкість переказів в іншому; Кращі умови валютних операцій у третьому; Кредитні продукти у четвертому.

Точно так само можна і потрібно будувати ІТ-екосистему страхової компанії.

Технології розвиваються настільки швидко, що навіть якщо якась зовнішня команда отримає знання про ваші бізнес-процеси, через пів року ці знання застаріють. Справжню цінність має не секретність, а швидкість впровадження.

Страхові компанії, які першими оволодіють новими технологіями, отримають конкурентну перевагу. Світовий фінансово-страховий ринок вже давно випередив Україну у швидкості впровадження інновацій.

Тому замість того, щоб боятися зовнішніх ІТ-підрядників або “витоку знань”, краще поставити собі інше питання: «Чи встигнете ви впровадити передові рішення і отримати прибуток від їх використання?»

Це і є головна конкурентна гра на страховому ринку майбутнього.

# SELF-MADE: як і завдяки чому засновники Арсенал Страхування побудували інвестпривабливий актив



Фото: Ден Бобров

«Все, що ми будували, ми отримали. Арсенал Страхування сильна як ніколи. Станом на сьогодні ми задоволені!» - **Марина Авдєєва**, Голова Наглядової Ради компанії, розповіла про стратегію розвитку компанії та пояснила чому усі регуляторні процеси – вигідні.

Деякі кажуть, що «страховий ринок штормить, десятки страхових компаній позбулися ліцензій, а ті, що залишилися, страждають від збільшення ринкової концентрації, а виграють від цього процесу тільки компанії з іноземним капіталом».

На фундаменті таких характеристик групи страхових компаній, які не могли впоратись з регуляторними нормами, намагалися ініціювати полегшення вимог та залучити до цього великі компанії з українським капіталом, у тому числі нас. Напевно, це було б логічно, якби не стратегія, яку ми обрали собі ще понад десять років тому.

## Стратегія «на вирість»

Володіючи сильним професійним

бекграундом - разом із партнерами ми встигли попрацювати в іноземній компанії, - ми розуміли, що рано чи пізно страховий ринок в Україні почне розвиватися за міжнародними правилами, і пред'являтимуться вимоги до розміру капіталу й до структури власності, до активів, що використовуються на покриття резервів, і до багатьох інших речей, значення яким ринок тоді не надавав, а Регулятор не вимагав. Але незважаючи на це, готуватися ми почали ще тоді. У підсумку ми виграли майже дев'ять років на підготовку до нових вимог, які пред'явив потім до страховиків новий Закон України «Про страхування».

Об'єднавшись із партнерами у 2012-му, ми одразу вирішили - наша мета це створити інвестпривабливу компанію, яка повністю відповідала б майбутнім вимогам Регулятора, і могла б на рівних грати проти

конкурентів - іноземних компаній, які всім цим вже володіли. Ми прагнули до життєзабезпечувальної мети і вже після її досягнення бачили отримання ринкової частки, якщо дозволить капітал.

Усі ці роки ми реінвестували весь свій прибуток до копійки в розвиток, накопичуючи таким чином власний капітал, ми формували прозору структуру власності та консолідували капітал у руках зрозумілих акціонерів, ми фокусувалися на ризиках, з якими вміли працювати професійно та мали гарантії перестрахування, вкладали в it-інфраструктуру та займалися «вирощуванням» найкращих професіоналів. Крім того, ми відкрито говорили про цілі та місію компанії - це робила особисто я, представляючи компанію в публічному просторі та вклавши у впізнаваність тисячі годин.

## Для інвестпривабливості головне - не місце в рейтингу, а рентабельність капіталу

Ми були достатньо капіталізовані, володіли прозорою структурою власності та виконували всі вимоги Регулятора вже на момент набрання чинності новим Законом. При цьому займали тверду позицію в рейтингу - ми 6-ті за обсягом валових страхових премій. Раніше мене і моїх партнерів ця позиція засмутила б - ми максималісти і завжди хотіли бути виключно в лідерах, - але сьогодні ми задоволені.

Ми розуміємо, що часи, коли інвестори платили по 5-7 мультиплікаторів від капіталу за страхову компанію, минули.

Що таке інвестприваблива страхова компанія сьогодні? - це коли ти маєш налагоджену бізнес-модель, виконуєш регуляторні вимоги і, головне, працюєш із достатньою рентабельністю. А місце за зборами - це таке собі. Його завжди можна наздогнати, причому легко і швидко, але щоправда, на шкоду прибутковості - такими продуктами, як Автоцивілка і Зелена карта, наприклад. Був би капітал.

Тому страхові компанії діятимуть як і банки - сегментуватимуть свій бізнес і відсікатимуть все високоризикове і малорентабельне, використовуючи капітал максимально ефективно.

## Я бачу справедливість у процесі концентрації ринку

Коли ми чуємо заклики на ринку влаштувати «революцію» проти встановлених правил гри і «ви ж українська компанія, вас витісняють, давайте боротися разом», ми не приєднуємося. Так, ми укра-

їнська компанія, яка вкладала понад десяток років у відповідність європейським регуляторним стандартам, і зараз нарешті настав час, який обернув наші зусилля в значний за вартістю актив, і ми цим дуже задоволені. Вважаю, що ринок зараз сильний як ніколи.

Я зовсім не радю, що конкуренти втрачають ліцензії. Просто відхід таких компаній з ринку – це справедливо, адже у всіх була однакова кількість часу на виконання всіх вимог. Адже питання не в тому, великі ви чи маленькі, українські чи іноземні.

Можна бути невеликою українською компанією, працювати в межах можливості свого капіталу, і не буде жодних проблем. Але натомість дехто вирішив заробляти гроші тут і зараз, не переймаючись майбутнім, і отримав відповідний результат, а в деякого, зокрема й у нас, була інша стратегія. То чому сьогодні ми маємо ставати на бік перших? Вважаю, ми робимо все правильно.

### **Наш капітал – це те, чим ми не можемо ризикувати**

Ще до війни ми придбали облігації зовнішньої державної позики України на суму 20 млн доларів. Ми вважали Євробонди надійним інструментом інвестування та збереження капіталу. Як виявилось, ми помилилися.

Коли почалася війна ринкова вартість бондів обвалилася, і нам нічого не залишалося як створити резерв дефолту. Тільки за минулий рік ми змушені були списати понад 300 млн грн вартості державних цінних паперів.

Нам вдалося це зробити за рахунок заробленого прибутку, і це не тільки не вплинуло на нашу платоспроможність, цього року ми навіть виплатили дивіденди в розмірі 100 млн грн. Але для всіх акціонерів ситуація з євробондами була болячою. Тому більше – жодних цінних паперів, нехай навіть і державних. Наш капітал – це те, чим ми не можемо ризикувати.

### **Але ми готові інвестувати капітал в якісне зростання**

IT-інфраструктура і команда – головні напрямки інвестування для нас. Частина з цих інвестицій ми вже понесли.

У зв'язку з регуляцією НБУ у нас з'явилися абсолютно нові фахівці – комп'ютерні офіцери, внутрішні аудитори, фахівці з інформаційної безпеки, фахівці фінансового моніторингу, ризик-менеджери тощо. І на ринку зараз проблема з людьми, але ми перестали обмежуватися в пошуку тільки фінансовим ринком, і більше того – ми перестали обмежуватися Україною.

Наприклад, торік ми взяли IT-директора і він ніколи не працював ні в страховій компанії, ні в банку. Також у нас є вже

кілька фахівців з інших країн – Польщі, Іспанії – заробітні плати в Україні та Європі практично перестали відрізнятися, тож чому ж ми маємо обмежувати пошук. У моїх планах взагалі створити міжнародну команду в майбутньому.

Якось я з командою була на Веб-Самміті в Лісабоні, і там у нас відбулось декілька цікавих зустрічей, одна з них з менеджментом португальської страхової компанії Fidelidade. Це одна з найбільших страхових компаній на місцевому ринку. Вони сказали таку думку – у нас фраза «лідер розвиває ринок для всіх» це не метафора.

Це дійсно те й означає, тому що інвестиції в технології та висококваліфікованих спеціалістів може дозволити собі тільки компанія з великим капіталом. Це проявляється, наприклад, в андеррайтингу – невеличкі компанії не тримають в штаті спеціалізованих андеррайтерів, вони їх «шерять». Є спеціальний так званий «андеррайтинговий стіл», куди компанія, яка не має в штаті відповідного андеррайтера, може відправити запит на андеррайтингову оцінку. І це нормально.

Я вважаю, те саме чекає і нас. Наш бізнес стає не тільки капіталомістким, а й інтелектуаломістким – зараз весь ринок грає на межі своїх інтелектуальних можливостей, і нам всім дуже потрібні професіонали високого рівня. Можливо вони придуть навіть з інших індустрій.

### **У фокусі – IT як точка зростання**

Що стосується IT, то в світі страхова індустрія стрімко розвивається саме за рахунок технологій. Ще 5 років тому ми вважали, що електронний поліс це верх діджиталізації.

Зараз у нас з'явилися мобільні додатки, впроваджено технології комп'ютерного зору для віддаленого огляду, ми використовуємо AI і IoT, не кажучи вже про те, що в нас електронний документообіг і автоматизовані основні процеси, такі як врегулювання збитків та первинний андеррайтинг. Технології серйозно трансформуватимуть страхову індустрію, і ми розуміємо – хто буде першим, той і виграв.

Наприклад цього року ми з командою вирішили сфокусуватися на діджиталізації напрямку медичного страхування – це й подальша розробка нашого додатку на основі медичного AI, і автоматизація функції лікарів контакт-центру та доставки ліків, і інтеграції з клініками та аптеками. Ми робимо це щоб, з однієї сторони, знизити витрати і стати більш конкурентноспроможними на ринку медичного страхування, який ми вважаємо перспективним, а з іншої – під цим бажанням криється суто підприємницьке бажання доставити враження нашим користувачам і ми просто любимо це. Такий от парадокс.

### **Ми готові співпрацювати з усіма іншуртехами**

В Україні мене часто запитують – навіщо комусь зі страхових компаній використовувати твій сервіс Easy Peasy Insurtech, якщо вони можуть зробити свою власну аналогічну розробку? В Європі та в світі таке питання навіть не вітає в повітрі. Сервіси на базі технологій з'являються занадто швидко. І їх дуже багато.

Страховим компаніям набагато вигідніше та ефективніше використовувати сторонні сервіси, які розробляють для них іншуртехі. Це економить час та гроші, дозволяє вийти в ринок з новинками першими. Якось в Парижі я спілкувалась з діджитал-директором однієї великої страхової компанії, він розповів, що у них навіть є окрема, дуже важлива позиція – скаут технологічних стартапів.

Це людина, яка стежить за трендами, їздить світом та бере участь у максимальній кількості технологічних конференцій, і все це заради пошуку іншуртехів з толковими фаундерами.

Я бачу таку модель і у нас – це ж який ресурс треба утримувати, щоб розробка встигала за потребами? Краще знаходити іншуртехі та інтегрувати їхні рішення. Зараз ми вже співпрацюємо з декількома іншуртехами – один робить для нас віддалені автоінспекції на основі AI, другий – впровадження медичного AI, а третій – дозволяє продавати КАСКО за км пробігу, це мій Easy Peasy Insurtech.

Пройде час і страхові компанії стануть операційними центрами, тому що цифрових платформ-посередників, таких як сайти-агрегатори, які зараз вже утримують велику долю з Автоцивілки, та платформ нестрахування як Easy Peasy, буде занадто багато. Вони й виконуватимуть активну бізнес-функцію, а страхові компанії робитимуть те, що й мають: управлятимуть ризиками та виплачуватимуть страхові відшкодування.

Цей тренд називається уберізацією. Я в нього вірю і ми готуємось до нього вже зараз – уважно слідкуємо за появою іншуртехів, щоб домовитись з ними першими.

### **Ключовий фактор, що дозволить реалізувати плани – це команда**

Команда – це головне. Я завжди кажу: «Вхід у цю компанію тільки через мене». І це правда. Я спілкуюся з кожним кандидатом перш, ніж його буде прийнято. Навіщо? – Я розповідаю їм про свою мрію, про те, чого саме хочу, і шукаю людей, яким було б цікаво прийняти цей виклик як свій. І неважливо, чи це людина андеррайтер, айтішник або продавець.

Мені здається, що команда може бути мотивованою тільки тоді, коли людям цікаво «бути в грі».

## Робимо ставку на агентську мережу



Голова правління СГ "ТАС" Павло Царук розповів про підсумки 2024 року, нові зміни в законодавстві ОСЦПВ та найефективніші канали продажів страхових продуктів.

**За підсумками 2024 року СГ «ТАС» вперше посіла 1 місце на ринку за обсягом залучених премій. Завдяки чому вдалося досягти таких результатів?**

- Так, торік СГ «ТАС» стала лідером ринку – і не лише за зборами, а й за виплатами. І цей результат, як на мене, був без перебільшення закономірним: з року в рік ми планомірно скорочували розрив зі страховиками, які на той час очолювали рейтингові таблиці. Так, якщо за результатами 2021-го, посівши третє місце за обсягом платежів, ми поступалися в зборах лідеру ринку майже на 1 млрд грн, то за підсумками 2023-го – вже були другими, і різниця в валових преміях між нами та страховиком, який став першим, складала менше 152 млн грн. І вже за підсумками 2024 року ми не лише стали компанією №1 на ринку, але й випередили найближчого конкурента на понад 601 млн грн.

Взагалі, якщо подивитися на статистику ринку за останні роки, стає очевидним, що серед найбільших страховиків країни саме в нас був найвищий приріст. І минулий рік не став виключенням: ми приросли найсуттєвіше з-поміж провідних компаній галузі – на 1,3 млрд грн, або майже на 38%.

Одним із найголовніших чинників, що забезпечили такий результат, стала наша агентська мережа. Я завжди кажу, що наш успіх на ринку зумовлений тим, що ми завжди ближче до клієнта і активно спілкуємося з ним. Адже, за великим рахунком, ми не продаємо клієнту просто той чи інший страховий продукт, ми насамперед з'ясовуємо його потребу. І в процесі такого спілкування у більшості випадків виявляється, що клієнт навіть не усвідомлює, в чому саме полягає принцип дії поліса, за яким він прийшов. Адже до його приходу до нас йому це ніхто не роз'яснював!

Класичний приклад в цьому сенсі – «автоцивілка». Як свідчить наша практика, багато автовласників й досі переконані в тому, що за їх полісом «автоцивілки» страховик має забезпечити ремонт саме їх авто. Коли ж ми проводимо «роз'яснювальну роботу», максимально доступно пояснюючи, в чому саме полягає суть «автоцивілки», клієнт усвідомлює, якого страхового захисту потребує саме він. Так, з'ясовується, що, окрім оформлення поліса ОСЦПВ, що є обов'язковим за законом, він хоче убезпечити себе й на випадок необхідності ремонту власного автомобіля, мати відповідний захист для себе як водія, та й в принципі покриття за обов'язковою «автоцивілкою» може не вистачити на компенсацію постраждалим збитків, завданих їм з його вини, тож було б непогано мати ще певну «підстраховку» у вигляді поліса добровільного страхування цивільно-правової відповідальності автовласника з набагато більшим покриттям, ніж обов'язкове, – наприклад на 1 млн грн.

Тож такі розмови з клієнтами були завжди дуже корисними – і для наших клієнтів, які мали можливість розібратися в нюансах страхування і зрештою отримати саме той захист, який їм насправді потрібен, і для нас, адже завдяки такій комунікації абсолютна більшість тих людей, які просто забігли до нас оформити поліс на вимогу законодавства, зрештою ставали нашими постійними клієнтами. І їх число зростає з кожним роком.

**Оскільки ми вже торкнулися теми «автоцивілки», як ви як керівник компанії, що впродовж вже багатьох років посідає перше місце на ринку ОСЦПВ, оцінюєте зміни в законодавстві, що вступили в дію з 2025 року? Як вони вплинуть на якість клієнтського досвіду та рівень довіри до страхування в цілому?**

- Необхідність внесення змін в законодавство щодо ОСЦПВ назріла вже давно. І це розуміли як самі страховики, так і клієнти, які часто-густо жалілися на те, що ліміти відповідальності, прописані в законі, не покривають витрат на ремонт пошкодженого в ДТП авто. Багато нарікань з боку клієнтів було й на те, що страховики при розрахунку суми страхового відшкодування на вимогу закону застосовували коефіцієнт зносу авто, що ще зменшувало й без того досить невеликий порівняно з реальними збитками розмір виплати.

Новий закон виправив це. По-перше, збільшилися ліміти відповідальності страховика, по-друге, скасовано коефіціє-

ент зносу (а він міг сягати 70%), по-третє, запроваджено пряме врегулювання. І це вкрай важливо! Адже відтепер люди у випадку ДТП не будуть вимушені подеколи ледь не роками чекати на виплату від страховиків винуватців аварії: за новим законом страховий випадок врегулює саме компанія постраждалої сторони, тобто компанія, в якій ти купив поліс. Отже, якщо ти придбав поліс в надійній платоспроможній компанії – можеш не хвилюватися, адже в разі ДТП не з твоєї вини (в ДТП, де ти є потерпілим) саме вона буде врегулювати страховий випадок.

Ще однією дуже важливою новацією, закріпленою в законі, стало забезпечення страховиком ремонту пошкодженого транспортного засобу на СТО. І це неабияк полегшує життя автомобілістів, які тепер не мають ламати голову над тим, де відремонтувати своє авто і що робити, якщо суми виплати на це не вистачить, як це часто було раніше через норми старого закону, – з цього року це все турбота страхової компанії: людина ж отримує вже відремонтовану автівку.

В контексті нового закону не можна не пригадати й про нульову франшизу: у випадку ДТП винуватцю аварії не доведеться нічого самому доплачувати постраждалому, в рамках ліміту всі збитки покриває страховик.

Власне, це далеко не всі нові законодавчі норми, що покликані забезпечити якісно інший – на порядок вищий, аніж був раніше, страховий захист автовласників.

І це неодмінно вплине на ставлення людей і до страховиків, і до страхування як такого. Водночас це вимагає й більш відповідального ставлення самих клієнтів до вибору страхової компанії, оскільки саме вона в разі настання страхового випадку буде врегулювати його і ремонтувати авто. Тож клієнти мають зважати і на рівень сервісу страховика, в якого планують оформити поліс, і на його платоспроможність, і на репутацію на ринку. І, варто зауважити, ситуація вже змінюється – люди більш ретельно стали підходити до вибору страховика для себе, про що свідчить наша статистика: лише за перші три місяці наша частка ринку в сегменті ОСЦПВ зросла майже до 16%. При цьому ми вчергове підтвердили своє лідерство як за обсягом залучених премій, так і за сумою виплачених відшкодувань, що на понад 18% перевищує суму виплат нашого найближчого конкурента.

Стабільно перше місце ми утримуємо і в сегменті «Зеленої картки» – і за зборами (за результатами I кварталу 2025-го року частка зібраних нами платежів перевищила 27% від загального обсягу ринку), і за показниками врегулювання: кількістю

сплачених вимог і сумою відшкодувань, що понад удвічі перевищує суму виплат компанії, що стала другою.

Повертаючись до теми довіри до страхового ринку з боку клієнтів, не можемо не згадати ще про один важливий момент. Зараз Нацбанк дуже серйозно контролює діяльність страхової галузі, планомірно очищаючи ринок від недобросовісних і неплатоспроможних компаній. Так, лише торік з ринку пішло 36 компаній! Тож можна сподіватися, що з часом в нас залишаться лише надійні страховики, що здатні в повному обсязі виконувати свої зобов'язання перед клієнтами – і це, звісно, теж сприяє підвищенню рівня довіри і до самих компаній, і до страхування в цілому.

### **Україна вже четвертий рік живе в умовах великої війни. Чи змінилася якість стратегія компанії за цей час?**

– Навіть в перші дні повномасштабної війни, коли багато хто на ринку призупинив свою роботу, зокрема в частині виплат, ми продовжували працювати і платити за страховими випадками. Красномовне свідчення тому – статистика МТСБУ за березень 2022 року: 25% обсягу виплат, здійснених всіма учасниками ринку, припало саме на СГ «ТАС». Попри весь жах перших днів великої війни, ми залишалися з клієнтом, допомагали йому, підтримували і забезпечували гідний страховий захист, належним чином виконуючи всі свої зобов'язання.

І, за великим рахунком, в цьому і полягає наша основна стратегія. Забезпечувати надійний захист, дбати про клієнтів, бути разом з ними в найскрутніші моменти – це все те, що для нас насправді важливо.

### **Ви казали про збільшення числа клієнтів, а які канали продажів та комунікацій стали найефективнішими для їх залучення?**

– Пріоритетним каналом продажів для нас був і залишається – агентський. Як я вже казав, ми робимо ставку на живий контакт з клієнтом, коли люди мають можливість напряму поспілкуватися зі страховиком, поставити йому питання, одержати професійну консультацію – і зрештою отримати той захист, якого вони насправді потребують. І для нас це дуже важливо. Тому ми, напевно, найбільше на ринку вкладаємося в розвиток нашої агентської мережі, надаючи їй всіляку підтримку і забезпечуючи тим інструментарієм, що дозволяє збільшувати обсяги продажів кожного конкретного агента. Наші люди – наша найбільша цінність.

Впродовж багатьох років ми активно розвивали та розширяли свою агентську мережу, займалися навчанням своїх аген-

тів. І зараз, коли багато хто зі страховиків різко переходить суто в онлайн-продажі, нам вдається ефективно поєднувати продажі через інтернет та агентські. Ми продовжуємо активно розбудовувати свою мережу та навчати агентів заробляти більше – і не лише за рахунок збільшення числа клієнтів, а завдяки побудові грамотних комунікацій із ними. А полягають вони в тому, знову ж таки, що ми не продаємо просто ті чи інші страхові продукти, ми продаємо комплексні рішення. Відповідно, якщо в інших компаніях агент продає один продукт, заробляючи на ньому відповідну комісійну винагороду, то в нас він обслуговує комплексно клієнта – продаючи йому одразу 3-4 продукти, а значить, і отримує в разі більшу «комісію». Іншими словами, щоб заробити більше, агенту не треба в чотири рази більше клієнтів, йому просто треба трошки по-іншому почати з ними спілкуватися. І ми цього навчаємо. І це дає належні результати: агенти, які з нами працюють, на власному досвіді переконалися, що при правильному підході вони можуть суттєво збільшувати свій дохід. І вони це цінують, тож жодна інша компанія переманити їх не може.

### **Які цілі ви як керівник компанії ставите перед колективом СГ «ТАС» на поточний рік?**

– Ми ніколи не задовольняємося досягнутими результатами, якими б високими вони не були. Натомість завжди підвищуємо планку. Так, зрозуміло, що інколи взяти висоту не виходить, але для нашої команди це ніколи не ставало приводом опустити руки.

Я пам'ятаю, як кілька років тому ми ставили собі за мету зібрати 1 млрд грн платежів, і спочатку це здавалося чимось неймовірним, в це мало хто вірив навіть з числа співробітників компанії, але зрештою нам все вдалося! Потім такою ж недосяжною метою для багатьох здавалося ціль зібрати 2 млрд – але й це вийшло! Я завжди кажу своїй команді: неможливого немає! Всі бар'єри на шляху до досягнення мети – вони лише у нашій свідомості. Тому вірте в себе, не бійтеся ставити високі цілі – повірте, вони насправді досяжні. Треба просто дуже хотіти і, звісно, працювати над досягненням своєї мети. І саме за цим принципом живе СГ «ТАС».

Тож, зібравши торік майже 4,882 млрд грн, за підсумками 2025-го ми мріємо зібрати 7,5 млрд грн. Так, комусь зараз це може здатися нереальним. Але я точно знаю: ми стовідсотково зробимо все можливе, щоб здійснити заплановане. І в тому, що ми щонайменше максимально наблизимося до бажаного результату, – я абсолютно впевнений.

## VUSO в умовах трансформації: нові підходи до страхування



Структура попиту на страхові продукти в Україні у 2024 році змінилася під впливом війни, інфляції та зміни споживчих пріоритетів. Найбільше зростання спостерігається у корпоративному медичному страхуванні, автоцивілці та туристичному страхуванні, каже Голова правління страхової компанії VUSO **Андрій Артюхов**.

Основні драйвери — підвищення вартості послуг, адаптація продуктів до нових умов та відновлення попиту на подорожі. Водночас кількість застрахованих об'єктів зростає незначно. Страхування воєнних ризиків розвивається, але попит залишається помірним. Добровільне медичне страхування зростає через збільшення вартості програм, а не кількості клієнтів.

**Як змінилася структура попиту на страхові продукти в Україні? Які сегменти демонструють зростання, а які — спад, і які ключові драйвери цих змін?**

- Структура попиту на страхові продукти в Україні змінилася під впливом низки факторів. Зокрема, ми спостерігаємо незначне, але стабільне зростання попиту на автоцивілку. Також зростає попит на корпоративне медичне страхування, що є важливим напрямком на ринку.

Основним драйвером зростання є підвищення вартості об'єктів страхування, що пов'язане із загальним зростанням цін. Це включає в себе як збільшення вартості ремонту, зокрема для авто, так і зростання вартості медикаментів та медичних послуг у сфері добровільного медичного страхування (ДМС).

Отже, в першу чергу, ми маємо справу не з ростом попиту, а зі збільшенням страхових сум та платежів, що відображає економічні реалії, такі як інфляція та підвищення вартості ресурсів.

Щодо кількості застрахованих об'єктів, то в цілому ми не спостерігаємо значного збільшення. Це є загальною тенденцією на всіх лініях бізнесу. Зростання відбувається в основному через підвищення вартості страхування — через збільшення страхової суми або підвищення тарифів.

Єдине, де ми спостерігаємо збільшення кількості застрахованих, це туристичне страхування. Це пов'язано з відновленням логістичних ланцюгів туристичними операторами, які адаптували свої продукти до нових умов виїзду українців за кордон. Водночас, незважаючи на три роки війни, бажання відпочивати за кордоном серед українців залишається високим, що також сприяє зростанню попиту на страхові продукти для туристів.

Таким чином, основними чинниками змін на ринку є не лише зростання вартості об'єктів і послуг, а й адаптація страхових продуктів до нових реалій та потреб споживачів.

**Один із ключових факторів впливу на економіку в країні — війна. Чи бачите ви потенціал для масштабування продуктових лінійок в сегменті страхування воєнних ризиків для фізичних осіб та корпоративних клієнтів? Як компанії можуть впоратися з високими ризиками у цих сегментах? Масштабування продуктових лінійок в сегменті страхування воєнних ризиків.**

- Страхові компанії, на мою думку, вже пропонують достатній перелік продуктів, що стосуються страхування воєнних ризиків, зокрема для фізичних осіб. У цьому контексті фізична особа може застрахувати практично будь-яке майно або актив. Це можуть бути як життя, так і майно — квартира, будинок чи авто.

Найбільшим попитом на сьогодні користується саме страхування авто, зокрема КАСКО. У нашій компанії це продукт "КАСКО Патріот 2.0". Водночас страхування квартир та будинків є менш популярним. Це загальна тенденція для країни.

У нас є кілька продуктів для страхування майна: від невеликих, де можна застрахувати тільки вікна, до масштабних, де сума покриття може досягати 8 мільйонів гривень для квартири чи будинку. Єдине виключення — це території, що знаходяться на кордоні з Росією або в безпосередній близькості до лінії зіткнення. У таких регіонах можливості страхування обмежені.

Щодо корпоративних клієнтів, то тут ситуація складніша. Страхові суми для корпоративних клієнтів вже досить високі, і лише нещодавно почали формуватися нові програми зі збільшеними лімітами відповідальності, які можуть бути цікавими для клієнтів.

Загалом ринок страхування воєнних ризиків існує, і страхові компанії вже пропонують відповідні продукти. Однак попит на ці послуги не є високим — він присутній, але залишається помірним, хоча є тенденція до його збільшення.

**Як ви оцінюєте рівень проникнення добровільного медичного страхування на українському ринку? Які чинники сприяють або перешкоджають більшому впровадженню такого виду захисту у повсякденне життя українців?**

- На сьогодні спостерігається певний баланс між очікуваннями клієнтів щодо страхової премії та наповненням програм медичного страхування і тим розміром страхових платежів, які компанії готові запропонувати. В цілому, ми спостерігаємо тенденцію до збільшення страхових тарифів, тобто вартості програм порівняно з минулим роком. Причина цього очевидна — інфляційні процеси, зокрема медична

інфляція, яка впливає на зростання вартості медикаментів та медичних послуг.

Хоча попит на збільшення страхових сум не є значним, ми все ж бачимо, що ті компанії, які раніше страхували своїх працівників, продовжують це робити. Тобто, компаній, які відмовляються від медичного страхування, практично немає. Однак, на мою думку, ринок зростає здебільшого за рахунок збільшення вартості програм, а не за рахунок кількості застрахованих.

Щодо фізичних осіб, я вважаю, що ринок класичного медичного страхування в Україні не є достатньо розвиненим. На цей момент я не бачу тренду, який вказував би на швидке його розширення в найближчому майбутньому.

**Чи можна вже говорити про перші результати впровадження нового закону про автоцивілку? Як змінилась роль сервісу в обслуговуванні клієнтів на ринку автоцивілки в умовах зростаючої конкуренції?**

- У 2020 році ми в компанії провели цікавий експеримент. Ми вирішили тестувати виплати за старим законом щодо автоцивілки, без врахування зносу або на рахунок СТО без зносу. Тобто, за умовами, які зараз передбачені новим законом.

Цей експеримент дав нам цікаве розуміння того, наскільки клієнти готові прийняти новий сервіс за старими умовами. Зокрема, ми побачили, що лише 17% клієнтів обрали варіант виплати на СТО.

Це показує, що процес адаптації наших клієнтів до нового сервісу буде тривалим. В першу чергу, вони повинні звикнути до виплат на рахунок СТО без врахування зносу, що фактично означатиме заміну або ремонт автомобіля до стану, в якому він був до події.

**Як нові умови закону ОСЦПВ впливатимуть на ресурс та маржу страховиків, враховуючи платежі без зносу та франшизи?**

- Новий закон ОСЦПВ дозволяє страховим компаніям встановлювати власні тарифи. Тому ресурси та маржа страховиків залежатимуть від цього. Зараз ринок коливається на рівні Х2 від попередніх цін. Потрібно трохи часу, щоб розрахунки підтвердились фактичними даними щодо збитковості і

визначити подальший тренд у вартості страхових послуг.

**Як змінилися сфера та структура туристичного страхування та зеленої картки з 2022 року, враховуючи той факт, що близько 5 м людей покинули країну? Що таке динаміка в 2025 млн порівняно з 2022-2023 млн, ТС багато сімей вже інтегрувались в інші країни, і вони не потребують страхування в Україні?**

- У 2022 році кількість договорів туристичного страхування знизилась майже в 10 разів порівняно з 2021 роком. Однак наразі спостерігається поступове відновлення попиту. Це зумовлено виїздом частини населення за кордон і зміщенням акценту на сімейний відпочинок. У 2024 році платежі за туристичне страхування зросли майже вдвічі порівняно з 2023 роком.

Щодо "зеленої картки", то в 2022 році було зафіксовано рекордний попит, однак з того часу спостерігається зниження. У 2023-2024 роках кількість полісів зменшувалась, і прогнозується подальше скорочення в 2025 році. Це обумовлено тим, що частина українців, які виїхали за кордон, переоформила свої автомобілі на місцеву реєстрацію та користується місцевими страховими послугами. Очікується, що вартість "зеленої картки" може зрости, проте кількість оформлених полісів знижуватиметься.

**Підтримка ЗСУ стала важливим індикатором соціальної відповідальності бізнесу. Яку роль відіграє ваша компанія в підтримці ЗСУ?**

- Підтримка ЗСУ — це довгострокова відповідальність, яка залишатиметься актуальною в найближчі роки. Вважаю, що кожен бізнес в Україні повинен допомагати ЗСУ, незалежно від сфери діяльності. Це частина соціального договору, адже без ЗСУ більшість бізнесів в Україні не існувало б або існувало б вже не з нами, не з українцями.

Наша компанія активно підтримує ЗСУ з початку війни, і з 2022 року ми надали допомогу на суму понад 60 мільйонів гривень. Основні напрямки допомоги — дрони, РЕБ та автівки. Ми чітко налаштовані продовжувати підтримку.

**VUSO** страхова  
компанія

**ЖИТТЄ**

**застраховане  
ВІД ВОЄННИХ  
РИЗИКІВ**

**заможляй  
зараз**

\*Свідоцтво фінансової установи № СТ 142 від 21.08.2004,  
переоформлення ліцензії НБУ 23.04.2024 року  
за № 27-0027/31525 на право здійснювати діяльність  
із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування)  
за класами страхування 1-14 та 16-18\*\*  
Деталі на [vuso.ua](https://vuso.ua)



## Як ARX створює захист від воєнних ризиків та змінює ринок страхування в умовах війни



Як працює страхування в умовах, коли традиційні перестраховики відмовляються покривати ризики? Український ринок опинився перед безпрецедентним викликом, на який довелось відповісти власними силами. У цьому матеріалі - про те, як народжувалась нова модель страхування воєнних ризиків, про страхові продукти, створені під час війни, участь міжнародних партнерів, виклики для бізнесу та роль держави розповів **Максим Межебицький**, перший заступник голови правління страхової компанії ARX.

Після початку повномасштабного вторгнення тема воєнних ризиків стала ключовою для страхового ринку. Як ви адаптувалися до цієї нової реальності, коли класичне перестраховування стало недоступним?

- Традиційне страхування воєнних ризиків (PVI) не працює під час активної фази війни в жодній країні світу. Головна причина - катастрофічний характер збитків. Тому провідний ринок перестраховування Lloyd's відмовився покривати воєнні ризики в Україні одразу після початку повномасштабного вторгнення. У цій ситуації ми прийняли рішення створити обмежене страхове покриття за рахунок власного капіталу, яке могло б хоч частково задовольнити запит від українських клієнтів - бізнесу та приватних осіб.

Ми почали у 2022 році зі страхування від нещасних випадків, потім додали КАСКО з обмеженими лімітами по воєнних ризиках. І лише після збору достатньої статистики і розуміння потенційної збитковості ми змогли розширити спектр послуг, включивши КАСКО на повну вартість, майно юридичних та фізичних осіб та неземні перевезення вантажів.

У серпні 2023 року ми запустили продукт з покриттям пошкоджень від ракет, дронів та їх уламків на умовно безпечній території України (далі ніж 100 км від лінії фронту). Продукт назвали "Залізний купол". По майновим об'єктам він передбачає контроль кумуляції під час андерайтингу: об'єкти мають бути на відстані не менше 500 м один від одного, щоб уникнути кумуляції

ризиків. Цей підхід швидко набув популярності, і невдовзі ще близько 10 компаній реалізували аналогічні продукти. Фактично, ми створили новий стандарт страхування для ринку.

**Чи дійсно попит на такий продукт був високим, враховуючи всі обмеження?**

- Хоча ліміти страхового покриття були обмеженими на початку (до 20 млн.грн. на один об'єкт), за півтора роки ми застрахували понад 320 об'єктів середнього та великого бізнесу - на загальну суму відповідальності приблизно \$150 млн. До цього слід додати тисячі застрахованих авто, квартир і сотні перевезень. І найголовніше - вже є страхові випадки та здійснені виплати.

Ми компенсували близько 40 млн грн по трьох страхових випадках по майну, зокрема в Києві та в одному з інших регіонів. Загалом по всіх видах по воєнних збитках виплати склали більш ніж 50 млн.грн. Це доводить, що модель працює, і що навіть обмежене покриття відіграє реальну роль у захисті активів.

**Зараз ваш продукт підтримується міжнародними партнерами. Як вам вдалося їх залучити та забезпечити перестрахове покриття?**

- Це був один із найважливіших етапів. На початку 2023 року ми почали перемовини з DFC (урядова агенція США з фінансування роз-

витку, яка також надає послуги страхування та перестраховання). За підтримки брокера Aon нам вдалося підписати з DFC унікальний договір облігаторного перестраховання, що набув чинності 1 листопада 2023 року. Завдяки цьому ми змогли збільшити ліміти до \$2.5 млн на об'єкт, а загальний ліміт покриття на перший рік дії договору становить \$200 млн. За перші 4 місяці дії цієї програми застраховано 31 об'єкт на суму близько \$70 млн. Це перший в історії DFC договір облігаторного перестраховання. І перший договір перестраховання майна (fixed assets), якій укладено під час активної фази війни.

І найважливіше, що цей успіх відкрив двері до класичного комерційного перестраховання. Вже з січня ми почали співпрацювати з ринком Lloyd's через двох брокерів - McGill і Aon. Пропозиції з лімітами до \$30 млн на об'єкт вже запропоновано десяткам клієнтів. Очікуємо підписання перших договорів найближчим часом. Це історичний крок: міжнародні гравці нарешті визнають і приймають воєнні ризики з України, базуючись на нашій моделі покриття.

**Чи буде попит на страхування воєнних ризиків актуальним у майбутньому? І що зміниться?**

- Ми вважаємо, що попит збережеться, але трансформується. По мірі зниження інтенсивності атак частина клієнтів можливо відмовиться від такого захисту. Проте потреба не зникне, тому що ризик

поновлення війни та обстрілів буде залишатись завжди із певною вірогідністю. Ми бачимо перспективу у створенні доступного по ціні післявоєнного продукту, який буде ширшим, ніж діючий, але все ще не повноцінний PVI, який залишиться занадто дорогим. Такий продукт може стати масовими - і для приватних осіб, і для бізнесу. У західних регіонах України навіть можливе повернення повноцінного PVI.

Ми переконані, що українські страховики вже довели свою компетентність і креативність.

Спираючись на цей досвід і співпрацю з міжнародними перестраховиками, ми можемо створити реалістичні за ціною та надійні рішення для бізнесу.

**Якою має бути роль держави у розвитку страхування воєнних ризиків та підтримці інвесторів?**

- Наше завдання як приватного сектору - забезпечити прийнятні рішення для бізнесу і населення. Ми вже продемонстрували, що можемо створити життєздатний страховий продукт навіть у розпал війни. Тепер потрібно масштабувати цей досвід, інтегрувати підтримку міжнародних інституцій та приватного ринку перестраховання. Це дозволить зробити приватне страхування важливою частиною загальної архітектури відновлення країни.

Держава може відігравати ключову роль у гарантуванні в тому чи іншому вигляді відновлення найчутливіших об'єктів - зокрема, енергетики та критичної інфраструктури. Це ті категорії ризиків, які приватний ринок страхування та перестраховання не зможе покрити самостійно. Також було б чудово, якщо б держава компенсувала клієнтам частину страхової премії за прикладом моделі аграрного страхування з державною підтримкою.

Це дозволило б збільшити проникнення та попит на таке страхування, і, відповідно стимулювати інвестиції у відбудову країни.

Багато страхових компаній, особливо регіональні, основний бізнес яких був зосереджений на територіях активних бойових дій, постраждали. Проте здебільшого учасники ринку працюють стабільно, виплачуючи відшкодування клієнтам, хоча терміни виплат дещо збільшилися. Частково страховим компаніям допомогло значне падіння кількості страхових випадків КАСКО і ОСЦВ, яке спостерігалось в перші місяці війни. Наразі частота повертається на довоєнний рівень. При цьому через девальвацію значно зросла вартість ремонту (середній збиток). Тому в четвертому кварталі ми очікуємо на повернення збитковості на довоєнний рівень.

У зв'язку з воєнними діями значно зросла роль Європротоколу. В умовах відсутності можливості виклику поліції у перші тижні війни автовласники набагато активніше його використовували.

## Захист під обстрілами: як ARX адаптує автостраховування до воєнної реальності



Ринок автостраховування в Україні докорінно змінився після початку повномасштабної війни. Якщо раніше про воєнні ризики не йшлося взагалі, то сьогодні вони стали невід'ємною частиною страхових програм. У цьому інтерв'ю **В'ячеслав Гавриленко**, генеральний директор ARX Life та заступник голови правління страхової компанії ARX, пояснює, як компанія впроваджує захист від воєнних ризиків, чим вирізняється продукт КАСКО «Залізний купол», і як клієнти реагують на нову реформу ОСЦПВ (автоцивілки).

**Розкажіть будь ласка як страхування воєнних ризиків стало реальністю в Україні?**

- Так, і це одна з ключових трансформацій ринку за останні два роки. До 2022 року страхування воєнних ризиків не розглядалося серйозно — як у нас, так і в інших країнах, де вони здебільшого підпадають під форс-мажор.

Але після початку повномасштабного вторгнення ми швидко переглянули поліси.

Спочатку ARX почала надавати часткове покриття до 10% вартості авто в окремих регіонах, а вже у 2023 році ми створили повноцінний продукт - КАСКО "Залізний купол".

Цей поліс охоплює винятково воєнні ризики - ракети, дрони, дії ППО, вибухи - і покриває повну вартість автомобіля. Причому він не вимагає базового КАСКО і є набагато доступнішим за ціною. В умовах, коли житло ще можна відновити через держпрограму, автомобілі залишаються незахищеними без такого полісу.

**Яким чином ви визначаєте територію, де клієнт може скористатись цим захистом?**

- Ми зобов'язані керувати ризиками і мінімізувати прийняття ризиків з великою ймовірністю і концентрацією; тому вимушені визначати географічні зони, з достатньою відстанню від лінії фронту, де поліс повноцінно діє.

Очевидно, що ми не можемо страхувати автомобілі, які перебувають у безпосередній зоні бойових дій, але на вказаній у договорі дистанції в кілометрах вже можливо оформити повноцінний захист. Водночас у нас діють і інші поліси - наприклад, комбіновані КАСКО, які охоплюють як класичні ризики, так і воєнні.

**Як ви оцінюєте вплив нового закону про автоцивілку на клієнтів і чи змінився підхід клієнтів до врегулювання збитків? Які варіанти вони обирають?**

— Це реальний прорив. Поки минуло лише три місяці, тому про повну оцінку говорити рано, але навіть зараз зрозуміло, що клієнти отримали значно більше захисту.

*По-перше*, суттєво зросли страхові суми.

*По-друге*, скасовано франшизу і врахування зносу — тобто виплати стали чеснішими.

Але головна зміна — принцип "де купив, там і врегулював". Це прибрало ефект лотереї з вибором

компанії та зробило врегулювання простішим і швидшим. Ми ще до закону впровадили цей підхід, тому адаптація пройшла для нас безболісно.

Поки що більшість клієнтів ще обирає виплату грошима, а не ремонтом на СТО. Це пояснюється звичкою, особливо у власників старих авто або тих, хто не має КАСКО. Але ми активно пропонуємо ремонт на СТО.

Наші партнерські станції дають гарантії на ремонт і дотримуються високого стандарту сервісу. Досвід КАСКО показав: як тільки клієнти бачать, що сервіс дійсно якісний, вони охоче переходять на ремонт замість готівки.

**Наскільки новий закон вплинув на тарифи ОСЦПВ?**

- Підвищення тарифів стало неминучим через збільшення страхових сум. Але це був очікуваний крок, до якого ми готувалися. Водночас навіть із новими ставками автоцивілка в Україні залишається дешевшою, ніж у більшості європейських країн, хоча вартість ремонту і самих автомобілів у нас вже давно не поступається європейській.

**Як компанія ARX планує зберегти конкурентні переваги в нових умовах?**

- Ми ніколи не знижували планку якості - ані в сервісі, ані в умовах полісів. Ключ до нашого успіху - це швидке і зручне врегулювання. Ми цифровізували процес, мінімізували паперову тяганину, впровадили дистанційне врегулювання.

У багатьох випадках від ДТП до виплати минає всього тиждень. Це ринок вже визнав. Тепер ми прагнемо перенести ці самі стандарти на автоцивілку, і, як показує практика, клієнти це цінують.

Викликів багато, є велика конкуренція, є багато важливих завдань, але ми з оптимізмом дивимось в майбутнє. Впевнений, що нашу країну, її економіку і страховий ринок чекає світле майбутнє,

інвестиції, розквіт і зростання до дійсно високого європейського рівня.

**Чого ринку очікувати далі?**

- Новий закон про страхування і відповідно нові вимоги до страхових компаній, нова автоцивілка, та ще й під час війни - це закладення суттєвих змін на страховому ринку.

Зокрема через початок дії нових вимог, частина компаній вже залишила страховий ринок, і цей процес продовжиться - отже чекаємо на консолідацію ринку і збільшення обсягів бізнесу у тих компаній, які продовжуватимуть працювати.

Але за декілька років стануть обов'язковими вимоги для значимих страховиків, щодо переходу на більш складні стандарти платоспроможності - Solvency II. Отже це знов про зміни, про ефективність, капітал, прибуток і обґрунтовані ціни.

Незважаючи на загальні складнощі, ринок страхування в Україні демонструє адаптивність та здатність до зростання.

Але умови невизначеності вимагають ще більш напруженої і системної роботи оцінки і управління ризиками, покращення продуктів і сервісів для клієнтів, уваги до персоналу і роботи по впровадженню вимог НБУ.

**Яку пораду ви б дали водіям, щоб бути справді захищеними?**

- Не варто нехтувати читанням умов полісу. Розуміння, що саме ви купуєте - це вже половина захисту. Також раджу заздалегідь дізнатись, як саме працює врегулювання в обраній компанії.

Після ДТП одразу звертайтеся до страховика - ми даємо чіткі інструкції, щоб уникнути помилок. І обов'язково використовуйте електронний європротокол - це швидко, зручно і вже сьогодні працює ефективно. Нові реалії вимагають нових підходів - і ми до них готові.

# Ринок корпоративного страхування: погляд ІНГО на виклики сьогодення



У 2024 році корпоративне страхування в Україні стикнулося з новими реаліями, де бізнес потребує не лише класичного захисту активів, а й нових гнучких рішень. **Андрій Семченко**, керівник напрямку корпоративного страхування СК «ІНГО», поділився баченням компанії щодо ключових тенденцій ринку, фінансових результатів і стратегій, які допомагають клієнтам долати виклики сьогодення.

**Страховий ринок усе більше адаптується до нинішніх реалій, і корпоративний сегмент тут відіграє важливу роль. Як за цих умов змінився попит на страхування з боку бізнесу? Які нові пріоритети ви помічаєте?**

— Сьогодні ми спостерігаємо, що підприємства розглядають страхування як інвестицію в стабільність, спрямовуючи кошти на захист майна, персоналу та операційної діяльності. Після початку повномасштабної агресії росії у 2022 році український бізнес переглянув свої підходи: у перші місяці багато компаній скорочували витрати, припиняючи страхові платежі чи відмовлялися від полісів, вважаючи їх другорядними. Однак уже до кінця 2022 року ринок почав відновлюватися, а у 2024-му страхування стало ключовим елементом ризик-менеджменту. Попит на окремі продукти, як страхування різних видів відповідальності, ско-

ротився через переорієнтацію бюджетів. Натомість програми страхування воєнних ризиків і медичного страхування працівників демонструють значне зростання.

Наприклад, корпоративні клієнти дедалі частіше включають у договори покриття прямих і непрямих збитків від бойових дій, таких як пошкодження складів чи порушення логістичних ланцюгів. Ця тенденція відображає прагнення бізнесу мінімізувати фінансові втрати в умовах непередбачуваності, що особливо актуально для компаній із високими операційними ризиками.

**Зростання попиту, мабуть, відображається й на результатах компанії. Які фінансові підсумки ІНГО у корпоративному сегменті за 2024 рік? Чи все вдалося, як планували?**

— У 2024 році ІНГО встановила амбітні цілі для корпоративного сегменту, і наші

результати перевищили очікування. Загальний обсяг зібраних страхових премій досяг 3,4 млрд грн, що на 27% перевищує показник попереднього року. У корпоративному страхуванні приріст становив 24,6%, а сума премій сягнула 2,4 млрд грн. Комбінований коефіцієнт залишився на рівні 96,9%, вказуючи на високу ефективність основної діяльності.

Для корпоративних клієнтів ці показники є маркером надійності страховика, адже підприємства висувають високі вимоги до платоспроможності й компетенцій. Натомість ми оцінюємо результати співпраці з клієнтами не за окремими лініями бізнесу, а й через призму комплексного обслуговування клієнтів. Такий підхід дозволяє нам пропонувати гнучкі рішення навіть у випадках високої збитковості окремих бізнесів конкретного клієнта. Наприклад, ми оптимізуємо страхові програми для клієнтів із різноманітними активами, щоб забезпечити баланс між захистом і вартістю полісів. Це сприяє формуванню диверсифікованого портфеля, який демонструє стійке зростання попиту на страхування — від локальних компаній до міжнародних корпорацій.

**Цифри досить позитивні. А які саме продукти зараз у центрі уваги? І як воєнні ризики впливають на цей попит?**

— У 2024 році ми спостерігали стійке зростання попиту на страхування комерційних об'єктів — виробничих потужностей, складів, офісної інфраструктури. Війна підкреслила критичну потребу в захисті активів від воєнних загроз, таких як повітряні атаки. Компанії з іноземним капіталом, зокрема глобальні корпорації, продовжують дотримуватися міжнародних стандартів страхування, що забезпечує стабільний потік заявок. Обсяг запитів настільки значний, що наші команди з оцінки ризиків працюють у напруженому режимі. У 2025 році ми плануємо впровадити цифрові інструменти для прискорення андеррайтингу — процесу оцінки ризиків і формування страхових пропозицій — щоб оптимізувати обробку заявок без втрати якості.

Програми страхування воєнних ризиків стали драйвером ринку. Завдяки співпраці з Європейським банком реконструкції та розвитку (СБРР) ми пропонуємо покриття для широкого спектра активів, включаючи внутрішні вантажоперевезення, автомобільний, вантажний, залізничний транспорт і спеціальну техніку. Ці програми не лише допомагають захищати клієнтів, а й створюють прецеденти для залучення міжнародного капіталу, демонструючи, що страхування воєнних ризиків в Україні є життєздатним. Наприклад, у 2024 році ми успішно врегулювали значний страховий випадок для компанії групи Dragon Capital, а саме офісного бізнес-центру, який зазнав

пошкодженень. Такі кейси підкреслюють цінність страхування для бізнесу в умовах війни.

**Восні ризики ще на початку повномасштабного вторгнення ускладнили перестраховування. Як ІНГО забезпечує захист великих ризиків і наскільки активно європейські партнери підтримують український ринок?**

– Українським страховикам все ще не вистачає власного або залученого капіталу для страхування майнових ризиків в корпоративному сегменті. Співстрахування та взаємне перестраховування не вирішує проблему, натомість викликає додаткові труднощі, пов'язані з адмініструванням та врегулюванням. Тому ми значною мірою покладаємося на європейських перестраховиків. Однак концентрація ризиків в Україні змусила багатьох із них запровадити обмеження на обсяги покриття. Попри це, ми вдячні партнерам, які залишилися з нами, надаючи капітал у складні часи. Їхня підтримка є внеском у стабільність усієї української економіки.

Водночас інші перестрахові ємності не завжди відповідають потребам ринку, адже є досить дорогими, що відображається на вартості покриття для клієнтів. Але треба згадати, що ще рік тому у нас не було навіть таких можливостей. Це великий прогрес і ми розраховуємо на поступове залучення західного капіталу. Наша головна задача – показати, що з воєнними ризиками в Україні працювати можна і потрібно.

Просто фантастичною підтримкою стала для нас програма гарантій ЄБРР. З її допомогою сьогодні ми формуємо страхову статистику не лише по майну, а й по спеціальній техніці, внутрішніх перевезень автомобільним транспортом, залізницею тощо. Якщо завдяки цьому Україна отримує додаткові гарантії від інших міжнародних фінансових інституцій, це суттєво допоможе всій українській економіці.

**Давайте детальніше: які сегменти охоплюють ваші програми воєнних ризиків і де найскладніше?**

– Страхування воєнних ризиків охоплює кілька ключових сегментів, кожен із яких має свої особливості. У авіаційному страхуванні зберігається стабільність: польоти над Україною припинені, але активи, що використовуються за кордоном, перестраховуються на західних ринках без обмежень.

Морське страхування залишається складнішим через підвищені ризики в Чорноморському регіоні. Тут ІНГО вирізняється наявністю облігатора – довгострокового договору з перестраховиками, що забезпечує покриття для суден і пов'язаної відповідальності, надаючи доступ до глобальних ринків капіталу.

У страхуванні вантажів ми задовольняємо до 90% ринкових потреб, пропонуємо захист як для стандартних перевезень, так і для маршрутів із воєнними ризиками, зокрема від портів Одещини до пунктів призначення. Це дозволило

нам утримувати лідерство за обсягом премій у цьому сегменті.

Завдяки партнерству з ЄБРР ми розширили покриття воєнних ризиків для внутрішніх перевезень, автопарків, залізничної інфраструктури та спеціалізованої техніки, включаючи будівельну й аграрну (трактори, комбайни). У будівельно-монтажних ризиках ми також забезпечуємо захист через надійні західні перестраховальні ринки, підтримуючи інфраструктурні проекти. Проте страхування товарних кредитів і фінансових ризиків стикається з обмеженнями: перестраховики обережно ставляться до таких ризиків через невизначеність, а регуляторні бар'єри, як складнощі з транскордонними платежами, ускладнюють операції. У разі спрощення цих правил бізнес отримає нові інструменти захисту, наприклад, від дефолтів за комерційними контрактами щодо товарних кредитів.

**Збільшення воєнних ризиків, напевно, впливає на виплати. Як змінилися обсяги компенсації для бізнесу й в яких сегментах найбільші збитки?**

– Обсяги страхових виплат для юридичних осіб зростають пропорційно до розширення клієнтського портфеля та активізації страхування. У 2024 році ІНГО виплатила корпоративним клієнтам 1,15 млрд грн за страховими випадками, а загальна сума компенсацій перевищила 1,6 млрд грн, порівняно з 1,13 млрд грн у 2023 році.

Співвідношення збитковості між воєнними та стандартними ризиками залишається відносно збалансованим, хоча окремі сегменти демонструють сплески.

Зокрема, у 2024 році аграрний сектор зазнав значних втрат через посуху. У межах програми з Syngenta ми виплатили фермерам 231 млн грн, що вдвісттеро перевищує показники попереднього сезону. Ці виплати були здійснені за індексними програмами, в яких використовуються супутникові дані для оцінки кліматичних умов, що дозволило швидко компенсувати збитки. Ще один факт, який ми фіксуємо, – це зростання кількості страхових подій, пов'язаних із протиправними діями: крадіжками, підпадами, вандалізмом чи умисним пошкодженням майна.

**Окрім виплат та фінансової надійності, в корпоративі безумовно важливий сервіс і що ще? За рахунок чого ІНГО вирізняється в роботі з корпоративними клієнтами?**

– Так, авжеж. Робота з корпоративними клієнтами, від великих корпорацій до середнього та малого бізнесу, вимагає не лише фінансової стійкості, а й бездоганного сервісу. Тому ІНГО вибудовує переваги через оперативність, експертизу та клієнтоцентричність. Ми забезпечуємо швидке врегулювання збитків і гнучкі страхові рішення, які відповідають вимогам всіх стейкхолдерів – банків, інвесторів і міжнародних партнерів клієнтів.

Одним із ключових напрямів безумовно є оптимізація процесів. Наприклад, у страхуванні вантажоперевезень ми адаптуємо

документообіг до специфіки клієнтів – типу вантажу, логістичних ланцюгів, роботи експедиторів чи морських ліній. Це дозволяє мінімізувати бюрократію в межах регуляторних вимог. У випадках системних збитків ми скорочуємо перелік документів для виплат, що значно прискорює процеси. Наша цифрова інфраструктура підтримує ці зусилля: наразі ми закінчуємо роботу над IT-рішенням, яка автоматизує обробку документів, видачу страхових сертифікатів і аналітику перевезень. Це надасть клієнтам прозору статистику ризиків і зекономить їхній час.

Також хочу відзначити наш інженерний центр, який відіграє унікальну роль, виступаючи аналітичним хабом для управління ризиками. Наші експерти проводять оцінку критичних об'єктів, аналізують інфраструктуру, протипожежні системи, складські процеси та логістичні альтернативи, щоб знизити ймовірність страхових подій. Наприклад, для промислового клієнта ми розробили рекомендації щодо модернізації системи пожежогаасіння, що зменшило ризик на 30%. Ця послуга надається безкоштовно в рамках страхового пакета.

У медичному страхуванні ми спираємося на власний медичний центр, який у 2024 році розширив свої можливості завдяки відділенню малоінвазивної хірургії та оновленій стоматології з комп'ютерною томографією й імплантатцією.

Для експортерів ІНГО виступає офіційним гарантом у митних операціях: за два роки ми видали 85 загальних і понад 5500 індивідуальних гарантій, що охоплює 62% і 54% декларацій відповідно. Наші гарантії застосовуються у 71% декларацій типу T1, оформлених українськими фірмами на експорт та імпорт – це близько 85 тис. документів для майже 100 компаній.

Я вже згадував, що в агрострахуванні ми почали використовувати індексні моделі, які базуються на супутникових даних для моніторингу погодних умов. Виплати запускаються автоматично, якщо індекси (наприклад, рівень посухи) перевищують порогові значення, що значно прискорює компенсацію порівняно з традиційними методами.

Як бачите, ІНГО досить комплексно та різнопланово підходить до роботи з бізнесом. Такий наш підхід, підкріплений доступом до капіталу західних перестраховиків, дозволяє пропонувати рішення, визнані глобальними фінансовими інституціями. При цьому для нас важливо не просто закривати ризики, а брати на себе відповідальність за швидке й ефективне врегулювання, щоб клієнти могли якнайшвидше повернутися до роботи. Знаєте, коли бачиш, як діяльність компанії може сприяти відновленню інших підприємств, розумієш, що страхування – це не лише про цифри. Це про те, щоб бути поруч, коли бізнесу потрібна підтримка. І ми в ІНГО хочемо й надалі вдосконалювати цей підхід – чи то через нові технології, чи через ще тіснішу співпрацю з партнерами, щоб разом із клієнтами зробити ринок корпоративного страхування міцнішим і надійнішим.

## Стратегія МетЛайф незмінна – бути надійним партнером для клієнтів на кожному етапі життя



Голова правління ПрАТ "МетЛайф" Інна Белянська розповіла про ключові досягнення компанії у 2024 році, стратегії підтримки клієнтів та плани на майбутнє.

**Яким був цей рік для вас? Розкажіть про основні результати та досягнення МетЛайф в Україні.**

– Минулий рік став для МетЛайф черговим етапом впевненого лідерства на українському ринку страхування життя. Ми вже дев'ятий рік поспіль утримуємо першість за ключовими показниками – обсягом зібраних премій, страхових виплат, кількістю клієнтів та активами. Обсяг зібраних премій досяг майже 2,8 млрд грн, з динамікою зростання 14%.

Частка ринку МетЛайф за підсумками 2024-го склала 50% загального обсягу всіх зібраних премій, тому ми відчуваємо велику відповідальність щодо забезпечення фінансової стійкості не лише нашої компанії, а й в цілому сектору life-страху-

вання. Адже страховий ринок формує та підтримує стабільну фінансову систему, і ефективна робота в тому числі страховиків є важливою для держави та регулятора.

Особливу роль в страхуванні життя відіграє інвестиційна політика, адже саме вона визначає ефективність та привабливість наших накопичувальних програм, надходження за якими складають близько 65% сумарного обсягу зібраних премій МетЛайф. У 2024 році ми доклали значних зусиль для вдосконалення нашої інвестиційної стратегії, що позитивно позначилося на загальній прибутковості компанії.

Для клієнтів найважливішим показником нашої роботи є обсяг страхових виплат та бездоганне дотримання усіх фінансових зобов'язань. 506 мільйонів

гривень страхових виплат – це реальна підтримка для тисяч людей у складні часи.

На МетЛайф у 2024-му припадало 35% загального обсягу виплат ринку. А загалом за 22 роки роботи МетЛайф в Україні клієнтам здійснено страхові виплати на суму понад 2,5 млрд грн. Кожна виплата, і кожен новий поліс є частиною нашої турботи про спокій та впевненість клієнтів у майбутньому.

Відчутно зріс обсяг ануїтетних виплат та виплат з дожиття, який за 2024 рік досяг 206 млн грн. Це приємний привід для виплат, адже клієнти накопичують капітал для забезпечення гідного рівня життя на пенсії або для реалізації інших фінансових цілей. Але основну частку загального обсягу, як і раніше, складають виплати за травмами, переломами, критичними захворюваннями, хірургічними втручаннями та іншими ризиками. Вочевидь, наслідки тривалої війни ще довго впливатимуть на здоров'я українців, тому страхуватися вкрай важливо – своєчасна виплата дає шанс врятувати життя або поправити здоров'я тим, хто потрапив у складну ситуацію.

**Нещодавно МетЛайф стала однією з компаній з високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства. Що це означає для клієнтів?**

– Державна податкова служба ретельно оцінює компанії за багатьма критеріями, включаючи рівень сплати податків та справедливе нарахування заробітної плати, перш ніж включити їх до цього списку. Тому для нас бути у цьому переліку – велика честь, адже це свідчить не лише про прозорість та доброчесність компанії, а й підтверджує високу відповідальність МетЛайф перед державою, клієнтами та партнерами.

До речі, на весь сектор фінансових послуг, включно із банками – в цьому списку лише 19 компаній (за результатами IV кварталу 2024 року). Для клієнтів цей статус є додатковою гарантією надійності та стабільності – вони можуть бути впевнені в тому, що співпрацюють з компанією, яка не лише чітко виконує свої фінансові зобов'язання, а й є відповідальним платником податків та законотворчим учасником ринку.

**Які зусилля МетЛайф докладає для підтримки своїх клієнтів?**

– Клієнтський сервіс залишається

нашим пріоритетом в будь-які часи. І тим більше під час випробувань, які переживає наша країна, тому що підтримка та оперативність у вирішенні питань є надзвичайно важливими для наших клієнтів. Тому ми постійно працюємо над вдосконаленням наших сервісів та каналів комунікації.

За 2024 рік наша команда клієнтської підтримки прийняла майже 44 тисячі дзвінків. Це 120 звернень на день – і кожному клієнту ми прагнемо надати якісну консультацію та допомогти вирішити його питання. Щоквартально ми систематизуємо весь зворотний зв'язок від клієнтів, аналізуємо та виробляємо рішення, які допомагають зробити сервіс МетЛайф ще кращим.

Звісно, лояльність клієнтів визначає не лише відомість бренду, а й конкретні кроки з боку компанії. Розуміючи, що фінансові обставини у наших страхувальників в ці складні часи можуть бути різними, ми продовжуємо надавати нашим індивідуальним клієнтам розширений пільговий період для сплати страхових внесків. Цей строк ми збільшили з 30 до 90 днів у 2022 році, тобто одразу після початку повномасштабного вторгнення. Важливо, що протягом пільгового періоду клієнти МетЛайф впевнені у безперервності свого захисту – страхове покриття продовжує діяти.

Не можу не згадати про нашу готовність допомагати клієнтам-цивільним особам, які постраждали внаслідок воєнних дій. Ми продовжуємо цю підтримку і в 2025 році, розуміючи її важливість для клієнтів та їхніх сімей, яких зачепила війна.

### **Наскільки вдається забезпечити стабільність команди МетЛайф та віддачу кожного фахівця?**

– Збереження та укріплення нашої команди було і залишається одним із головних завдань з початку повномасштабного вторгнення. На щастя, навесні 2022 року завдяки міжнародній підтримці групи MetLife нам вдалося не лише зберегти наш колектив, а й забезпечити стабільну роботу всіх сервісів. Наразі наша команда налічує близько 130 штатних фахівців. Приємно відзначити, що більшість колег поступово повертаються до України, що свідчить про їхню віру в майбутнє нашої країни та компанії.

З огляду на регуляторні зміни та загальну стратегію розвитку MetLife, ми також розширили функціонал наших співробітників. Таким чином, посилили напрямки клієнтського сервісу та управління якістю продажів. Ми інвестуємо в навчання та розвиток нашої команди, щоб

працівники могли надавати нашим клієнтам послуги найвищого рівня.

Окрім цього, ми запровадили додаткові процедури контролю якості обслуговування. Зокрема, після укладання договору наші співробітники телефонують або надсилають SMS-повідомлення індивідуальним клієнтам, щоб переконатися, що вони розуміють умови договору та отримали всю необхідну інформацію. Так само за місяць до дати сплати чергового страхового внеску ми починаємо нагадувати про це індивідуальним клієнтам, щоб вони встигли підготуватися, а також розглянути можливість індексації.

### **Чи були минулого року запуснені нові продукти або вдосконалені існуючі пропозиції для клієнтів?**

– В МетЛайф доволі консервативний підхід до продуктів – ми їх створюємо без поспіху, але якісними, щоб вони служили довгі роки і не потребували заміни. Кожен продукт має свою аудиторію, свою нішу – клієнти, які хочуть накопичити на пенсію, забезпечити себе від ризиків розвитку критичних хвороб тощо. Для кожного члена родини є можливість оформити комплексний захист, в якому буде і захист від ризиків, і накопичувальна складова. Звісно, інфляційні процеси іноді змушують вносити корективи у частині страхових сум та лімітів, але це переважно косметичні зміни.

Тим не менш, ми дуже відчуваємо зміни попиту та нові запити клієнтів, їхні «болі», які, на жаль, лише посилюються внаслідок випробувань воєнного часу. І реагуємо відповідно: наприклад, нещодавно випустили спеціальну пропозицію – страхування на випадок хірургічного втручання та госпіталізації внаслідок нещасного випадку. Дуже простий продукт, який закриває потребу клієнтів у доступному та ефективному захисті від непередбачених ситуацій. Річна премія за цим полісом становить всього 550 гривень, що робить його дійсно доступним для широкого кола людей. В каналі корпоративного страхування ми запустили новий продукт СІ/СС Страхування на випадок критичних хвороб та станів, який надає захист у разі близько 70 проблем зі здоров'ям, критичних для життя людини.

### **МетЛайф відома своєю активною соціальною позицією – які найважливіші віхи відбулись у КСВ компанії в 2024 році?**

– Переконана, що успішний бізнес має робити свій внесок у розвиток суспільства, особливо під час війни. У 2024 році ми продовжили довгострокові проекти з розвит-

ку фінансової грамотності, адаптуючи їх до сучасних реалій та потреб різних аудиторій. Адже що більше освічених у фінансовому плані людей буде в нашій країні, то сильнішою буде наша економіка та добробут кожного громадянина.

Одним із напрямків стала робота з молодшим поколінням. Ми запустили онлайн-курс фінансової грамотності для підлітків – 10 лекцій охоплювали ключові аспекти управління особистими фінансами. Також провели цікавий конкурс для підлітків віком 15-19 років у партнерстві з нашим постійним партнером – Junior Achievement Ukraine. Але ми не забули і про фінансову освіту для вчителів, адже саме вони формують світогляд молоді, тому організували ще й онлайн-тренінг зі страхування та фінансової грамотності для шкільних вчителів.

Звісно, соціальна відповідальність МетЛайф не обмежується лише фінансовою грамотністю. У 2024 році ми також активно займалися благодійністю. Наша команда організувала збір книжок для дитячого центру «Місто щасливих дітей», а потім ми відвідали його з майстер-класами та подарунками, щоб подарувати дітям трохи радості. Також надали допомогу Великополовецькій спеціалізованій школі-інтернату та взяли участь у благодійній події Фундації «Дім Рональда МакДональда», яка опікується важкохворими дітьми та їхніми родинами. Ми цінуємо можливість підтримувати тих, хто цього найбільше потребує.

### **Яким Ви бачите майбутнє МетЛайф в Україні?**

– МетЛайф є частиною міжнародного фінансового холдингу із 157-річною історією, і ми продовжимо впроваджувати найкращий досвід роботи компанії із різних країн, яким довелося долати не одну кризу. Звісно, будемо й надалі розвивати ініціативи з фінансової грамотності та навчати охочих професії фінансового консультанта. Робимо це для всіх, хто хоче взяти відповідальність своє життя та добробут у власні руки, не сподіваючись на державу або якесь диво.

Наша стратегічна задача є незмінною – залишатися надійним партнером для наших клієнтів на кожному етапі їхнього життя, допомагаючи їм будувати впевнене та щасливе майбутнє. МетЛайф буде завжди поруч, і готовий підтримати клієнта у будь-яких життєвих обставинах. Продовжуємо працювати над вдосконаленням наших продуктів та сервісів, щоб забезпечити клієнтам найкращий захист та спокій за своє майбутнє – про деталі обов'язково розповім згодом.

# ОРАНТА: від лідерства в автоцивілці до страхування нового покоління



У 2024 році НАСК ОРАНТА закріпила статус лідера у страхуванні фізичних осіб, спираючись на потужний досвід в ОСЦПВ і амбітні плани з цифровізації. Як адаптуватися до нового закону про автоцивілку, чому система продажів на страховому ринку потребує змін і яким він буде через 10 років? Голова правління **Яцек Мейзнер** розповідає про досягнення компанії, стратегічні пріоритети та бачення майбутнього.

**Пане Яцеку, у 2024 році ОРАНТА стала лідером у страхуванні фізичних осіб, значною мірою завдяки міцним позиціям в ОСЦПВ – продукті, який для багатьох українців є синонімом страхування. Що допомогло компанії не лише втримати цю аудиторію, а й посилити лідерство в умовах жорсткої конкуренції та економічної турбулентності?**

- Ми пишаємося результатами 2024 року, але для мене це не просто цифри й успіх, а платформа для наступних кроків. ОРАНТА залишається бредом першого вибору для автовласників – щороку значна частка обирає нас для ОСЦПВ. Це результат багаторічного досвіду, сильної агентської мережі й репутації, яку ми будуємо вже понад століття. Але я переконаний, що страховий ринок України ще не розкрив свого потенціалу, особливо в сегменті страхуван-

ня майна фізичних осіб. Це напрямок, де ми хочемо розвивати і пропонувати актуальне та якісне страхове покриття – як для міських жителів, так і для сільського населення.

Маючи мільйони клієнтів, ми розуміємо, що їхні потреби виходять за межі автострахування. Людина хоче захистити не лише машину, а й дім, здоров'я, інше майно. Це вигідно всім: ми поглиблюємо знання про клієнта через крос-продажі, оптимізуємо андеррайтинг, а він отримує персоналізовані продукти й кращий сервіс.

Наша стратегія на 2025–2027 роки – розвинути ці сегменти, пропонуючи прості й доступні продукти через прямі продажі та власну мережу. Автоцивілка залишиться в центрі уваги, тут ми напрацювали колосальний досвід, але ми готові відкривати нові горизонти.

**Це вже стало помітно: ОРАНТА показала суттєве зростання в медичному страхуванні – на 96%. Як ви обираєте напрямки для диверсифікації, і які нові продукти можуть з'явитися для фізичних осіб найближчим часом?**

- У 2024 році моторне страхування (ОСЦПВ, КАСКО, «Зелена картка») склало значну частину наших премій, але ми свідомо інвестуємо в нові сегменти. Медичне страхування і страхування майна фізичних осіб будуть в пріоритеті. Ми бачимо попит на прості й доступні продукти, які відповідають потребам українців – від захисту квартир до господарств у селах. У найближчі роки ми зосередимося на створенні таких рішень, щоб клієнт ОРАНТИ міг отримати комплексний захист. У медичному страхуванні ми оновлюємо програми страхування від критичних захворювань – це реінкарнація наших попередніх продуктів, але з актуальними лімітами, угодами з провідними клініками та медичними партнерами й гнучкими тарифами. Компанія планує запуснути їх до кінця 2025 року. Ми свідомо розвиваємо інші сегменти, щоб знизити залежність від одного напрямку, але Автоцивілка залишається нашим ядром.

**Чи відчують клієнти ОРАНТИ і сама компанія зміни на ринку ОСЦПВ, адже новий закон, що діє з січня 2025 року, приніс серйозні нововведення – від вільного ціноутворення до прямого врегулювання.**

- Новий закон – це еволюція, а не революція. У 2025 році ми перебуваємо в перехідному періоді: значна частка договорів – це ще старі поліси з амортизаційним зносом і без прямого врегулювання. Лише 20–30% клієнтів наразі відчули переваги нових умов – швидші виплати, справедливіші відшкодування. Ми очікуємо, що у другому півріччі частка нових договорів досягне 70%, і тоді ефект стане масовим. Повний перехід завершиться до кінця року або в першому кварталі 2026-го, коли старі договори зникнуть із портфеля. Але навіть зараз ОРАНТА виконує всі вимоги, що ставляться новим законодавством. Наші спеціалісти без проблем дотримуються термінів врегулювання, працюють із прямим врегулюванням і оцінюють збитки без урахування зносу. Для клієнтів це означає швидші й справедливіші виплати, а для нас – можливість зміцнити довіру.

**Нові технології для цього планує використовувати? Наприклад мобільний застосунок ОРАНТИ вже працює. Що він дає фізичним особам сьогодні, і які амбіції ви ставите на 2025 рік?**

В першу чергу ми хочемо спростити життя автовласників і не лише наших клієнтів. Застосунок ОРАНТА Драйв може користуватися будь-який водій. Сьогодні програма дозволяє оформлювати поліси, отримувати консультації, знижки чи кеш-

бек. Але ми лише на початку шляху до створення повноцінної екосистеми для водіїв. У 2025 році наш пріоритет – дистанційне врегулювання страхових випадків через застосунок або сайт. Клієнт зможе завантажити фото чи відео ДТП і швидко отримати оцінку та рішення – без візиту до офісу. Це зекономить час і нам, і клієнтам.

Та шлях до цього не такий простий, як здається. В Європі ШІ вже оцінює пошкодження з високою точністю, але в Україні бракує технічних рішень та бази даних для його навчання – якісних зображень, різноманітних сценаріїв. Ми тестували кілька рішень, але вони поки обмежені: ШІ не завжди справляється зі складними випадками чи поганою якістю зйомки. До того ж потрібні розрахункові системи, які зможуть інтегруватися з нашою інфраструктурою. Наразі таких технічних можливостей не існує.

Тому поки що ми будемо змушені проводити оцінку вручну за допомогою спеціалістів. Але навіть така напівавтоматична система врегулювання буде дистанційною, що скоротить час врегулювання до 30 хвилин замість кількох днів і клієнтам не треба буде відвідувати офіс компанії. Наші обсяги дозволяють тестувати таку систему вже цього року, і я впевнений, що вона буде реалізована найближчим часом.

**А як щодо «Зеленої картки», де премії компанії зросли на 126%. Ви бачите потенціал для подальшого розвитку цього сегменту?**

Я би сказав, що це нетипова ситуація, тому що ситуація на ринку не проста. Як і Автоцивілка, Зелена картка також отримала вільне ціноутворення, проте нам вдається стримувати зростання тарифів. Тому ми будемо обережними в цьому сегменті. Збитковість тут, як в шаховій партії: кілька ходів у вигляді серйозного збитку в Італії чи Франції може змінити весь результат. Але більша проблема – це структура ринку. Страховики, включно з нами, залежать від посередників, які отримують до 40% комісії. Додайте обов'язкове для повних членів відрахування до МТСБУ (до 70%), а також адміністративні витрати і у підсумку рентабельність балансує на межі. Два роки тому «Зелена картка» була для нас одним з небагатьох продуктів, який ми могли продавати, але сьогодні компанія має ширший портфель. Я вважаю, що треба зменшувати посередницьке навантаження: або скорочувати необґрунтований розмір комісійної винагороди, або розвивати власну мережу продажів. Лише тоді ми зможемо розвивати цей продукт, не жертвуючи ефективністю.

**З огляду на ваші слова про ефективність, розкажіть як компанія забезпечує фінансовий баланс у непростих економічних умовах? Премії ОРАНТИ зросли на 54%, виплати – на 25%, прибуток склав 157 млн грн.**

– Цифри 2024 року – 2,35 млрд грн премій, 657 млн грн виплат – відображають довіру клієнтів і нашу відповідальність. Але

ми маємо рацію, що для страхової компанії ключовим є не обсяг, а ефективність. У страхуванні є два стовпи прибутковості: андеррайтинг і інвестиційний дохід.

Комбінований коефіцієнт (CR) вимірює ефективність андеррайтингу – співвідношення виплат і операційних витрат до премій. Низький CR означає, що ми правильно оцінюємо ризики, встановлюємо тарифи й контролюємо витрати. Це основа фінансової стабільності. Другий стовп – інвестиційний дохід – формується від розміщення премій (які ми отримуємо від страхувальників наперед) у надійні активи, переважно державні облигації та депозити. Він діє як фінансовий буфер, що підтримує прибутковість у складні періоди.

У 2024 році ці два елементи дали нам прибуток у 157 млн грн. Але для нас важлива не разова перемога, а довгострокова стійкість. Тому компанія інвестує в сервіс, технології, якість, щоб залишатися надійним партнером для клієнтів і прибутковим бізнесом для акціонерів. Це дозволяє нам залучати нових клієнтів, не жертвуючи стабільністю.

Для нас, як для сучасної компанії, окрім сервісу, якісних страхових продуктів, прогресивних технологій, важливо бути ефективними фінансово. Причому в довгостроковій перспективі. Саме звідси витікає максимальна перевага та користь для клієнтів, партнерів, акціонерів. Лише успішна фінансова компанія може думати про розвиток, інвестиції в сервіс та якість, може виступати гарантом страхових виплат та залишатися надійним партнером і прибутковим бізнесом.

**Отже, про бізнес. Бачимо зростання премій від юросіб на 26%. Чи означає це, що ОРАНТА буде активніше працювати з корпоративним сегментом, чи фізичні особи залишаться вашим головним пріоритетом?**

– Так, корпоративний сегмент для страхової компанії вважається більш надійним та вигідним. Він може бути складнішим стосовно організації бізнес-процесів, але він точно стабільніший. Ми будемо розвивати його паралельно з фізичними особами, не протиставляючи ці напрямки. У 2024 році ми зробили акцент на страхуванні воєнних ризиків для бізнесу. Я вірю в необхідність і важливість такого покриття для українського бізнесу. У партнерстві з СК ІНГО ми вже надали перестрахові ємності й уклали сотні договорів із покриттям воєнних збитків. Були виплати, зокрема на максимальні ліміти. Це не лише бізнес, а й внесок у підтримку економіки.

Ще один наш пріоритет – добровільне медичне страхування (ДМС) для корпоративних клієнтів. Протягом 2024 року ми готували базу: налаштували асистанс, уклали угоди з медзакладами, розробили продукт. Зараз ми активно виходимо на ринок, але для гри у вищій лізі знадобиться ще найменше два роки. А вже ДМС – це насамперед високий сервіс.

Для приватних осіб, як я вже згадував, ми готуємо оновлення програм страхування

від критичних захворювань. Фізичні особи залишаються нашим корінням, а корпоративний сегмент – це нові гілки, які ми зміцнюємо.

**ОРАНТА несе столітню репутацію, але ви дивитесь далеко вперед. Яким ви бачите майбутнє компанії через 5-10 років, особливо для фізичних осіб, і як готуєте її до нових викликів у технологіях і потребах клієнтів?**

– За останній час компанія вже кардинально змінилася, але ми прагнемо більшого. Через 5-10 років я бачу ОРАНТУ як компанію, яка поєднує операційну резильєнтність із лідерством у технологіях і клієнтському сервісі. Для фізичних осіб ми хочемо стати універсальним страховиком: від ОСЦПВ і КАСКО із виплатами в один клік до медичного страхування з інтеграцією телемедицини й майнових продуктів із покриттям воєнних ризиків. Клієнт отримуватиме персоналізовані пропозиції через ОРАНТА Драйв, де ШІ аналізуватиме ризики в реальному часі, наприклад, оцінюючи стан авто чи здоров'я за даними з пристроїв. Наразі ми вже пілотуємо базові ШІ-рішення для андеррайтингу, і до 2030 року це має стати нашим стандартом.

Технології – наш пріоритет. Ми не просто так інвестуємо в цифрову інфраструктуру: core-системи для андеррайтингу й виплат, захищені від кібератак за стандартами ISO 27001, і енергонезалежні завдяки резервним дата-центрам. Це відповідь на виклики війни й дестабілізації. Вже сьогодні менеджмент і акціонери мають доступ до BI-аналітики (Business Intelligence), яка дозволяє приймати рішення на основі реальних даних.

Проте важливо не просто запровадити технологічні зміни, а й використовувати їх для підвищення операційної ефективності та створення конкурентної переваги. Фінансова стійкість залишиться нашою основою. Ми вдосконалюватимемо андеррайтинг на базі ШІ, щоб утримувати комбінований коефіцієнт (CR) нижче 97% – рівня, який, як я вважаю, верхньою межею ефективного андеррайтингу, забезпечуючи прибутковість і зміцнюючи капітальну базу в дусі Solvency II. Для фізичних осіб це означатиме доступні тарифи й виплати без затримок, для бізнесу – надійного партнера з перестраховими місткостями.

Ми вже досягли значного прогресу в цифровізації. Компанія впровадила IT-рішення, які докорінно змінили підхід до випуску електронних полісів і посилили безпеку й стабільність роботи. Завдяки новій адаптивній системі наші агенти й співробітники тепер можуть оформлювати договори страхування з будь-якого пристрою – смартфона, планшета чи ноутбука – у будь-якому місці з доступом до інтернету, скоротивши час обробки заявок із 24 годин до 15 хвилин. Але я бачу ОРАНТУ не просто як учасника трендів insurtech, а як компанію, яка зробить страхування в Україні еталоном якості й доступності – від невеликого села до міжнародних партнерств.

# Коли стабільність - лише старт



Про трансформацію, сервіс і розвиток компанії у складний час розповіла **Наталія Бортюк**, Генеральний директор СК «Експрес Страхування», що входить до УКРАВТО ГРУП.

**2024-й став ще одним роком випробувань для бізнесу. Як його прожила «Експрес Страхування» і чим може пишатися?**

- 2024 рік для нас був не лише періодом стабільної роботи — це був рік впевненого зростання, внутрішнього оновлення та закладання фундаменту для подальшого розвитку. Ми не просто зберегли свої позиції на ринку, а змогли зміцнити їх і розширити масштаб діяльності.

Загальна сума страхових премій зросла до понад 940 млн грн, що більш ніж на третину перевищує показник 2023 року. Ми суттєво

збільшили кількість укладених договорів, зокрема з КАСКО та ОСЦПВ. Це результат комплексного підходу: актуальні продукти, зрозумілі умови, якісний сервіс і відповідальне ставлення до клієнта.

Особливо приємно, що результати цієї роботи були відзначені на галузевому рівні. За підсумками 2024 року компанія увійшла до трійки найкращих страхових компаній України за клієнтським сервісом за версією Delo.ua та журналу "ТОП-100". Визнання, яке ми отримали на початку 2025-го, для нас стало важливою оцінкою того, як саме ми працюємо з людьми — з турботою, повагою та

відповідальністю.

Ми також продовжували послідовно зміцнювати свої фінансові позиції. Завдяки зваженому управлінню капіталом, формуванню достатніх резервів і постійному нарощуванню ліквідних активів, на кінець року активи компанії сягнули 870 млн грн.

**На вашу думку, що саме дозволило досягти таких результатів у складний для країни і бізнесу час?**

- Насамперед — завдяки людям. Команді, яка залишається відданою справі навіть у найскладніші часи. Це професіонали, які не просто виконують свою роботу — вони щодня вкладають у неї турботу, досвід і впевненість у тому, що роблять правильну справу. Саме завдяки їм ми зберегли клієнтський підхід як головну цінність.

Звісно, результат — це також якісний сервіс, розгалужена партнерська мережа та підтримка акціонера. Але ключовим було й залишається наше вміння не відхилятися від основної ідеї, закладеної ще при створенні компанії: в центрі страхового бізнесу має бути задоволений клієнт.

У 2023 році ми фокусувалися на стійкості, стабільності й підтримці клієнтів в умовах війни. У 2024-му зберегли цей фокус, водночас зробивши наступний крок — розпочали етап активного розвитку. Незмінним залишається одне: ми працюємо з людьми і для людей, а це означає — з повагою, відповідальністю та увагою до кожної ситуації.

### **У чому саме полягає новий етап розвитку «Експрес Страхування», і як він вплинув на діяльність компанії у 2024 році?**

- Для мене особисто 2024 рік також став роком змін — я приєдналася до команди «Експрес Страхування» як генеральний директор. Це відповідальний крок, і водночас — логічне продовження тієї історії, яку компанія послідовно будує вже понад 16 років. Звісно, нове керівництво — це нові ідеї, нові акценти, новий темп. Але разом з тим — повага до сильної спадщини компанії й збереження ключового вектора: орієнтації на клієнта.

У цей період було ухвалено й важливе стратегічне рішення акціонера: «Експрес Страхування» стала основою новоствореної Небанківської фінансової групи, яку ми формуємо разом з компанією «Укравтолізинг». Це відкриває для нас нові можливості, зокрема для посилення позицій у сфері автострахування та запуску комплексних фінансових рішень.

Цей етап трансформації збігся з низкою важливих зовнішніх змін — посиленням регуляторного нагляду, законодавчими новаціями, непрости ми макроекономічними умовами. Але, як показали результати, ми не лише втримали позиції, а й піднялися на щабель вище: за підсумками 2024 року, згідно з даними Національного банку, «Експрес Страхування» посіла 14-те місце за обсягом зібраних страхових премій серед усіх страхових компаній України.

Попри всі зміни, ми залишаємося вірними головному принципу — клієнт має бути в центрі всіх процесів. Ми не просто говоримо про клієнтоорієнтованість, а закладаємо її як

основу всієї операційної моделі. Від розробки продукту до врегулювання — кожен етап має створювати цілісний, якісний, передбачуваний досвід для клієнта. Ми хочемо не просто задовольняти очікування, а перевершувати їх.

### **Які саме підходи у сервісі та роботі з клієнтами дозволили вам досягти таких результатів?**

- Насамперед — завдяки сервісу, який ми будуємо навколо людини. Усе, що ми робимо, — не про формальне виконання договору, а про зручність, передбачуваність і підтримку на кожному етапі. І тут важливу роль відіграють кілька речей.

Перше — це персональний менеджер. Кожен клієнт має свого фахівця, який знає його потреби, пропонує найоптимальніше рішення і супроводжує його протягом усього строку дії договору. Це не просто «контактна особа», а людина, яка створює довіру, постійність і впевненість у взаємодії з компанією.

Друге — це наша розширена мережа партнерських СТО. Ми системно працюємо над її розвитком, щоб якісний сервіс був доступний незалежно від регіону. Протягом 2024 року мережа зросла на 52 станції і на 1 січня 2025 року нараховувала вже 110 партнерських СТО. Завдяки її розширенню клієнти отримують ще більше можливостей для швидкого і зручного врегулювання — без тривалого очікування, не далеко від дому або офісу, з ремонтом у перевірених сервісах, де їм завжди готові допомогти. І ми продовжуємо інвестувати в цей напрямок, тому що для нас страхова послуга не завершується виплатою — її логічним завершенням є якісний ремонт і задоволений клієнт.

Третє — те, що справді нас відрізняє на ринку — це повний супровід клієнта при страховому випадку. З моменту подачі заяви і до отримання відремонтованого авто клієнт перебуває під супроводом менеджерів, які координують процес, працюють з СТО, контролюють якість робіт. Це не просто послуга — це захист на кожному етапі, що формує довіру й лояльність. У нас працюють професіонали, які добре знаються на автомобілях і можуть говорити з СТО однією мовою.

Окремо хочу згадати і сервіс, який ми першими в Україні запровадили — це «Єдине вікно» на СТО. Він дозволяє клієнту оформити всі необхідні документи без відвідування офісу страхо-

вої компанії — безпосередньо на офіційній СТО. Це справді зручно: економить час, зменшує стрес, і ще раз підкреслює, що ми працюємо для людей.

### **Зараз багато компаній закривають представництва та переходять на онлайн-продажі, а ви нещодавно відкрили нове в Одесі. Чим викликало таке рішення?**

- Відкриття нового представництва в Одесі — це логічне продовження стратегії розвитку компанії, яку ми послідовно реалізуємо ще з 2023 року. Ми свідомо розвиваємо мережу, орієнтуючись на реальні потреби клієнтів у регіонах, і для нас важливо бути доступними як онлайн, так і офлайн.

Попри цифровізацію, значна частина людей залишається прихильниками особистого спілкування. Коли йдеться про вибір програми, консультацію чи врегулювання складнішої ситуації — клієнти хочуть бачити поряд людину, якій можуть довіряти. Ми розуміємо цю потребу й відповідаємо на неї конкретними діями.

Одеса — один із ключових регіонів для нашої компанії. Це великий економічний і транспортний центр із високою концентрацією автовласників, які потребують надійного страхового захисту. Тому відкриття офісу саме тут було цілком природним як із погляду клієнтського попиту, так і з погляду розвитку бізнесу.

### **Що стане фокусом розвитку «Експрес Страхування» у 2025 році?**

- 2025 рік ми розглядаємо як рік якісного зростання. Ми вже маємо міцний операційний фундамент, сильну команду й довіру клієнтів. Тепер наше завдання — масштабувати найкращі практики, впроваджувати нові підходи й залишатися гнучкими у складних умовах.

Один із головних пріоритетів — це подальше вдосконалення сервісу. Ми плануємо й надалі розвивати сервісну модель із персональним супроводом клієнта, розширювати мережу партнерських СТО, інвестувати в технології, які спрощують комунікацію та роблять врегулювання ще швидшим і прозорішим.

Ми не ставимо за мету просто зростання в цифрах — ми хочемо зростати в якості: сервісу, взаємодії з клієнтами, відповідальності перед партнерами. І саме це буде визначати наш рух у 2025 році.

# У фокусі – стабільність та інтереси клієнтів

За три роки повномасштабної війни страховий ринок був вимушений передивитись не лише бізнес-стратегії, але й переформатувати свою роботу під вимоги нового Закону про страхування. Одні компанії адаптувались до цих змін швидше, інші – складніше та повільніше. Особливо актуальним це питання стало у 2024 році, оскільки лишався рік для фінального переходу на нові правила страхування.

Група ПЗУ Україна, яка знайома з європейськими бізнес-стандартами та особливостями побудови клієнтського сервісу в Європі, одна з тих, яка найбільш органічно перейшла на нові вимоги Регулятора та ефективно закінчила минулий рік.



«У 2024 році ми сфокусувались на повноцінному переході до нових вимог від НБУ у зв'язку з введенням в дію нового Закону «Про страхування». Пріоритет був на переформатуванні бізнес-процесів, адаптації фінансової звітності та продуктової лінійки. Також були переглянуті підходи до розвитку мережі», – розкаже Голова Правління СК «ПЗУ Україна» **Мачей Шишко**.

Для страхових компаній «ПЗУ Україна» та «ПЗУ Україна страхування життя» фінансовий рік завершився стабільно, відповідно до загальної стратегії Групи та тих реалій, в яких знаходиться країна та страховий ринок України.

Окрім цього, з початку повномасштабного вторгнення (за період 2022 – 2024 рр), СК «ПЗУ Україна» та СК «ПЗУ Україна страхування життя» перерахували до державного бюджету України

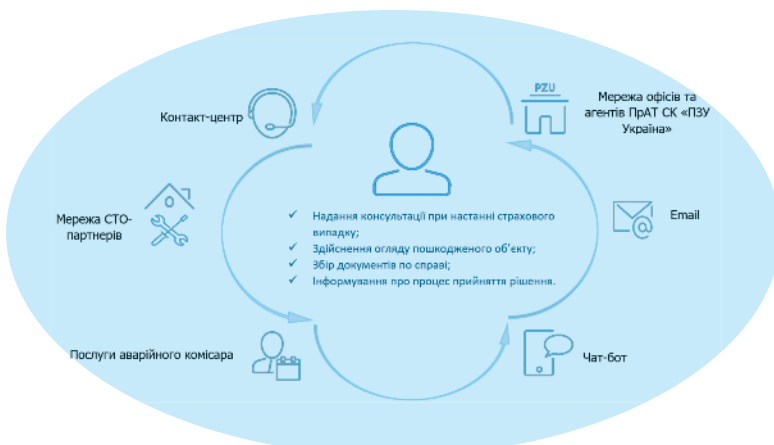
657 млн. грн. За 2024 рік обсяг надходження страхових премій СК «ПЗУ Україна» склав 2,25 млрд грн та порівняно з відповідним періодом минулого року збільшився на 378,8 млн грн (на 20,3%).

Також, протягом року, СК «ПЗУ Україна» здійснила 191,3 тис. страхових виплат своїм клієнтам, на суму 1,1 млрд грн, що на 49% більше ніж у 2023 році.

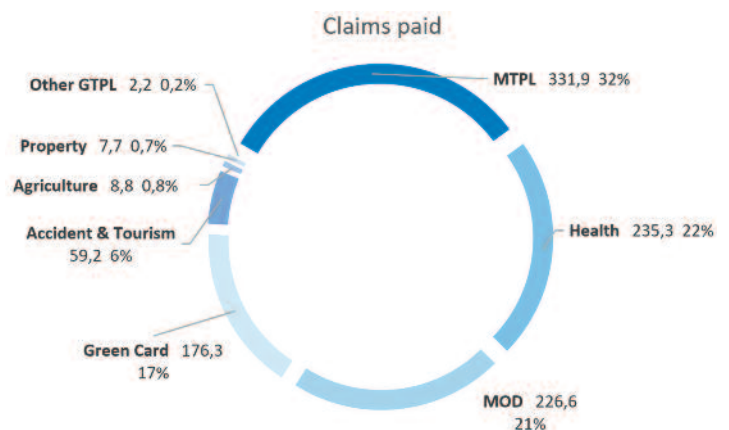
Варто зазначити, що процес обслуговування збитків значною мірою був спрямований на подальше поліпшення

клієнтського сервісу та розвиток наявних методів роботи з клієнтами, заради підвищення якості клієнтського досвіду.

Застосовуючи омніканальну комунікацію з клієнтами, була забезпечена поінформованість та залученість клієнтів в процес обслуговування збитків, що привело до зміцнення довіри та гарно демонструвало прозорість підходів компанії в процесі врегулювання страхових випадків.



В структурі виплат переважало транспортне та особисте страхування





*«Попри третій рік війни, у 2024 році ми спостерігали стабілізацію об'ємів нового бізнесу та відчутну активізацію корпоративного каналу. Окрім цього, розпочались виплати накопичуваних сум по випадках дожиття застрахованих осіб за 20-річними договорами страхування. Це важливий маркер стабільності компанії та рівня довіри наших клієнтів. В підтвердження цього, весною 2024 року наша компанія стала лідером в номінації «Компанія з високим рівнем страхового обслуговування», адже ми докладаємо багато зусиль в побудову комунікацій з клієнтами на належному, європейському рівні», каже Збігнев Шоліга, Голова Правління СК «ПЗУ Україна страхування життя».*

За даними МТСБУ, у 2024 році СК «ПЗУ Україна» стала лідером на страховому ринку України по найшвидшому обслуговуванню збитків: 84% страхових випадків врегульовувалось за 60 днів, 7% - від 61 до 90 днів, 10% - понад 91 день.

Як одна з частин Групи ПЗУ Україна, СК «ПЗУ Україна страхування життя» за підсумками 2024 року виплатила своїм клієнтам 55,6 млн грн.

Також, відповідно до нових вимог законодавства, протягом року було завершено перехід на новий, сучасний сайт компанії, який знаходиться за адресою: [pzulife.com.ua](http://pzulife.com.ua)

Відповідно до законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг, на сайті розкрита необхідна інформація, яка стосується послуг у сфері страхування життя.

Для компанії особливістю року стало й те, що розпочались виплати клієнтам за

20-річними договорами страхування життя. Саме це є найкращим підтвердженням багаторічної стабільності компанії на українському ринку страхування.

**В другому півріччі 2024 року компанії Групи ПЗУ Україна розпочали розробку та підготовку навчальних матеріалів для страхових посередників, відповідно до нових вимог Закону.**

Відділ навчання Групи ПЗУ Україна, на вимогу Закону, розробив сім дистанційних електронних курсів з тестуванням, які були доступні на спеціальній навчальній платформі Групи. Завдяки автоматизованому процесу, страхові посередники мали змогу реєструватись на платформі, проходити курс за курсом, а в фіналі відбувалось обов'язкове тестування.

Важливою умовою було те, що кожен посередник був зобов'язаний пройти це тестування на 100%, в іншому випадку проходження курсу не зараховувалось.

Оскільки розроблені курси поглиблювали знання страхового законодавства з врахуванням поточних зміни в нормативно-правовій базі, в Групі ПЗУ Україна було прийняте рішення зобов'язати пройти спеціалізовані сім курсів не лише посередників, але й всіх штатних співробітників та їх безпосередніх керівників, які залучені до продажів страхових продуктів.

Відповідно до вимог законодавства, після проходження курсу навчання всі страхові посередники отримали офіційні сертифікати та були занесені в базу страхових посередників НБУ.

За словами Мачея Шишко, відділ навчання регулярно розробляє курси, які розкривають професійні та особистісні компетенції співробітників. «Загалом наша навчальна система налічує понад 75 онлайн-курсів».



*«Варто відмітити, що в Групі ПЗУ Україна, навчання посередників відбувається на постійній основі з 2015 року. Це наша принципова позиція, щоб всі співробітники та партнери, які залучені до продажів страхових продуктів, максимально глибоко розуміли страхові продукти та могли надати кваліфіковану консультацію клієнтам. Тобто, вже 10 років ми практикуємо високпрофесійний підхід в цьому питанні. Саме тому, вимога нового Закону до навчання посередників для нас була очікувана та не викликала жодних ускладнень, адже процес максимально налагоджений», - зазначив Мачей Шишко.*

2024 рік для Групи ПЗУ Україна – про синхронний рух з усім страховим ринком, про системне виконання вимог Регулятора та адаптацію всіх процесів до нових вимог Закону. Та головне – це рік тих змін, які в першу чергу посилюють захист інтересів клієнтів та їх довіру до страхового ринку України.

# «Європейське туристичне страхування»: Рік випробувань та розвитку



2024 рік став для ПрАТ "ЄТС" визначальним у багатьох аспектах. Навіть попри складні умови війни, наша компанія продовжила невпинно розвиватися та забезпечувати клієнтам надійний захист, зазначає **Мирослав Бойчин**, Голова Правління ПрАТ "ЄТС".

Результати роботи за рік демонструють не лише вагомі досягнення, але й підтверджують нашу стійкість і здатність допомагати там, де це найбільше потрібно.

## Досягнення 2024 року: впевнений ріст попри всі труднощі

Кількість застрахованих осіб у 2024 році склала 538 937 тис., що на 48% більше порівняно з попереднім роком. Це означає, що довіра до компанії продовжує зростати.

Загальна сума страхових премій склала 240 млн. 814 тис. грн., що на 59% більше за попередній рік. Цей показник свідчить про здатність забезпечувати

якісні послуги навіть в умовах постійної турбулентності економічного середовища. До того ж компанія відповідає всім нормативам НБУ, підтвердивши свою платоспроможність і стабільність.

## Страхові виплати

ПрАТ «Європейське туристичне страхування» сплатила понад 67 млн. грн. страхових виплат – на 21% більше, ніж у 2023-му.

Кількість страхових випадків у 2024 році дорівнювала 7 323, це більше на 18% в порівнянні з 2023 роком – 6 206 випадків, що стало можливим завдяки оперативності і прозорості, які є основою відносин з клієнтами.

Серед найдорожчих страхових випадків 2024 року:

- **Італія:** травма ноги, легенева недостатність – 2 млн. 191 тис. грн.
- **Єгипет:** інсульт – 1 млн. 239 тис. грн.
- **США:** операція руки – 1,2 млн грн.

Ці випадки підтвердили готовність ЄТС виконувати свої зобов'язання навіть у найскладніші часи, забезпечуючи клієнтам надійний фінансовий захист.

## Прибуток компанії

ЄТС, як і раніше, протягом своєї вісімнадцятирічної діяльності закінчило 2024 рік з прибутком, який цього року склав 41 855 млн. грн. після оподаткування.

За цим показником ми входимо в Топ-10 кращих страхових компаній України. Доля прибутку в преміях складає 17% від премій, і є одним із кращих показників на українському ринку.

## Ріст компанії

Підбиваючи підсумки за 2024 рік, компанія ПрАТ «Європейське туристичне страхування» є кращою на українському ринку за показниками величини страхових премій по класу асистанс та за темпом зростання страхових премій.

## Благодійна діяльність

Одним із визначальних напрямків компанії в умовах війни стала участь у благодійних проєктах. Разом з гуртом БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ, у рамках туру «Сильні серця», ЄТС долучилося до збору коштів на підтримку ЗСУ. **Мета** – придбати автомобілі та дрони для військових.

"Ми пишаємося тим, що можемо підтримати цей важливий проєкт та допомогти нашим військовим," – наголосив Мирослав Бойчин.

Благодійна діяльність компанії є відображенням її соціальної відповідальності та відданості допомозі українцям.

ПрАТ "Європейське туристичне страхування" провідний гравець на ринку туристичного страхування та забезпечує комплексний захист для подорожуючих. Цей симбіоз допомагає компанії зміцнювати свої позиції навіть в умовах війни.

**Мета компанії** – продовжувати надавати надійний захист громадянам України, розвивати соціальні ініціативи та впроваджувати інноваційні підходи до страхування.

# Регламентні виплати МТСБУ по ОСЦВП у лютому зросли на 142,5% до 92 млн грн



МТСБУ здійснило у лютому 1 586 регламентні виплати з Фонду захисту потерпілих Бюро на загальну суму 91,9 млн грн. Показник кількості регламентних виплат у порівнянні з лютим 2024 року збільшився на 142,5%, а сума виплат збільшилася на 160,8%.

Найбільшу частку виплат у лютому 2025 року склали регламентні виплати за зобов'язаннями страховиків, які втратили членство в МТСБУ через ліквідацію, банкрутство або невідповідність вимогам регулятора.

Збільшення таких виплат зумовлене впровадженням оновлень, які передбачені чинним Законом №3720-ІХ, що дозволяють МТСБУ одразу проводити регламентні виплати за зобов'язаннями колишніх членів Бюро. Раніше Бюро могло здійснювати такі виплати лише після офіційного визнання страховика банкрутом за рішенням суду.

За лютий 2025 року МТСБУ провело за цією категорією 954 регламентні виплати на загальну суму 44,99 млн грн, тоді як у січні цього ж року – 765 виплат на суму 33,3 млн грн. Впровадження цього механізму дозволило вдосконалити проведення регламентних виплат за таких випадків, що значно прискорило процес відшкодування та підвищило захист потерпілих у ДТП.

Водії, які стали учасниками ДТП, більше не залишаються без захисту через проблеми зі страховою компанією – своєю або іншого учасника дорожньої аварії.

Наступною вагомою категорією є виплати потерпілим у ДТП з вини незастрахованого транспортного засобу (власник якого не мав чинного договору ОСЦВП). За такими випадками у лютому 2025 року МТСБУ провело 456 регламентних виплат на загальну суму 32,8 млн грн.

Порівняно з лютим 2024 роком кіль-

кість таких виплат зросла на 21,9%, а загальна сума виплат збільшилася на

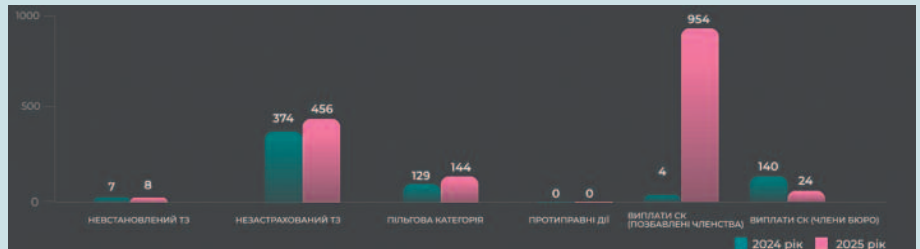
48,9%. Питома вага виплат за незастраховані транспортні засоби у лютому 2025 року становить 35,7% із загальної суми виплат Фонду захисту потерпілих, для порівняння, у 2024 році ця категорія становила 62,5% виплат Бюро.

12,2% із загальної суми виплат Фонду захисту потерпілих МТСБУ у лютому 2025 році становлять виплати, здійснені за водіїв пільгової категорії (учасники бойових дій, особи з інвалідністю І групи, особи з інвалідністю через війну, які керують належним їм ТЗ; а також особа, що керує ТЗ належним особі з інвалідністю І групи, у його присутності).

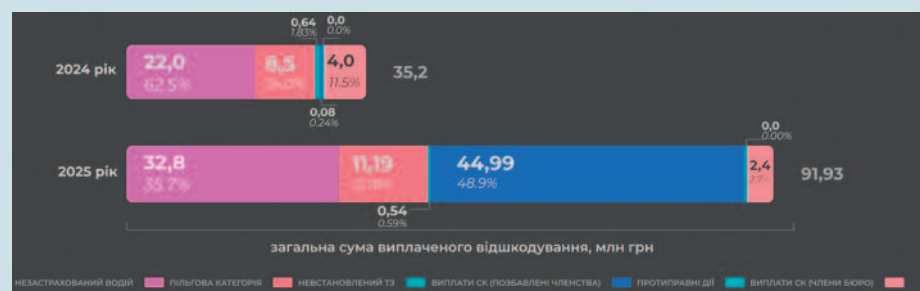
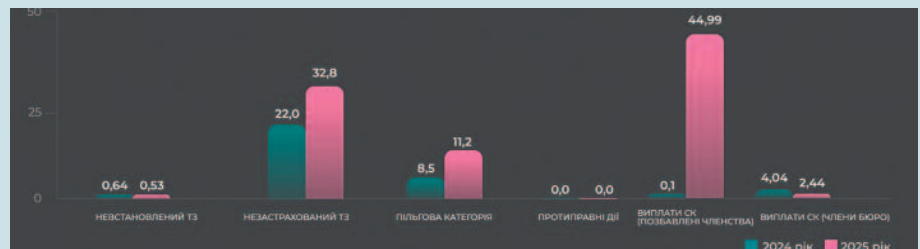
За лютий 2025 року Бюро провело 144 таких виплат на загальну суму 11,2 млн грн. У порівнянні з аналогічним періодом 2024 року кількість виплат збільшилася на 11,6%, а сума збільшилася на 32,4%.

Мінімальними залишаються регламентні виплати за ДТП, спричинені невстановленим транспортним засобом (за такими випадками компенсується тільки шкода, завдана життю та здоров'ю). За такими випадками Бюро провело 8 регламентних виплат на загальну суму 0,54 млн грн. Також за лютий 2025 року МТСБУ повернуло 2,4 млн грн гарантійних внесків страховикам.

Кількість виплат з Фонду захисту потерпілих



Сума виплат з Фонду захисту потерпілих





## Страховий ринок України за 2024 рік: Підсумки та ключові показники страховиків

Страховий ринок України підвів підсумки чергового воєнного 2024 року. Активи ризикових страховиків у четвертому кварталі 2024 року збільшилися на 3%, що відповідає річному приросту на 11%, активи страховиків життя зросли на 5% та на 14% відповідно.

Кількість страхових компаній України в 2024 році скоротилася до 65. Протягом року з ринку вийшли 36 компаній, з яких 34 працювали у сегменті ризикового страхування. Це сприяло подальшій концентрації ринку: частка п'яти найбільших ризикових страховиків за обсягом премій зросла з 39% до 42%, а ТОП-10 — з 65% до 71%.

Кількість учасників небанківського фінансового ринку в березні 2025 зменшилася з 855 до 838. Кількість банків зменшилася до 60 (було 61). Станом на 1 квітня 2025 року на страховому ринку України працювало 53 страховики non-life (було 54), 10 life-страховиків (кількість не змінилася), один страховик зі спеціальним статусом, 43 страхових брокери (кількість не змінилася).

Протягом березня із реєстрів за ініціативою заявника виключено одного страховика. Крім того, у березні анульовано добровільно (на підставі поданих заяв) ліцензії одному страховику.

### Ключові показники ринку

- Валові страхові премії зросли на 15% до 53,1 млрд грн, у т.ч. страхування

життя 5,7 млрд грн, ризикове страхування 47,4 млрд грн

- Чистий фінансовий результат страховиків України у 2024 році зріс з 2,44 млрд грн до 3,95 млрд грн.

- Активи ризикових страховиків 46,1 млрд грн, активи страховиків життя 26,7 млрд грн

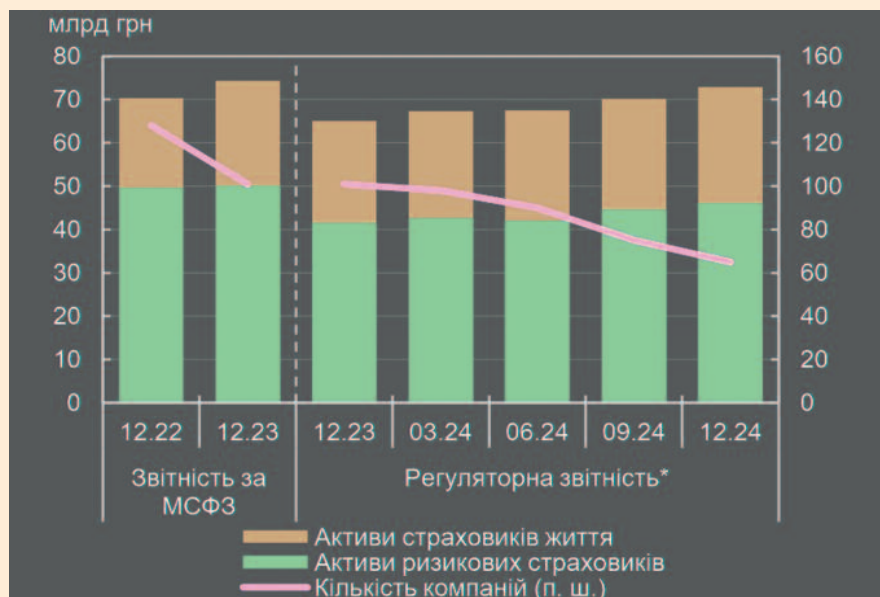
- Страхові виплати зросли до 20,4 млрд грн, у т.ч. страхування життя 1,4 млрд грн виплат, виплати з ризикового страхування 19 млрд грн

У IV кварталі 2024 року учасники страхового ринку збільшили обсяги

Динаміка надходження премій поквартально у 2024, млрд грн

| Показник                                      | ВСЬОГО | 1К   | 2К    | 3К    | 4К    |
|---|--------|------|-------|-------|-------|
| Валові страхові премії страхування життя      | 5,7    | 1,33 | 1,30  | 1,43  | 1,67  |
| Валові страхові премії ризикового страхування | 47,4   | 10,3 | 11,32 | 12,84 | 12,94 |
| Рівень виплат страхування життя               | 24%    | 23%  | 23%   | 24%   | 26%   |
| Рівень виплат ризикового страхування          | 40%    | 39%  | 40%   | 41%   | 41%   |

Обсяг активів страховиків та їхня кількість



активів. Премії та виплати ризикового страхування та страхування життя зростали впродовж кварталу та в річному вимірі. Основні показники діяльності страховиків залишилися прийнятними, за результатами року сегмент отримав високі за історичними мірками прибутки.

Страхові премії ризикових компаній у четвертому кварталі зросли лише на 1%, що відповідає сезонному сповільненню, однак у річному вимірі зростання становило 15% до 53 млрд грн. Сукупний обсяг премій у ризиковому сегменті перевищив рівень 2021 року.

У страхуванні життя у четвертому кварталі премії зросли на 17% квартал до кварталу та на 5% у річному вимірі. Приблизно три чверті премій у цьому сегменті були сплачені за чинними договорами.

Найбільшу частку зібрано за накопичувальними програмами, обсяг яких удвічі перевищив премії за ризиковим страхуванням життя. У сегменті страхування життя майже половину всіх премій зібрав страховик МЕТЛАЙФ.

Виплати зросли в обох сегментах до 20,4 млрд грн: у ризиковому — на 10% квартал до кварталу та на 19% у річному вимірі, у страхуванні життя — на 19% та 25% відповідно. Рівень виплат зростав у обох випадках.

У транспортному страхуванні премії зросли за КАСКО на 3% та ОСЦПВ на 14%. Водночас "Зелена картка" продовжила скорочення — на 10% квартал до кварталу. У сегменті особистого страхування позитивну динаміку продемонструвало лише страхування життя (+17%), тоді як премії за страхуванням здоров'я зменшилися на 12%, а за асистансом — на 34%.

Серед інших продуктів найбільше зросли премії зі страхування відповідальності (+17%) та вантажів і багажу (+14%).

Основним каналом продажу залишалася агентська мережа, хоча за окремими продуктами суттєвими були також банкострахування, прямі продажі та брокери.

За підсумками року 9% страхових премій було передано у перестраховання. У певних сегментах ця частка була значно вищою: 21% — за "Зеленою карткою", 23% — у страхуванні майна та вогневих ризиків.

Протягом четвертого кварталу

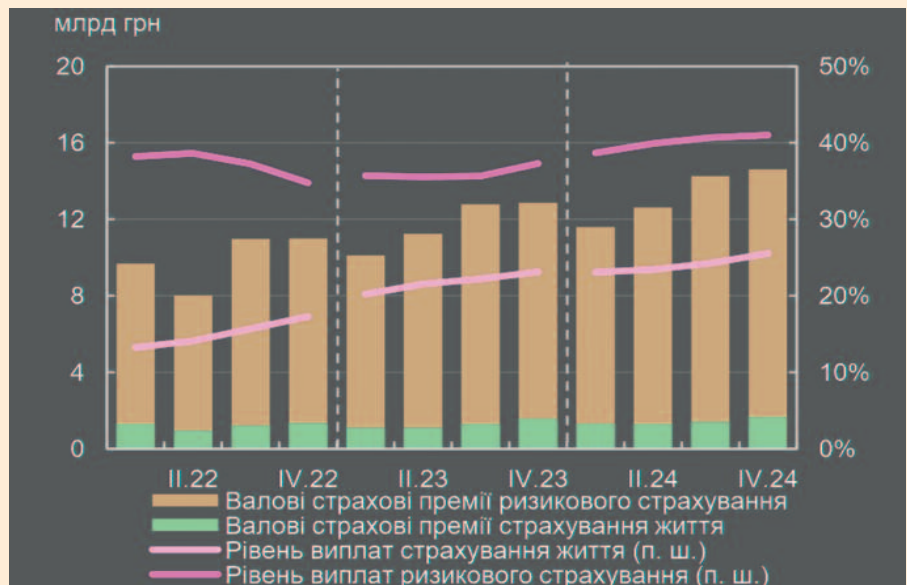
### Структура прийнятних активів на покриття технічних резервів страховиків

| Активи                  | Страховики життя | Ризикові страховики |
|-------------------------|------------------|---------------------|
| Грошові кошти в банках  | 11,9             | 15,5                |
| Нерухоме майно          | 0,5              | 1,6                 |
| Державні цінні папери   | 10,3             | 10,5                |
| Резерви перестраховання | 0,0              | 4,1                 |
| Залишок коштів у МТСБУ  | 0,0              | 7,1                 |
| Інші                    | 0,7              | 0,4                 |

### Високоліквідні активи страховиків на кінець звітної періоду

| Показник  | Всього, тис грн |
|---|-----------------|
| Депозити  | 23 941 717      |
| Облігації, з них:   | 23 317 877      |
| облігації внутрішніх державних позик України                      | 20 614 914      |
| Залишок коштів у централізованих страхових резервних фондах МТСБУ | 8 118 965       |
| Грошові кошти на поточному рахунку                                | 5 407 479       |
| облігації зовнішніх державних позик України                       | 1 722 630       |
| Кошти на рахунках умовного зберігання (ескроу)                    | 85 238          |
| ВСЬОГО  | 83 208 820      |

### Премії та рівень виплат за видами страхування



### Страхові премії та виплати за класами за 2024 рік

| Показник                              | Премії | Виплати |
|---------------------------------------|--------|---------|
| КАСКО                                 | 13,3   | 6,3     |
| ОСЦПВ                                 | 10,6   | 4,7     |
| Страхування здоров'я                  | 8,9    | 4,7     |
| Страхування життя                     | 5,7    | 1,5     |
| Зелена картка                         | 5,5    | 2,2     |
| Страхування майна та вогневих ризиків | 3,1    | 0,6     |
| Відповідальність                      | 2,1    | 0,2     |
| Вантажі та багаж                      | 1,7    | 0,2     |
| Асистанс (страхування туристів)       | 1,1    | 0,3     |
| Фінансові ризики                      | 1,1    | 0,2     |

резерви збитків ризикових страховиків зменшилися на 3%, переважно за продуктами "Зелена картка" та страхуванням майна й вогневих ризиків. Це призвело до зниження ануалізованого коефіцієнта покриття премій резервами.

Коефіцієнт нетто-збитковості за результатами року залишився на рівні 50%, практично не змінившись порівняно з дев'ятьма місяцями 2024 року.

Хоча нетто-витрати у четвертому кварталі дещо зросли, комбінований коефіцієнт покращився на 2 відсоткові пункти — до 98%.

Чистий прибуток ризикових страховиків у 2024 році становив 2.5 млрд грн, що на 31% більше, ніж торік. Рентабельність капіталу зросла на 4 в. п. — до 14%. Прибуток у сегменті страхування життя зріс удвічі — до 1.4 млрд грн, здебільшого завдяки результату одного великого гравця.

Рівень рентабельності капіталу залишився майже незмінним — 19%, оскільки зріс обсяг власного капіталу.

За підсумками 2024 року всі страховики дотримувалися вимог до капіталу платоспроможності (SCR) та мінімального капіталу (MCR). У трьох компаній значення нормативу SCR перебуває в межах 100–120%, зазначили в НБУ.

Від початку 2025 року згідно з вимогами НБУ страхові та фінансові компанії зобов'язані організувати комплексну, адекватну та ефективну систему внутрішнього контролю шляхом запровадження заходів із внутрішнього аудиту, управління ризиками, контролю за дотриманням норм (комплаєнс) та інших елементів з метою якісного управління операційним, комплаєнс-ризиком та іншими ризиками.

З 1 січня 2025 року запроваджено систему показників регуляторної консолідованої та субконсолідованої звітності для небанківських фінансових груп. Також змінами до Правил подання звітності передбачено зміну зі щоквартальної на щомісячну періодичність подання всієї звітності фінансових компаній, починаючи зі звітності за липень.

### Коефіцієнт нетто-збитковості за класами страхування

| Клас страхування | Коефіцієнт нетто-збитковості |
|------------------|------------------------------|
| Зелена картка    | 57,6%                        |
| Здоров'я         | 66,8%                        |
| ОСЦПВ            | 55,4%                        |
| КАСКО            | 47,1%                        |

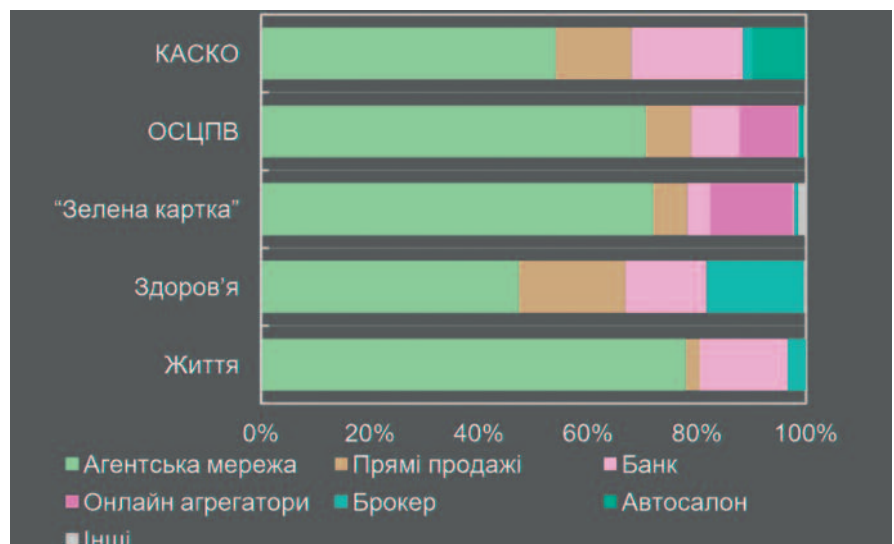
### Страхові премії та виплати за найпоширенішими класами за 2024 рік



### Основні канали продажів страхових продуктів

| Клас          | Агентська мережа | Прямі продажі | Банк | Онлайн агрегатори | Брокер | Авто-салон | Інші |
|---------------|------------------|---------------|------|-------------------|--------|------------|------|
| Життя         | 78%              | 2%            | 16%  | 0%                | 3%     | 0%         | 0%   |
| Здоров'я      | 47%              | 20%           | 15%  | 0%                | 18%    | 0%         | 0%   |
| Зелена картка | 72%              | 6%            | 4%   | 16%               | 1%     | 0%         | 1%   |
| ОСЦПВ         | 71%              | 8%            | 9%   | 11%               | 0%     | 1%         | 0%   |
| КАСКО         | 54%              | 14%           | 20%  | 0%                | 2%     | 10%        | 0%   |

### Структура премій за страховими продуктами в розрізі каналів продажу



# Insurance Top<sup>®</sup>

журнал про страхування та іншуртех

## Показники діяльності страхових компаній України: 12 місяців 2024

Активи

Власний капітал

Премії

Виплати

Перестраховання

Рівень виплат

Страхові резерви

Страхування життя

ОСАЦВ

КАСКО

Зелена картка

Медичне страхування

Страхування майна

Страхування відповідальності

## Страхові платежі по страхуванню життя

| № | Страхова компанія               | Страхові платежі, тис. грн. |                    |                    | Темп, %      |              | Зміна, тис. грн. |                  |
|---|---------------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------|--------------|------------------|------------------|
|   |                                 | 2024 рік                    | 2023 рік           | 2022 рік           | 2024/2023    | 2023/2022    | 2024/2023        | 2023/2022        |
| 1 | МЕТЛАЙФ                         | 2 791 800,0                 | 2 488 695,0        | 2 120 311,0        | 12,18        | 17,37        | 303 105,0        | 368 384,0        |
| 2 | ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ | 688 023,0                   | 580 367,0          | 507 511,3          | 18,55        | 14,36        | 107 656,0        | 72 855,7         |
| 3 | УНІКА ЖИТТЯ                     | 398 217,0                   | 357 247,3          | 422 797,0          | 11,47        | -15,50       | 40 969,7         | -65 549,7        |
| 4 | PZU УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ   | 394 685,0                   | 401 220,0          | 398 062,0          | -1,63        | 0,79         | -6 535,0         | 3 158,0          |
| 5 | ARX LIFE                        | 327 210,0                   | 308 246,5          | 266 272,6          | 6,15         | 15,76        | 18 963,5         | 41 973,9         |
| 6 | ФОРТЕ ЛАЙФ                      | 95 671,0                    | 101 714,0          | 89 760,0           | -5,94        | 13,32        | -6 043,0         | 11 954,0         |
| 7 | КД-ЖИТТЯ                        | 67 012,0                    | 57 654,0           | 53 204,0           | 16,23        | 8,36         | 9 358,0          | 4 450,0          |
|   | <b>РАЗОМ</b>                    | <b>4 762 618,0</b>          | <b>4 295 143,8</b> | <b>3 857 917,9</b> | <b>10,88</b> | <b>11,33</b> | <b>467 474,2</b> | <b>437 225,9</b> |

## Страхові виплати і кількість страхових випадків

| № | Страхова компанія               | Виплати, на 31.12.2024р., тис. грн. | В т.ч. у вигляді анuitетів, тис. грн. | Отримано від перестраховальників | Викупна сума, тис. грн. | врегульовано випадків, од. | середня страхова виплата |
|---|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 1 | МЕТЛАЙФ                         | 506 861,0                           | 9 114,0                               | 2 779,0                          | 179 291,0               | 20 673                     | 24,5                     |
| 2 | ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ | 285 888,0                           | 76 742,0                              | 61 545,0                         | 32 442,0                | 2 719                      | 105,1                    |
| 3 | УНІКА ЖИТТЯ                     | 192 161,0                           | 0,0                                   | 5 362,0                          | 28 969,0                | 2 531                      | 75,9                     |
| 4 | ARX LIFE                        | 61 634,0                            | 0,0                                   | 230,0                            | 46,0                    | 19 486                     | 3,2                      |
| 5 | PZU УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ   | 55 557,0                            | 46,0                                  | 0,0                              | 34 179,0                | 2 238                      | 24,8                     |
| 6 | КД-ЖИТТЯ                        | 15 731,0                            | 266,7                                 | 0,0                              | 3 943,3                 | 401                        | 39,2                     |
| 7 | ФОРТЕ ЛАЙФ                      | 15 284,0                            | 200,0                                 | 0,0                              | 1 640,0                 | 361                        | 42,3                     |
|   | <b>РАЗОМ</b>                    | <b>1 133 116,0</b>                  | <b>86 368,7</b>                       | <b>69 916,0</b>                  | <b>280 510,3</b>        | <b>48 409</b>              | <b>23,4</b>              |

## Кількість договорів страхування життя та застрахованих

| № | Страхова компанія               | Кількість застрахованих на 31.12.2024 р. | в т.ч. за 2024 рік | Кількість договорів за 2024 рік | Частка в платежах, % |             |
|---|---------------------------------|--|--------------------|---------------------------------|----------------------|-------------|
|   |                                 |  |                    |                                 | юрисіб               | фізосіб     |
| 1 | МЕТЛАЙФ                         | 883 208                                  | 409 322            | 383 956                         | 97,51                | 2,49        |
| 2 | ARX LIFE                        | 442 963                                  | 120 131            | 79 746                          | 81,38                | 18,62       |
| 3 | УНІКА ЖИТТЯ                     | 136 498                                  | 46 445             | 33 902                          | 79,36                | 20,64       |
| 4 | ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ | 133 705                                  | 144 491            | 13 041                          | 99,26                | 0,74        |
| 5 | PZU УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ   | 112 298                                  | 203 358            | 160 859                         | н\д                  | н\д         |
| 6 | ФОРТЕ ЛАЙФ                      | 15 180                                   | 1 753              | 1 960                           | 100,00               | 0,00        |
| 7 | КД-ЖИТТЯ                        | 11 026                                   | 1 029              | 1 086                           | 99,16                | 0,84        |
|   | <b>РАЗОМ</b>                    | <b>1 734 878</b>                         | <b>926 529</b>     | <b>674 550</b>                  | <b>87,13</b>         | <b>4,58</b> |

## Структура активів

| № | Страхова компанія               | Активи на 31.12.2024 р., тис. грн., в т.ч. | основні засоби   | довгострокові фінансові інвестиції | поточні фінансові інвестиції | гроші та їх еквіваленти | Активи на 31.12.2023 р., тис. грн. | Темп, %     |
|---|---------------------------------|--|------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------|
| 1 | МЕТЛАЙФ                         | 10 146 099,0                               | 30 101,0         | 674 504,0                          | 601 105,0                    | 7 922 981,0             | 8 269 983,0                        | 22,7        |
| 2 | ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ | 5 164 995,0                                | 24 859,0         | 1 635 897,0                        | 2 167 753,0                  | 1 228 792,0             | 4 968 502,0                        | 4,0         |
| 3 | PZU УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ   | 2 726 080,0                                | 5 221,0          | 100 433,0                          | 2 092 088,0                  | 451 889,0               | 2 285 373,0                        | 19,3        |
| 4 | УНІКА ЖИТТЯ                     | 1 606 301,0                                | 6 006,0          | 427 278,0                          | 1 157 815,0                  | 8 584,0                 | 1 430 330,0                        | 12,3        |
| 5 | КД-ЖИТТЯ                        | 600 112,0                                  | 40 348,0         | 239 041,0                          | 262 118,0                    | 28 303,0                | 508 946,0                          | 17,9        |
| 6 | ФОРТЕ ЛАЙФ                      | 412 157,0                                  | 41 050,0         | 11 487,0                           | 300 210,0                    | 4 249,0                 | 368 659,0                          | 11,8        |
| 7 | ARX LIFE                        | 375 134,0                                  | 604,0            | 108 026,0                          | 141 672,0                    | 115 963,0               | 285 127,0                          | 31,6        |
|   | <b>РАЗОМ</b>                    | <b>21 030 878,0</b>                        | <b>148 189,0</b> | <b>3 196 666,0</b>                 | <b>6 722 761,0</b>           | <b>9 760 761,0</b>      | <b>18 116 920,0</b>                | <b>16,1</b> |

## Власний та статутний капітал

| № | Назва компанії                  | Власний капітал на 31.12.2024 р., тис. грн. | в т.ч. статутний капітал, оплачений | Частка статутного капіталу у власному капіталі, % | Власний капітал на 31.12.2023 р., тис. грн. | Темп, %      |
|---|---------------------------------|---|-------------------------------------|---|---|--------------|
| 1 | МЕТЛАЙФ                         | 4 533 803,0                                 | 102 925,0                           | 2,3   | 3 438 624,0                                 | 31,85        |
| 2 | PZU УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ   | 961 508,0                                   | 48 436,0                            | 5,0   | 712 367,0                                   | 34,97        |
| 3 | ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ | 867 258,0                                   | 81 571,0                            | 9,4   | 805 225,0                                   | 7,70         |
| 4 | УНІКА ЖИТТЯ                     | 510 530,0                                   | 100 090,0                           | 19,6  | 397 658,0                                   | 28,38        |
| 5 | ARX LIFE                        | 278 799,0                                   | 80 300,0                            | 28,8  | 211 773,0                                   | 31,65        |
| 6 | КД-ЖИТТЯ                        | 99 339,0                                    | 60 569,0                            | 61,0  | 84 603,0                                    | 17,42        |
| 7 | ФОРТЕ ЛАЙФ                      | 98 037,0                                    | 48 787,0                            | 49,8  | 77 694,0                                    | 26,18        |
|   | <b>РАЗОМ</b>                    | <b>7 349 274,0</b>                          | <b>522 678,0</b>                    | <b>7,1</b>  | <b>5 727 944,0</b>                          | <b>28,31</b> |

## Страхові резерви та інвестиційний дохід

| № | Страхова компанія               | Страхові резерви, на 31.12.2024 р., тис. грн. | в т.ч. частка перестраховиків | Страхові резерви, на 31.12.2023 р., тис. грн. | Темп, %      | Інвестиційний дохід за 2024 рік, тис. грн. |
|---|---------------------------------|---|-------------------------------|---|--------------|--|
| 1 | МЕТЛАЙФ                         | 5 078 206,0                                   | 0,0                           | 4 270 974,0                                   | 18,90        | 853 471,0                                  |
| 2 | ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ | 4 080 835,0                                   | 0,0                           | 4 004 762,0                                   | 1,90         | 721 783,0                                  |
| 3 | PZU УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ   | 1 679 810,0                                   | 0,0                           | 1 530 318,0                                   | 9,77         | 286 435,0                                  |
| 4 | УНІКА ЖИТТЯ                     | 1 040 318,0                                   | 0,0                           | 979 684,0                                     | 6,19         | 209 944,0                                  |
| 5 | КД-ЖИТТЯ                        | 490 719,0                                     | 0,0                           | 399 634,0                                     | 22,79        | 53 868,8                                   |
| 6 | ФОРТЕ ЛАЙФ                      | 299 305,0                                     | 0,0                           | 275 354,0                                     | 8,70         | 43 483,0                                   |
| 7 | ARX LIFE                        | 21 480,0                                      | 0,0                           | 59 073,0                                      | -63,64       | 43 047,0                                   |
|   | <b>РАЗОМ</b>                    | <b>12 690 673,0</b>                           | <b>0,0</b>                    | <b>11 519 799,0</b>                           | <b>10,16</b> | <b>2 212 031,8</b>                         |

## Основні показники діяльності по видах страхування життя

| №   | Страхова компанія               | Страхові платежі за 2024 рік, тис. грн. |                    |                  | Інвестиційний дохід, тис. грн. | Кількість застрахованих |                  |
|---|---------------------------------|---|--------------------|------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------|
|   |                                 | Всього                                  | фізосіб            | юрисіб           |                                | за 2024 рік             | на 31.12.2024    |
| <b>Класичне накопичувальне страхування життя (СЗ)</b> |                                 |   |                    |                  |                                |                         |                  |
| 1   | МЕТЛАЙФ                         | 1 877 589,0                             | 1 877 589,0        | 0,0              | 573 991,0                      | 19 250                  | 177 996          |
| 2   | ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ | 640 846,0                               | 636 226,0          | 4 596,0          | 672 291,0                      | 101 186                 | 95 850           |
| 3   | PZU УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ   | 308 466,0                               | н\д                | н\д              | 223 863,0                      | 1 029                   | 49 861           |
| 4   | УНІКА ЖИТТЯ                     | 186 497,0                               | 178 393,0          | 8 103,0          | 202 045,0                      | 982                     | 12 180           |
| 5   | ФОРТЕ ЛАЙФ                      | 95 120,0                                | 95 120,0           | 0,0              | 43 483,0                       | 1 590                   | 14 691           |
| 6   | КД-ЖИТТЯ                        | 66 685,2                                | 66 168,3           | 516,9            | 53 860,0                       | 935                     | 10 766           |
| 7   | ARX LIFE                        | 2 849,3                                 | 2 849,3            | 0,0              | 10 170,0                       | 6                       | 119              |
|   | <b>РАЗОМ</b>                    | <b>3 178 052,5</b>                      | <b>2 856 345,6</b> | <b>13 215,9</b>  | <b>1 779 703,0</b>             | <b>124 978</b>          | <b>361 463</b>   |
| <b>Класичне ризикове страхування життя (С4)</b>       |                                 |   |                    |                  |                                |                         |                  |
| 1   | PZU УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ   | 86 219,0                                | н\д                | н\д              | 62 572,0                       | 202 329                 | 62 437           |
| 2   | ФОРТЕ ЛАЙФ                      | 551,0                                   | 551,0              | 0,0              | 0,0                            | 163                     | 489              |
|   | <b>ВСЬОГО</b>                   | <b>86 770,0</b>                         | <b>551,0</b>       | <b>0,0</b>       | <b>62 572,0</b>                | <b>202 492</b>          | <b>62 926</b>    |
| <b>Інше ризикове страхування життя (С7)</b>           |                                 |   |                    |                  |                                |                         |                  |
| 1   | МЕТЛАЙФ                         | 909 679,0                               | 840 184,0          | 69 495,0         | 278 094,0                      | 350 751                 | 670 408          |
| 2   | ARX LIFE                        | 324 361,0                               | 263 443,0          | 60 918,0         | 32 877,0                       | 120 125                 | 442 844          |
| 3   | УНІКА ЖИТТЯ                     | 211 720,0                               | 137 624,0          | 74 097,0         | 7 898,0                        | 45 463                  | 124 318          |
| 4   | ГРАВЕ УКРАЇНА СТРАХУВАННЯ ЖИТТЯ | 47 177,0                                | 46 671,0           | 502,0            | 49 492,0                       | 43 305                  | 37 855           |
| 5   | КД-ЖИТТЯ                        | 326,8                                   | 279,1              | 47,7             | 8,8                            | 94                      | 260              |
|   | <b>РАЗОМ</b>                    | <b>1 493 263,8</b>                      | <b>1 288 201,1</b> | <b>205 059,7</b> | <b>368 369,8</b>               | <b>559 738</b>          | <b>1 275 685</b> |
| <b>A-1 Здоров'я (крім медичного страхування)</b>      |                                 |   |                    |                  |                                |                         |                  |
| 1   | МЕТЛАЙФ                         | 4 533,0                                 | 4 533,0            | 0,0              | 1 386,0                        | 39 321                  | 34 804           |

## Активи страховиків України

| № п/п | Страхова компанія                  | Активи на 31.12.2024 р., тис.грн. |                  |                                    |                              |                                  |                   |
|-------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------|
|       |                                    | Всього                            | в т.ч.           |                                    |                              |                                  |                   |
|       |                                    |                                   | основні засоби   | довгострокові фінансові інвестиції | поточні фінансові інвестиції | грошові засоби та їх еквіваленти | інші активи       |
| 1     | ARX                                | 5 220 123                         | 79 035           | 1 005 687                          | 1 916 003                    | 817 524                          | 1 401 874         |
| 2     | УНІКА                              | 4 414 366                         | 50 682           | 387 748                            | 2 671 813                    | 122 862                          | 1 181 261         |
| 3     | ТАС СГ                             | 4 093 454                         | 215 976          | 1 102 993                          | 938 809                      | 109 817                          | 1 725 858         |
| 4     | ІНГО                               | 3 404 418                         | 247 714          | 395 159                            | 1 518 709                    | 190 472                          | 1 052 364         |
| 5     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                | 3 015 125                         | 107 521          | 38 516                             | 294 791                      | 1 157 414                        | 1 416 883         |
| 6     | УСГ                                | 2 988 733                         | 49 851           | 168 532                            | 1 535 679                    | 231 658                          | 1 003 013         |
| 7     | PZU УКРАЇНА                        | 2 497 305                         | 63 390           | 948 373                            | 0                            | 416 625                          | 1 068 917         |
| 8     | ОРАНТА                             | 2 286 757                         | 243 997          | 143 820                            | 623 178                      | 140 771                          | 1 134 991         |
| 9     | КНЯЖА                              | 2 179 633                         | 36 328           | 13 480                             | 1 014 406                    | 81 539                           | 1 033 879         |
| 10    | UNIVERSALNA                        | 1 941 413                         | 61 209           | 0                                  | 1 015 227                    | 575 677                          | 289 300           |
| 11    | ВУСО                               | 1 917 145                         | 186 625          | 0                                  | 305 692                      | 758 730                          | 666 098           |
| 12    | ПЕРША                              | 1 098 813                         | 145 882          | 9 804                              | 24 255                       | 228 930                          | 689 942           |
| 13    | ЄВРОІНС УКРАЇНА                    | 1 041 757                         | 55 428           | 0                                  | 96 490                       | 72 060                           | 817 779           |
| 14    | ГАРДІАН                            | 980 307                           | 191 575          | 0                                  | 158 794                      | 175 313                          | 454 625           |
| 15    | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                  | 935 230                           | 29 652           | 0                                  | 0                            | 865 253                          | 40 325            |
| 16    | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ                | 869 964                           | 2 804            | 0                                  | 8 029                        | 770 000                          | 89 131            |
| 17    | UPSK                               | 771 147                           | 51 887           | 0                                  | 0                            | 447 673                          | 271 587           |
| 18    | UTICO                              | 502 949                           | 13 928           | 0                                  | 0                            | 67 524                           | 421 497           |
| 19    | ББС ІНШУРАНС                       | 452 026                           | 64 446           | 33 659                             | 0                            | 266 155                          | 87 766            |
| 20    | КРАЇНА                             | 355 038                           | 60 875           | 0                                  | 12 481                       | 139 800                          | 141 882           |
| 21    | ВіДі - СТРАХУВАННЯ                 | 349 486                           | 7 702            | 71                                 | 198 052                      | 140 102                          | 3 559             |
| 22    | ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ | 339 471                           | 4 229            | 50 123                             | 170 679                      | 97 677                           | 16 763            |
| 23    | ALLIANZ УКРАЇНА                    | 326 195                           | 753              | 0                                  | 67 500                       | 72 852                           | 185 090           |
| 24    | БУСІН                              | 291 385                           | 8 237            | 0                                  | 0                            | 253 783                          | 29 365            |
| 25    | ГРАВЕ УКРАЇНА                      | 269 333                           | 1 713            | 2 380                              | 72 286                       | 154 241                          | 38 713            |
| 26    | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС      | 244 204                           | 742              | 0                                  | 105 936                      | 6 637                            | 130 889           |
| 27    | УЛЬТРА АЛЬЯНС                      | 171 209                           | 173              | 1                                  | 45 025                       | 84 669                           | 41 341            |
| 28    | КВОРУМ                             | 69 895                            | 882              | 0                                  | 0                            | 49 854                           | 19 159            |
|       | <b>Разом</b>                       | <b>43 026 881</b>                 | <b>1 983 237</b> | <b>4 300 347</b>                   | <b>12 793 834</b>            | <b>8 495 612</b>                 | <b>15 453 851</b> |

## Власний капітал страховиків України

| № п/п | Страхова компанія                  | Власний капітал на 31.12.2024 р., тис.грн. |                             | Частка власного капіталу у валюті баланса | Власний капітал на 31.12.2023 р., тис.грн. | Приріст власного капіталу, % |
|-------|------------------------------------|--|-----------------------------|---|--|------------------------------|
|       |                                    | Всього                                     | сплачений статутний капітал |   |  |                              |
| 1     | ARX                                | 2 633 335                                  | 261 975                     | 50,45                                     | 2 080 247,0                                | 26,59                        |
| 2     | УНІКА                              | 2 161 121                                  | 155 480                     | 48,96                                     | 1 689 098,0                                | 27,95                        |
| 3     | ІНГО                               | 1 244 728                                  | 305 546                     | 36,56                                     | 1 191 108,0                                | 4,50                         |
| 4     | ТАС СГ                             | 998 630                                    | 102 000                     | 24,40                                     | 904 876,2                                  | 10,36                        |
| 5     | UNIVERSALNA                        | 974 238                                    | 192 700                     | 50,18                                     | 755 312,0                                  | 28,98                        |
| 6     | PZU УКРАЇНА                        | 967 212                                    | 48 518                      | 38,73                                     | 968 114,0                                  | -0,09                        |
| 7     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                | 835 297                                    | 255 600                     | 27,70                                     | 712 891,0                                  | 17,17                        |
| 8     | ОРАНТА                             | 768 536                                    | 244 001                     | 33,61                                     | 522 875,9                                  | 46,98                        |
| 9     | ВУСО                               | 755 839                                    | 274 145                     | 39,43                                     | 634 114,0                                  | 19,20                        |
| 10    | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                  | 627 314                                    | 100 008                     | 67,08                                     | 469 793,0                                  | 33,53                        |
| 11    | УСГ                                | 622 670                                    | 278 659                     | 20,83                                     | 597 576,0                                  | 4,20                         |
| 12    | КНЯЖА                              | 449 832                                    | 129 964                     | 20,64                                     | 467 791,8                                  | -3,84                        |
| 13    | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ                | 350 401                                    | 84 500                      | 40,28                                     | 311 975,9                                  | 12,32                        |
| 14    | ГАРДІАН                            | 350 331                                    | 100 000                     | 35,74                                     | 315 309,0                                  | 11,11                        |
| 15    | UPSK                               | 293 849                                    | 100 000                     | 38,11                                     | 284 784,0                                  | 3,18                         |
| 16    | ПЕРША                              | 251 522                                    | 60 000                      | 22,89                                     | 188 649,0                                  | 33,33                        |
| 17    | ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ | 247 334                                    | 38 460                      | 72,86                                     | 187 011,0                                  | 32,26                        |
| 18    | ББС ІНШУРАНС                       | 174 530                                    | 51 400                      | 38,61                                     | 135 615,0                                  | 28,70                        |
| 19    | ЄВРОІНС УКРАЇНА                    | 171 761                                    | 77 940                      | 16,49                                     | 193 837,0                                  | -11,39                       |
| 20    | БУСІН                              | 157 908                                    | 122 000                     | 54,19                                     | 197 245,0                                  | -19,94                       |
| 21    | ВіДі - СТРАХУВАННЯ                 | 144 557                                    | 48 628                      | 41,36                                     | 117 640,7                                  | 22,88                        |
| 22    | КРАЇНА                             | 136 778                                    | 84 985                      | 38,52                                     | 141 531,0                                  | -3,36                        |
| 23    | ГРАВЕ УКРАЇНА                      | 118 979                                    | 130 155                     | 44,18                                     | 50 355,0                                   | 136,28                       |
| 24    | ALLIANZ УКРАЇНА                    | 105 558                                    | 63 160                      | 32,36                                     | 114 974,0                                  | -8,19                        |
| 25    | UTICO                              | 84 876                                     | 133 959                     | 16,88                                     | 99 148,0                                   | -14,39                       |
| 26    | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС      | 77 858                                     | 55 000                      | 31,88                                     | 85 452,0                                   | -8,89                        |
| 27    | УЛЬТРА АЛЬЯНС                      | 70 275                                     | 48 000                      | 41,05                                     | 72 848,0                                   | -3,53                        |
| 28    | КВОРУМ                             | 61 420                                     | 32 000                      | 87,87                                     | 56 032,0                                   | 9,62                         |
|       | <b>Разом</b>                       | <b>15 836 688</b>                          | <b>3 578 783</b>            | <b>36,81</b>                              | <b>13 546 204</b>                          | <b>16,91</b>                 |

Джерело: Insurance TOP

## Страхові виплати за видами

| №  | Страхова компанія                  | Всього страхових виплат по страхуванню перестрахованню на 31.12.2024 р., тис.грн. |   |                     |                              |   |
|----|------------------------------------|---|---|---------------------|------------------------------|---|
|    |                                    | Всього  | в т.ч.  |                     |                              |   |
|    |                                    |   | Особисте страхування (крім страхування життя) | Майнове страхування | Страхування відповідальності | Інше страхування (в тому числі асистанс В8) |
| 1  | ТАС СГ                             | 1 975 269   | 299 187                                       | 558 150             | 1 098 404                    | 19 528                                      |
| 2  | ARX                                | 1 720 080   | 307 867                                       | 1 136 534           | 234 355                      | 41 325                                      |
| 3  | УНІКА                              | 1 693 728   | 908 617                                       | 589 372             | 167 700                      | 28 039                                      |
| 4  | ІНГО                               | 1 562 648   | 525 239                                       | 703 215             | 322 478                      | 11 716                                      |
| 5  | УСГ                                | 1 531 975   | 284 160                                       | 535 097             | 709 457                      | 3 261                                       |
| 6  | ВУСО                               | 1 414 312   | 489 333                                       | 575 892             | 289 228                      | 59 859                                      |
| 7  | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                | 1 320 233   | 173 831                                       | 967 101             | 174 818                      | 4 483                                       |
| 8  | PZU УКРАЇНА                        | 1 048 070   | 236 024                                       | 243 071             | 510 455                      | 58 519                                      |
| 9  | КНЯЖА                              | 1 005 342   | 123 155                                       | 218 947             | 650 629                      | 12 611                                      |
| 10 | UNIVERSALNA                        | 844 679   | 472 913                                       | 285 468             | 79 323                       | 6 975                                       |
| 11 | ОРАНТА                             | 657 304   | 10 851  | 46 132              | 590 808                      | 9 513                                       |
| 12 | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ                | 510 471   | 6 512   | 426 296             | 77 664                       | 0   |
| 13 | ГАРДІАН                            | 509 203   | 1 419   | 37 658              | 469 609                      | 517   |
| 14 | ПЕРША                              | 452 743   | 74 809  | 111 793             | 261 944                      | 4 198                                       |
| 15 | ЄВРОІНС УКРАЇНА                    | 325 773   | 91 342  | 33 602              | 200 371                      | 459   |
| 16 | КРАЇНА                             | 265 337   | 147 122                                       | 40 166              | 78 049                       | 0   |
| 17 | БЕС ІНШУРАНС                       | 195 564   | 34 735  | 55 413              | 103 327                      | 2 089                                       |
| 18 | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                  | 183 961   | 87 341  | 85 079              | 11 541                       | 0   |
| 19 | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС      | 169 710   | 91 159  | 39 068              | 39 483                       | 0   |
| 20 | Віді - СТРАХУВАННЯ                 | 165 901   | 0   | 165 901             | 0                            | 0   |
| 21 | УТІСО                              | 154 267   | 72  | 2 212               | 151 948                      | 35  |
| 22 | UPSK                               | 139 814   | 14 468  | 49 604              | 73 852                       | 1 890                                       |
| 23 | ГРАВЕ УКРАЇНА                      | 81 976  | 3 365   | 52 381              | 25 740                       | 490   |
| 24 | ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ | 58 404  | 19  | 1 141               | 0                            | 57 244                                      |
| 25 | ALLIANZ УКРАЇНА                    | 55 865  | 0   | 25 241              | 30 623                       | 0   |
| 26 | УЛЬТРА АЛЬЯНС                      | 44 463  | 3 640   | 39 529              | 483                          | 811   |
| 27 | БУСІН                              | 32 304  | 1 500   | 28 537              | 2 267                        | 0   |
| 28 | КВОРУМ                             | 8 753   | 5   | 8 748               | 0                            | 0   |
|    | <b>Разом</b>                       | <b>18 128 147</b>   | <b>4 388 684</b>                              | <b>7 061 347</b>    | <b>6 354 556</b>             | <b>323 561</b>                              |

## Рівень виплат

| № п/п | Страхова компанія                  | Рівень виплат на 31.12.2024 р., % | Рівень виплат на 31.12.2023 р., % | Приріст, %   | Сума страхових виплат на 31.12.2024 р., тис. грн. | Сума страхових виплат на 31.12.2023 р., тис. грн. |
|-------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------|---|---|
| 1     | ALLIANZ УКРАЇНА                    | 70,57                             | 91,15                             | -25,35       | 55 865  | 74 840  |
| 2     | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ                | 54,09                             | 45,14                             | 56,28        | 510 471   | 326 645   |
| 3     | КРАЇНА                             | 52,03                             | 47,48                             | 38,73        | 265 337   | 191 265   |
| 4     | ГРАВЕ УКРАЇНА                      | 51,83                             | 47,34                             | 19,60        | 81 976  | 68 542  |
| 5     | УСГ                                | 50,90                             | 50,33                             | 3,67         | 1 531 975   | 1 477 781   |
| 6     | ГАРДІАН                            | 47,84                             | 30,22                             | 29,42        | 509 203   | 393 448   |
| 7     | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС      | 47,13                             | 41,20                             | 36,95        | 169 710   | 123 924   |
| 8     | PZU УКРАЇНА                        | 46,63                             | 37,53                             | 49,42        | 1 048 070   | 701 413   |
| 9     | ЄВРОІНС УКРАЇНА                    | 46,32                             | 46,96                             | 22,77        | 325 773   | 265 343   |
| 10    | ІНГО                               | 45,81                             | 42,49                             | 37,50        | 1 562 648   | 1 136 502   |
| 11    | УНІКА                              | 44,73                             | 42,87                             | 22,94        | 1 693 728   | 1 377 656   |
| 12    | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                | 41,82                             | 42,16                             | 34,83        | 1 320 233   | 979 183   |
| 13    | ВУСО                               | 40,85                             | 36,33                             | 45,40        | 1 414 312   | 972 700   |
| 14    | ТАС СГ                             | 40,47                             | 37,89                             | 47,27        | 1 975 269   | 1 341 252   |
| 15    | ПЕРША                              | 40,33                             | 35,26                             | 55,09        | 452 743   | 291 932   |
| 16    | ARX                                | 40,19                             | 37,50                             | 24,23        | 1 720 080   | 1 384 577   |
| 17    | Віді - СТРАХУВАННЯ                 | 39,98                             | 33,34                             | 48,89        | 165 901   | 111 422   |
| 18    | КНЯЖА                              | 39,94                             | 31,83                             | 58,53        | 1 005 342   | 634 159   |
| 19    | УТІСО                              | 36,99                             | 34,73                             | 24,03        | 154 267   | 124 383   |
| 20    | БЕС ІНШУРАНС                       | 33,64                             | 32,53                             | 57,64        | 195 564   | 124 053   |
| 21    | UNIVERSALNA                        | 33,32                             | 34,92                             | 20,63        | 844 679   | 700 220   |
| 22    | ОРАНТА                             | 27,91                             | 34,33                             | 25,49        | 657 304   | 523 799   |
| 23    | UPSK                               | 25,01                             | 31,78                             | -7,60        | 139 814   | 151 311   |
| 24    | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                  | 24,97                             | 23,10                             | 32,67        | 183 961   | 138 657   |
| 25    | ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ | 24,25                             | 31,31                             | 23,18        | 58 404  | 47 414  |
| 26    | УЛЬТРА АЛЬЯНС                      | 23,60                             | 9,76                              | 6,42         | 44 463  | 41 780  |
| 27    | КВОРУМ                             | 12,60                             | 13,07                             | 35,33        | 8 753   | 6 468   |
| 28    | БУСІН                              | 8,13                              | 0,45                              | 2 353,59     | 32 304  | 1 317   |
|       | <b>Разом</b>                       | <b>41,02</b>                      | <b>38,25</b>                      | <b>32,21</b> | <b>18 128 147</b>                                 | <b>13 711 984</b>                                 |

Джерело: Insurance TOP

## Страхові платежі за видами

| № п/п | Страхова компанія                  | Всього страхових платежів по страхуванню та перестраховуванню на 30.09.2024 р., тис.грн. |   |                     |                              |   |
|-------|------------------------------------|--|---|---------------------|------------------------------|---|
|       |                                    | Всього   | в т.ч.  |                     |                              |   |
|       |                                    |  | Особисте страхування (крім страхування життя) | Майнове страхування | Страхування відповідальності | Інше страхування (в тому числі асистанс ВВ) |
| 1     | ТАС СГ                             | 4 881 262  | 623 953                                       | 1 036 688           | 3 154 572                    | 66 049                                      |
| 2     | ARX                                | 4 280 208  | 446 767                                       | 3 164 254           | 603 346                      | 65 841                                      |
| 3     | УНІКА                              | 3 786 491  | 1 672 062                                     | 1 587 877           | 482 486                      | 44 066                                      |
| 4     | ВУСО                               | 3 461 821  | 910 032                                       | 1 646 065           | 722 065                      | 183 659                                     |
| 5     | ІНГО                               | 3 411 081  | 822 600                                       | 1 537 433           | 1 012 555                    | 38 493                                      |
| 6     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                | 3 156 733  | 359 083                                       | 2 349 525           | 437 746                      | 10 379                                      |
| 7     | УСГ                                | 3 009 586  | 455 669                                       | 1 222 458           | 1 314 970                    | 16 489                                      |
| 8     | UNIVERSALNA                        | 2 534 868  | 981 609                                       | 1 301 668           | 200 497                      | 51 095                                      |
| 9     | КНЯЖА                              | 2 517 020  | 258 758                                       | 402 148             | 1 780 664                    | 75 449                                      |
| 10    | ОРАНТА                             | 2 355 449  | 73 348  | 2 046 690           | 204 455                      | 30 957                                      |
| 11    | PZU УКРАЇНА                        | 2 247 847  | 372 830                                       | 534 705             | 1 242 284                    | 98 028                                      |
| 12    | ПЕРША                              | 1 122 721  | 129 294                                       | 240 568             | 730 034                      | 22 826                                      |
| 13    | ГАРДІАН                            | 1 064 295  | 40 539  | 108 715             | 837 250                      | 77 791                                      |
| 14    | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ                | 943 716  | 12 575  | 735 622             | 195 520                      | 0   |
| 15    | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                  | 736 809  | 173 074                                       | 413 654             | 150 081                      | 0   |
| 16    | ЄВРОІНС УКРАЇНА                    | 703 302  | 137 289                                       | 69 534              | 492 448                      | 4 032                                       |
| 17    | БЕС ІНШУРАНС                       | 581 338  | 62 847  | 189 184             | 315 715                      | 13 591                                      |
| 18    | UPSK                               | 559 003  | 85 627  | 157 708             | 286 226                      | 29 443                                      |
| 19    | КРАЇНА                             | 510 004  | 201 665                                       | 95 118              | 212 013                      | 1 209                                       |
| 20    | UTICO                              | 417 097  | 328   | 23 393              | 392 575                      | 801   |
| 21    | Віді - СТРАХУВАННЯ                 | 415 009  | 5   | 414 996             | 8                            | 0   |
| 22    | БУСІН                              | 397 478  | 6 472   | 175 354             | 215 652                      | 0   |
| 23    | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС      | 360 101  | 131 522                                       | 103 682             | 124 897                      | 0   |
| 24    | ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ | 240 814  | 31 404  | 10 621              | 5 306                        | 193 483                                     |
| 25    | УЛЬТРА АЛЬЯНС                      | 188 396  | 32 000  | 121 440             | 27 664                       | 7 292                                       |
| 26    | ГРАВЕ УКРАЇНА                      | 158 174  | 11 041  | 92 898              | 46 172                       | 8 064                                       |
| 27    | ALLIANZ УКРАЇНА                    | 79 161   | 0   | 37 467              | 41 694                       | 0   |
| 28    | КВОРУМ                             | 69 451   | 136   | 69 315              | 0                            | 0   |
|       | <b>Разом</b>                       | <b>44 189 235</b>  | <b>8 032 526</b>                              | <b>19 888 778</b>   | <b>15 228 895</b>            | <b>1 039 036</b>                            |

## Темп приросту

| №  | Страхова компанія                  | Приріст, %   | Сума страхових платежів на 31.12.2024 р., тис.грн. | Сума страхових платежів на 31.12.2023 р., тис.грн. |
|----|------------------------------------|--------------|--|--|
| 1  | ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ | 59,00        | 240 814  | 151 456  |
| 2  | ОРАНТА                             | 54,39        | 2 355 449  | 1 525 624  |
| 3  | БЕС ІНШУРАНС                       | 52,45        | 581 338  | 381 318  |
| 4  | КВОРУМ                             | 40,34        | 69 451   | 49 488   |
| 5  | ТАС СГ                             | 37,89        | 4 881 262  | 3 539 924  |
| 6  | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                | 35,93        | 3 156 733  | 2 322 404  |
| 7  | ПЕРША                              | 35,62        | 1 122 721  | 827 850  |
| 8  | БУСІН                              | 35,55        | 397 478  | 293 238  |
| 9  | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ                | 30,43        | 943 716  | 723 550  |
| 10 | ВУСО                               | 29,30        | 3 461 821  | 2 677 387  |
| 11 | ІНГО                               | 27,52        | 3 411 081  | 2 674 896  |
| 12 | КРАЇНА                             | 26,60        | 510 004  | 402 838  |
| 13 | UNIVERSALNA                        | 26,43        | 2 534 868  | 2 005 025  |
| 14 | КНЯЖА                              | 26,35        | 2 517 020  | 1 992 149  |
| 15 | ЄВРОІНС УКРАЇНА                    | 24,48        | 703 302  | 565 014  |
| 16 | Віді - СТРАХУВАННЯ                 | 24,19        | 415 009  | 334 164  |
| 17 | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                  | 22,77        | 736 809  | 600 153  |
| 18 | PZU УКРАЇНА                        | 20,27        | 2 247 847  | 1 869 031  |
| 19 | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС      | 19,73        | 360 101  | 300 753  |
| 20 | УНІКА                              | 17,83        | 3 786 491  | 3 213 478  |
| 21 | UPSK                               | 17,42        | 559 003  | 476 064  |
| 22 | UTICO                              | 16,46        | 417 097  | 358 133  |
| 23 | ARX                                | 15,94        | 4 280 208  | 3 691 795  |
| 24 | ГРАВЕ УКРАЇНА                      | 9,25         | 158 174  | 144 780  |
| 25 | УСГ                                | 2,49         | 3 009 586  | 2 936 373  |
| 26 | ALLIANZ УКРАЇНА                    | -3,59        | 79 161   | 82 106   |
| 27 | ГАРДІАН                            | -18,25       | 1 064 295  | 1 301 916  |
| 28 | УЛЬТРА АЛЬЯНС                      | -56,00       | 188 396  | 428 202  |
|    | <b>Разом</b>                       | <b>23,20</b> | <b>44 189 235</b>                                  | <b>35 869 106</b>                                  |

Джерело: Insurance TOP

## Страхові платежі та частка перестраховання

| №  | Страхова компанія                  | Сума страхових платежів на 31.12.2024 р., тис.грн. | Сума страхових платежів на 31.12.2023 р., тис.грн. | Приріст, %   | Частка страхових платежів, належних перестраховикам на 31.12.2024 р., тис.грн. | Питома вага перестраховання у страхових платежах |
|----|------------------------------------|--|--|--------------|--|--|
| 1  | ТАС СГ                             | 4 881 262  | 3 539 924  | 37,89        | 197 303  | 4,04   |
| 2  | ARX                                | 4 280 208  | 3 691 795  | 15,94        | 114 401  | 2,67   |
| 3  | УНІКА                              | 3 786 491  | 3 213 478  | 17,83        | 239 098  | 6,31   |
| 4  | ВУСО                               | 3 461 821  | 2 677 387  | 29,30        | 356 709  | 10,30  |
| 5  | ІНГО                               | 3 411 081  | 2 674 896  | 27,52        | 546 754  | 16,03  |
| 6  | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                | 3 156 733  | 2 322 404  | 35,93        | 139 933  | 4,4  |
| 7  | УСГ                                | 3 009 586  | 2 936 373  | 2,49         | 778 149  | 25,86  |
| 8  | UNIVERSALNA                        | 2 534 868  | 2 005 025  | 26,43        | 96 077   | 3,79   |
| 9  | КНЯЖА                              | 2 517 020  | 1 992 149  | 26,35        | 868 202  | 34,5   |
| 10 | ОРАНТА                             | 2 355 449  | 1 525 624  | 54,39        | 45 511   | 1,93   |
| 11 | PZU УКРАЇНА                        | 2 247 847  | 1 869 031  | 20,27        | 44 567   | 1,98   |
| 12 | ПЕРША                              | 1 122 721  | 827 850  | 35,62        | 78 338   | 6,98   |
| 13 | ГАРДІАН                            | 1 064 295  | 1 301 916  | -18,25       | 105 033  | 9,87   |
| 14 | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ                | 943 716  | 723 550  | 30,43        | 667  | 0,07   |
| 15 | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                  | 736 809  | 600 153  | 22,77        | 83 628   | 11,3   |
| 16 | ЄВРОІНС УКРАЇНА                    | 703 302  | 565 014  | 24,48        | 110 589  | 15,72  |
| 17 | БЕС ІНШУРАНС                       | 581 338  | 381 318  | 52,45        | 9 042  | 1,56   |
| 18 | UPSK                               | 559 003  | 476 064  | 17,42        | 27 069   | 4,84   |
| 19 | КРАЇНА                             | 510 004  | 402 838  | 26,60        | 4 533  | 0,89   |
| 20 | UTISO                              | 417 097  | 358 133  | 16,46        | 35 192   | 8,44   |
| 21 | Віді - СТРАХУВАННЯ                 | 415 009  | 334 164  | 24,19        | 971  | 0,2  |
| 22 | БУСІН                              | 397 478  | 293 238  | 35,55        | 301 020  | 75,73  |
| 23 | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС      | 360 101  | 300 753  | 19,73        | 32 438   | 9,01   |
| 24 | ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ | 240 814  | 151 456  | 59,00        | 874  | 0,36   |
| 25 | УЛЬТРА АЛЬЯНС                      | 188 396  | 428 202  | -56,00       | 25 264   | 13,41  |
| 26 | ГРАВЕ УКРАЇНА                      | 158 174  | 144 780  | 9,25         | 12 353   | 7,8  |
| 27 | ALLIANZ УКРАЇНА                    | 79 161   | 82 106   | -3,59        | 19 395   | 24,50  |
| 28 | КВОРУМ                             | 69 451   | 49 488   | 40,34        | 20 444   | 29,4   |
|    | <b>Разом</b>                       | <b>44 189 235</b>                                  | <b>35 869 106</b>                                  | <b>23,20</b> | <b>4 293 553</b>   | <b>9,72</b>                                      |

## Вихідне перестраховання

| № п/п | Страхова компанія                  | Питома вага перестраховання у страхових платежах | Частка страхових платежів, належних перестраховикам на 31.12.2024 р., тис.грн. | Сума страхових платежів на 31.12.2024 р., тис.грн. |
|-------|------------------------------------|--|--|--|
| 1     | БУСІН                              | 75,73  | 301 020  | 397 478  |
| 2     | КНЯЖА                              | 34,49  | 868 202  | 2 517 020  |
| 3     | КВОРУМ                             | 29,44  | 20 444   | 69 451   |
| 4     | УСГ                                | 25,86  | 778 149  | 3 009 586  |
| 5     | ALLIANZ УКРАЇНА                    | 24,50  | 19 395   | 79 161   |
| 6     | ІНГО                               | 16,03  | 546 754  | 3 411 081  |
| 7     | ЄВРОІНС УКРАЇНА                    | 15,72  | 110 589  | 703 302  |
| 8     | УЛЬТРА АЛЬЯНС                      | 13,41  | 25 264   | 188 396  |
| 9     | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                  | 11,35  | 83 628   | 736 809  |
| 10    | ВУСО                               | 10,30  | 356 709  | 3 461 821  |
| 11    | ГАРДІАН                            | 9,87   | 105 033  | 1 064 295  |
| 12    | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС      | 9,01   | 32 438   | 360 101  |
| 13    | UTISO                              | 8,44   | 35 192   | 417 097  |
| 14    | ГРАВЕ УКРАЇНА                      | 7,81   | 12 353   | 158 174  |
| 15    | ПЕРША                              | 6,98   | 78 338   | 1 122 721  |
| 16    | УНІКА                              | 6,31   | 239 098  | 3 786 491  |
| 17    | UPSK                               | 4,84   | 27 069   | 559 003  |
| 18    | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                | 4,43   | 139 933  | 3 156 733  |
| 19    | ТАС СГ                             | 4,04   | 197 303  | 4 881 262  |
| 20    | UNIVERSALNA                        | 3,79   | 96 077   | 2 534 868  |
| 21    | ARX                                | 2,67   | 114 401  | 4 280 208  |
| 22    | PZU УКРАЇНА                        | 1,98   | 44 567   | 2 247 847  |
| 23    | ОРАНТА                             | 1,93   | 45 511   | 2 355 449  |
| 24    | БЕС ІНШУРАНС                       | 1,56   | 9 042  | 581 338  |
| 25    | КРАЇНА                             | 0,89   | 4 533  | 510 004  |
| 26    | ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ | 0,36   | 874  | 240 814  |
| 27    | Віді - СТРАХУВАННЯ                 | 0,23   | 971  | 415 009  |
| 28    | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ                | 0,07   | 667  | 943 716  |
|       | <b>Разом</b>                       | <b>9,72</b>                                      | <b>4 293 553</b>   | <b>44 189 235</b>                                  |

Джерело: Insurance TOP

## Чисті страхові платежі

| №  | Страхова компанія                  | Сума чистих страхових платежів на 31.12.2024 р., тис.грн. | Сума чистих страхових платежів на 31.12.2023 р., тис.грн. | Приріст, %   |
|----|------------------------------------|---|---|--------------|
| 1  | ТАС СГ                             | 4 683 959   | 3 401 780   | 37,69        |
| 2  | ARX                                | 4 165 807   | 3 592 976   | 15,94        |
| 3  | УНІКА                              | 3 547 393   | 3 036 878   | 16,81        |
| 4  | ВУСО                               | 3 105 111   | 2 473 141   | 25,55        |
| 5  | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                | 3 016 800   | 2 184 584   | 38,09        |
| 6  | ІНГО                               | 2 864 327   | 2 196 264   | 30,42        |
| 7  | UNIVERSALNA                        | 2 438 791   | 1 890 978   | 28,97        |
| 8  | ОРАНТА                             | 2 309 939   | 1 498 656   | 54,13        |
| 9  | УСГ                                | 2 231 437   | 2 035 971   | 9,60         |
| 10 | PZU УКРАЇНА                        | 2 203 280   | 1 815 815   | 21,34        |
| 11 | КНЯЖА                              | 1 648 818   | 1 294 093   | 27,41        |
| 12 | ПЕРША                              | 1 044 383   | 752 796   | 38,73        |
| 13 | ГАРДІАН                            | 959 262   | 1 188 577   | -19,29       |
| 14 | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ                | 943 049   | 723 241   | 30,39        |
| 15 | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                  | 653 181   | 531 779   | 22,83        |
| 16 | ЄВРОІНС УКРАЇНА                    | 592 714   | 472 911   | 25,33        |
| 17 | ББС ІНШУРАНС                       | 572 296   | 369 715   | 54,79        |
| 18 | UPSK                               | 531 935   | 442 052   | 20,33        |
| 19 | КРАЇНА                             | 505 471   | 400 096   | 26,34        |
| 20 | Віді - СТРАХУВАННЯ                 | 414 038   | 334 017   | 23,96        |
| 21 | УТІСО                              | 381 905   | 338 119   | 12,95        |
| 22 | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС      | 327 663   | 248 848   | 31,67        |
| 23 | ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ | 239 940   | 151 113   | 58,78        |
| 24 | УЛЬТРА АЛЬЯНС                      | 163 132   | 228 462   | -28,60       |
| 25 | ГРАВЕ УКРАЇНА                      | 145 821   | 134 539   | 8,39         |
| 26 | БУСІН                              | 96 458  | 99 287  | -2,85        |
| 27 | ALLIANZ УКРАЇНА                    | 59 767  | 69 129  | -13,54       |
| 28 | КВОРУМ                             | 49 007  | 33 422  | 46,63        |
|    | <b>Разом</b>                       | <b>39 895 682</b>   | <b>31 939 238</b>   | <b>24,91</b> |

## Чистий фінансовий результат

| № п/п | Страхова компанія                  | Фінансовий результат на 31.12.2024 р., тис.грн. |
|-------|------------------------------------|---|
| 1     | ARX                                | 452 835   |
| 2     | УНІКА                              | 433 614   |
| 3     | ІНГО                               | 262 606   |
| 4     | UNIVERSALNA                        | 233 858   |
| 5     | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                  | 157 521   |
| 6     | ОРАНТА                             | 157 423   |
| 7     | ТАС СГ                             | 157 084   |
| 8     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                | 119 603   |
| 9     | ВУСО                               | 118 824   |
| 10    | Віді - СТРАХУВАННЯ                 | 77 901  |
| 11    | ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ | 41 855  |
| 12    | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ                | 38 425  |
| 13    | ПЕРША                              | 36 279  |
| 14    | ГРАВЕ УКРАЇНА                      | 30 624  |
| 15    | ББС ІНШУРАНС                       | 29 160  |
| 16    | УСГ                                | 23 216  |
| 17    | UPSK                               | 15 788  |
| 18    | КВОРУМ                             | 8 288   |
| 19    | ГАРДІАН                            | 6 829   |
| 20    | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС      | 1 033   |
| 21    | УЛЬТРА АЛЬЯНС                      | 958   |
| 22    | КНЯЖА                              | 142   |
| 23    | КРАЇНА                             | -6 344  |
| 24    | ALLIANZ УКРАЇНА                    | -9 254  |
| 25    | PZU УКРАЇНА                        | -22 766   |
| 26    | ЄВРОІНС УКРАЇНА                    | -26 924   |
| 27    | БУСІН                              | -27 293   |
| 28    | УТІСО                              | -31 855   |
|       | <b>Разом</b>                       | <b>2 279 430</b>                                |

Джерело: Insurance TOP

## Страхування фізичних та юридичних осіб: премії

| №  | Страхова компанія             | Страхові премії, тис грн |                     |                     |                         |
|----|-------------------------------|--------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|
|    |                               | Всього                   | від юридичних осіб  | від фізичних осіб   | від перестраховальників |
| 1  | СГ ТАС                        | 4 881 262,0              | 1 350 202,9         | 3 519 419,6         | 11 639,6                |
| 2  | АРКС                          | 4 280 207,6              | 1 648 961,7         | 2 616 977,5         | 14 268,4                |
| 3  | УНІКА                         | 3 786 491,1              | 2 058 617,8         | 1 716 899,3         | 10 974,0                |
| 4  | ВУСО                          | 3 461 820,5              | 1 367 869,2         | 2 047 646,9         | 46 304,4                |
| 5  | ІНГО                          | 3 411 080,8              | 2 303 168,1         | 1 086 031,6         | 21 881,1                |
| 6  | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ           | 3 156 733,0              | 1 450 452,0         | 1 693 924,0         | 12 357,0                |
| 7  | УСГ                           | 3 009 585,9              | 1 355 895,6         | 1 646 687,0         | 7 003,3                 |
| 8  | UNIVERSALNA                   | 2 534 867,9              | 1 387 406,2         | 1 138 673,7         | 8 788,0                 |
| 9  | КНЯЖА                         | 2 517 019,9              | 713 962,6           | 1 796 902,0         | 6 155,4                 |
| 10 | НАСК ОРАНТА                   | 2 355 449,0              | 234 680,6           | 2 106 191,4         | 14 577,1                |
| 11 | ПЗУ УКРАЇНА                   | 2 247 846,9              | 670 693,5           | 1 574 611,0         | 2 542,4                 |
| 12 | ПЕРША                         | 1 122 721,0              | 702 736,3           | 417 580,7           | 2 404,0                 |
| 13 | ГАРДІАН                       | 1 064 295,2              | 274 364,6           | 785 062,8           | 4 867,8                 |
| 14 | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ           | 943 716,4                | 204 557,5           | 739 158,9           | 0,0                     |
| 15 | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА             | 736 808,6                | 592 562,0           | 82 632,5            | 61 614,1                |
| 16 | ЄВРОІНС УКРАЇНА               | 703 302,4                | 163 002,1           | 540 300,3           | 0,0                     |
| 17 | ББС ІНШУРАНС                  | 581 338,2                | 294 291,9           | 282 700,7           | 4 345,6                 |
| 18 | UPSK                          | 559 003,4                | 267 683,3           | 286 905,3           | 4 414,8                 |
| 19 | КРАЇНА                        | 512 171,1                | 286 360,3           | 223 643,7           | 2 167,1                 |
| 20 | УТИСО                         | 417 096,9                | 89 837,4            | 305 388,9           | 21 870,6                |
| 21 | Віді - СТРАХУВАННЯ            | 415 009,3                | 55 392,5            | 359 616,8           | 0,0                     |
| 22 | БУСІН                         | 397 477,5                | 365 564,5           | 236,3               | 31 676,7                |
| 23 | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС | 362 453,0                | 248 239,0           | 113 481,3           | 732,7                   |
| 24 | ЄТС                           | 240 814,0                | 41 179,0            | 199 635,0           | 0,0                     |
| 25 | УЛЬТРА АЛЬЯНС                 | 190 822,5                | 125 975,9           | 62 419,9            | 2 426,6                 |
| 26 | ГРАВЕ УКРАЇНА                 | 158 174,3                | 70 000,0            | 88 174,3            | 0,0                     |
| 27 | ALLIANZ УКРАЇНА               | 79 161,3                 | 78 681,3            | 0,0                 | 480,0                   |
| 28 | КВОРУМ                        | 69 450,9                 | 27 534,8            | 41 916,1            | 0,0                     |
|    | <b>Разом</b>                  | <b>44 196 180,5</b>      | <b>18 429 872,5</b> | <b>25 472 817,3</b> | <b>293 490,7</b>        |

## Страхування фізичних та юридичних осіб: виплати

| №  | Страхова компанія             | Страхові виплати, тис грн |                    |                     |                         |
|----|-------------------------------|---------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|
|    |                               | Всього                    | від юридичних осіб | від фізичних осіб   | від перестраховальників |
| 1  | СГ ТАС                        | 1 975 268,6               | 738 982,4          | 1 224 373,8         | 11 912,4                |
| 2  | АРКС                          | 1 720 079,6               | 479 622,0          | 1 240 280,7         | 176,8                   |
| 3  | УНІКА                         | 1 693 728,4               | 301 800,3          | 1 389 328,9         | 2 599,2                 |
| 4  | ІНГО                          | 1 562 647,6               | 779 230,4          | 776 977,8           | 6 439,4                 |
| 5  | УСГ                           | 1 531 974,5               | 1 165 636,9        | 362 779,2           | 3 558,3                 |
| 6  | ВУСО                          | 1 414 311,9               | 434 296,6          | 966 860,6           | 13 154,7                |
| 7  | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ           | 1 320 233,0               | 508 030,0          | 812 203,0           | 0,0                     |
| 8  | ПЗУ УКРАЇНА                   | 1 048 069,7               | 346 090,9          | 701 224,5           | 754,2                   |
| 9  | КНЯЖА                         | 1 005 341,8               | 327 488,1          | 676 700,2           | 1 153,5                 |
| 10 | UNIVERSALNA                   | 844 678,9                 | 159 650,6          | 685 028,4           | 0,0                     |
| 11 | НАСК ОРАНТА                   | 657 303,8                 | 222 195,3          | 429 777,4           | 5 331,1                 |
| 12 | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ           | 510 471,4                 | 117 430,5          | 393 040,9           | 0,0                     |
| 13 | ГАРДІАН                       | 509 203,4                 | 76 481,7           | 432 551,0           | 170,7                   |
| 14 | ПЕРША                         | 452 743,0                 | 254 889,1          | 188 125,4           | 9 728,5                 |
| 15 | ЄВРОІНС УКРАЇНА               | 325 773,3                 | 60 655,4           | 265 080,5           | 37,4                    |
| 16 | КРАЇНА                        | 265 336,9                 | 183 962,6          | 80 511,8            | 862,6                   |
| 17 | ББС ІНШУРАНС                  | 195 563,9                 | 59 544,4           | 135 666,3           | 353,2                   |
| 18 | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА             | 183 961,1                 | 63 480,2           | 116 190,2           | 4 290,7                 |
| 19 | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС | 169 710,0                 | 115 072,8          | 54 634,8            | 2,4                     |
| 20 | Віді - СТРАХУВАННЯ            | 165 901,4                 | 30 143,1           | 135 758,3           | 0,0                     |
| 21 | УТИСО                         | 154 266,7                 | 102 224,4          | 46 115,5            | 5 926,8                 |
| 22 | UPSK                          | 139 814,1                 | 44 863,3           | 94 948,1            | 2,8                     |
| 23 | ГРАВЕ УКРАЇНА                 | 81 975,5                  | 34 376,2           | 47 599,3            | 0,0                     |
| 24 | ЄТС                           | 58 404,0                  | 0,0                | 58 404,0            | 0,0                     |
| 25 | ALLIANZ УКРАЇНА               | 55 864,8                  | 52 466,1           | 0,0                 | 3 398,7                 |
| 26 | УЛЬТРА АЛЬЯНС                 | 44 462,7                  | 23 226,7           | 18 180,2            | 3 055,8                 |
| 27 | БУСІН                         | 32 304,1                  | 27 915,9           | 4 388,2             | 0,0                     |
| 28 | КВОРУМ                        | 8 752,8                   | 1 486,8            | 7 266,0             | 0,0                     |
|    | <b>Разом</b>                  | <b>18 128 146,9</b>       | <b>6 711 242,6</b> | <b>11 343 995,0</b> | <b>72 909,3</b>         |

Джерело: Insurance TOP

## ТОП Страхування Здоров'я (крім медичного страхування) за 2024 рік

| №            | Страхова компанія                        | Сума страхових платежів, тис.грн. | Зароблені премії | Чисті зароблені премії | Питома вага виду у портфелі страховика, % | Сума страхових виплат, тис.грн. | Рівень виплат, % | Рівень перестраховання, % |
|--------------|--|-----------------------------------|------------------|------------------------|---|---------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1            | УНІКА                                    | 409 094                           | 411 318          | 411 288                | 10,8                                      | 137 728                         | 33,7             | 0,0                       |
| 2            | UNIVERSALNA                              | 250 508                           | 245 584          | 245 075                | 9,9                                       | 55 454                          | 22,1             | 0,2                       |
| 3            | ВУСО                                     | 223 880                           | 219 952          | 219 816                | 6,47                                      | 52 612                          | 23,50            | 0,06                      |
| 4            | ТАС СГ                                   | 112 177                           | 107 444          | 107 403                | 2,3                                       | 5 562                           | 5,0              | 0,0                       |
| 5            | ІНГО                                     | 108 464                           | 99 175           | 58 513                 | 3,2                                       | 33 770                          | 31,1             | 38,3                      |
| 6            | КНЯЖА                                    | 76 039                            | 75 916           | 75 616                 | 3,02                                      | 18 731                          | 24,63            | 0,40                      |
| 7            | PZU УКРАЇНА                              | 46 835                            | 49 012           | 48 919                 | 2,1                                       | 774                             | 1,7              | 0,2                       |
| 8            | ГАРДІАН                                  | 40 224                            | 40 021           | 40 021                 | 3,78                                      | 1 419                           | 3,53             | 0,01                      |
| 9            | UPSK                                     | 36 546                            | 32 412           | 32 343                 | 6,54                                      | 907                             | 2,48             | 0,37                      |
| 10           | ЄВРОПЕЙСЬКЕ<br>ТУРИСТИЧНЕ<br>СТРАХУВАННЯ | 31 404                            | 30 437           | 30 437                 | 13,04                                     | 19                              | 0,06             | 0,00                      |
| 11           | УЛЬТРА АЛЬЯНС                            | 29 248                            | 23 172           | 22 924                 | 15,5                                      | 430                             | 1,5              | 0,6                       |
| 12           | ЄВРОІНС УКРАЇНА                          | 24 093                            | 21 661           | 21 661                 | 3,43                                      | 123                             | 0,51             | 0,00                      |
| 13           | КРАЇНА                                   | 22 765                            | 22 428           | 22 427                 | 4,46                                      | 4 121                           | 18,10            | 0,02                      |
| 14           | ПЕРША                                    | 16 941                            | 16 410           | 16 389                 | 1,5                                       | 462                             | 2,7              | 0,1                       |
| 15           | ОРАНТА                                   | 16 099                            | 15               | 15                     | 0,7                                       | 1 578                           | 9,8              | 0,0                       |
| 16           | ББС ІНШУРАНС                             | 15 196                            | 15 324           | 15 323                 | 2,6                                       | 594                             | 3,9              | 0,1                       |
| 17           | АРСЕНАЛ<br>СТРАХУВАННЯ                   | 12 698                            | 13 883           | 13 515                 | 0,4                                       | 154                             | 1,2              | 2,5                       |
| 18           | УСГ                                      | 11 928                            | 11 548           | 11 398                 | 0,4                                       | 291                             | 2,4              | 1,3                       |
| 19           | БУСІН                                    | 6 472                             | 5 760            | 4 017                  | 1,6                                       | 1 500                           | 23,2             | 22,2                      |
| 20           | ARX                                      | 5 183                             | 4 726            | 4 726                  | 0,1                                       | 514                             | 9,9              | -4,9                      |
| <b>Разом</b> |  | <b>1 505 147</b>                  | <b>1 453 021</b> | <b>1 408 626</b>       | <b>3,41</b>                               | <b>317 293</b>                  | <b>21,08</b>     | <b>2,97</b>               |

## ТОП Медичне страхування за 2024 рік

| №            | Страхова компанія                | Сума страхових платежів, тис.грн. | Зароблені премії | Чисті зароблені премії | Питома вага виду у портфелі страховика, % | Сума страхових виплат, тис.грн. | Рівень виплат, % | Рівень перестраховання, % |
|--------------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------|---|---------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1            | УНІКА                            | 1 262 968                         | 1 224 620        | 1 207 178              | 33,35                                     | 770 890                         | 61,04            | 1,38                      |
| 2            | UNIVERSALNA                      | 731 101                           | 647 977          | 647 977                | 28,84                                     | 417 459                         | 57,10            | 0,00                      |
| 3            | ІНГО                             | 714 136                           | 605 703          | 567 692                | 20,94                                     | 491 469                         | 68,82            | 5,34                      |
| 4            | ВУСО                             | 685 865                           | 619 666          | 619 666                | 19,81                                     | 436 291                         | 63,61            | 0,00                      |
| 5            | ТАС СГ                           | 511 776                           | 443 925          | 443 925                | 10,48                                     | 293 625                         | 57,37            | 0,00                      |
| 6            | УСГ                              | 443 741                           | 431 549          | 431 549                | 14,74                                     | 283 869                         | 63,97            | 0,00                      |
| 7            | ARX                              | 441 584                           | 484 194          | 476 661                | 10,32                                     | 307 335                         | 69,60            | 1,82                      |
| 8            | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ              | 346 385                           | 287 236          | 287 236                | 10,97                                     | 173 677                         | 50,14            | 0,00                      |
| 9            | PZU УКРАЇНА                      | 325 994                           | 316 688          | 316 689                | 14,50                                     | 235 250                         | 72,16            | 0,00                      |
| 10           | КНЯЖА                            | 182 719                           | 182 780          | 182 780                | 7,26                                      | 104 424                         | 57,15            | 0,00                      |
| 11           | КРАЇНА                           | 178 899                           | 177 510          | 177 510                | 35,08                                     | 143 001                         | 79,93            | 0,00                      |
| 12           | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                | 170 969                           | 158 589          | 158 589                | 23,20                                     | 87 334                          | 51,08            | 0,00                      |
| 13           | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ<br>СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС | 130 122                           |                  |                        | 36,13                                     | 91 050                          | 69,97            | 0,00                      |
| 14           | ЄВРОІНС УКРАЇНА                  | 113 195                           | 111 183          | 114 574                | 16,09                                     | 91 219                          | 80,59            | 0,00                      |
| 15           | ПЕРША                            | 112 353                           | 100 044          | 100 044                | 10,01                                     | 74 347                          | 66,17            | 0,00                      |
| 16           | ОРАНТА                           | 57 249                            | 39 225           | 39 225                 | 2,43                                      | 9 273                           | 16,20            | 0,00                      |
| 17           | UPSK                             | 49 081                            | 50 771           | 50 771                 | 8,78                                      | 13 561                          | 27,63            | 0,00                      |
| 18           | ББС ІНШУРАНС                     | 47 651                            | 31 134           | 31 134                 | 8,20                                      | 34 141                          | 71,65            | 0,00                      |
| 19           | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ              | 11 564                            |                  |                        | 1,23                                      | 6 511                           | 56,31            | 0,00                      |
| 20           | ГРАВЕ УКРАЇНА                    | 6 672                             | 5 722            | 5 722                  | 4,22                                      | 3 007                           | 45,06            | 0,00                      |
| <b>Разом</b> |                                  | <b>6 527 093</b>                  | <b>5 924 328</b> | <b>5 864 655</b>       | <b>15,18</b>                              | <b>4 070 943</b>                | <b>62,37</b>     | <b>0,98</b>               |

Джерело: Insurance TOP

## ТОП ОСЦПВ за 2024 рік

| №            | Страхова компанія             | Сума страхових платежів, тис.грн. | Зароблені премії | Чисті зароблені премії | Питома вага виду у портфелі страховика, % | Приріст страхових платежів, % | Сума страхових виплат, тис. грн. | Рівень виплат, % | Рівень перестраховання, % |
|--------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------|---|-------------------------------|----------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1            | ТАС СГ                        | 1 568 275                         | 1 305 158        | 1 305 158              | 32,1                                      | 36,4                          | 642 249                          | 41,0             | 0,0                       |
| 2            | ОРАНТА                        | 1 517 096                         | 1 226 268        | 1 226 268              | 64,4                                      | 44,4                          | 487 090                          | 32,1             | 0,0                       |
| 3            | КНЯЖА                         | 1 129 785                         | 906 100          | 484 763                | 44,9                                      | 56,1                          | 408 476                          | 36,2             | 46,5                      |
| 4            | PZU УКРАЇНА                   | 637 459                           | 596 056          | 630 890                | 28,4                                      | 27,6                          | 327 103                          | 51,3             | 0,0                       |
| 5            | ВУСО                          | 487 013                           | 410 014          | 410 014                | 14,07                                     | 33,75                         | 209 973                          | 43,11            | 0,00                      |
| 6            | ЄВРОІНС УКРАЇНА               | 465 315                           | 375 994          | 328 015                | 66,16                                     | 30,55                         | 197 043                          | 42,35            | 17,03                     |
| 7            | УСГ                           | 460 891                           | 451 155          | 241 332                | 15,31                                     | -3,71                         | 237 252                          | 51,48            | 45,53                     |
| 8            | ІНГО                          | 445 107                           | 341 743          | 341 743                | 13,05                                     | 51,26                         | 170 546                          | 38,32            | 0,00                      |
| 9            | ГАРДІАН                       | 401 594                           | 327 317          | 327 317                | 37,73                                     | 9,88                          | 182 407                          | 45,42            | 0,00                      |
| 10           | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ           | 366 020                           | 324 420          | 324 420                | 11,6                                      | 25,7                          | 166 774                          | 45,6             | 0,0                       |
| 11           | ARX                           | 352 803                           | 321 798          | 321 798                | 8,2                                       | 21,3                          | 164 055                          | 46,5             | 0,0                       |
| 12           | УНІКА                         | 331 951                           | 304 063          | 304 063                | 8,8                                       | 18,0                          | 158 151                          | 47,6             | 0,0                       |
| 13           | ББС ІНШУРАНС                  | 227 077                           | 179 105          | 179 105                | 39,06                                     | 61,30                         | 100 927                          | 44,45            | 0,00                      |
| 14           | ПЕРША                         | 208 540                           | 175 003          | 175 003                | 18,6                                      | 44,8                          | 102 883                          | 49,3             | 0,0                       |
| 15           | КРАЇНА                        | 198 850                           | 160 159          | 160 159                | 39,0                                      | 45,2                          | 76 160                           | 38,3             | 0,0                       |
| 16           | UPSK                          | 182 792                           | 178 341          | 178 341                | 32,70                                     | 2,87                          | 71 324                           | 39,02            | 0,00                      |
| 17           | UNIVERSALNA                   | 149 629                           | 143 112          | 143 112                | 5,9                                       | 9,7                           | 74 008                           | 49,5             | 0,0                       |
| 18           | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ           | 118 112                           |                  |                        | 12,52                                     | 43,40                         | 72 468                           | 61,36            | 0,00                      |
| 19           | UTICO                         | 106 510                           | 95 695           | 95 695                 | 25,5                                      | 19,4                          | 56 688                           | 53,2             | 0,0                       |
| 20           | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС | 88 732                            |                  |                        | 24,64                                     | 48,42                         | 38 808                           | 43,74            | 0,00                      |
| <b>Разом</b> |                               | <b>9 503 009</b>                  | <b>7 874 378</b> | <b>7 230 074</b>       | <b>22,20</b>                              | <b>32,69</b>                  | <b>3 978 800</b>                 | <b>41,87</b>     | <b>8,57</b>               |

## ТОП Зелена картка за 2024 рік

| №            | Страхова компанія | Сума страхових платежів, тис.грн. | Зароблені премії | Чисті зароблені премії | Питома вага виду у портфелі страховика, % | Приріст страхових платежів, % | Сума страхових виплат, тис.грн. | Рівень виплат, % | Рівень перестраховання, % |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1            | ТАС СГ            | 1 395 984                         | 1 223 141        | 1 082 185              | 28,60                                     | 62,94                         | 430 816                         | 30,86            | 10,10                     |
| 2            | УСГ               | 759 232                           | 732 084          | 322 644                | 25,23                                     | -10,99                        | 455 901                         | 60,05            | 53,93                     |
| 3            | КНЯЖА             | 605 763                           | 667 879          | 319 519                | 24,07                                     | -9,59                         | 236 775                         | 39,09            | 52,77                     |
| 4            | PZU УКРАЇНА       | 542 573                           | 546 301          | 528 527                | 24,14                                     | 10,98                         | 176 273                         | 32,49            | 3,26                      |
| 5            | ОРАНТА            | 471 820                           | 373 530          | 333 597                | 20,03                                     | 126,44                        | 99 371                          | 21,06            | 8,46                      |
| 6            | ПЕРША             | 432 059                           | 407 106          | 355 651                | 38,48                                     | 27,18                         | 149 710                         | 34,65            | 10,85                     |
| 7            | ГАРДІАН           | 371 444                           | 465 173          | 385 405                | 34,90                                     | -49,13                        | 286 492                         | 77,13            | 21,48                     |
| 8            | ІНГО              | 368 006                           | 339 712          | 303 827                | 10,79                                     | 15,11                         | 136 804                         | 37,17            | 9,75                      |
| 9            | UTICO             | 275 039                           | 236 949          | 211 765                | 65,94                                     | 51,77                         | 93 649                          | 34,05            | 11,28                     |
| 10           | ВУСО              | 152 081                           | 149 851          | 128 065                | 4,39                                      | -24,55                        | 70 847                          | 46,58            | 14,33                     |
| <b>Разом</b> |                   | <b>5 525 159</b>                  | <b>5 285 595</b> | <b>4 095 996</b>       | <b>19,21</b>                              | <b>10,76</b>                  | <b>2 181 333</b>                | <b>39,48</b>     | <b>21,03</b>              |

Джерело: Insurance TOP

## ТОП Добровільна моторна відповідальність за 2024 рік

| №            | Страхова компанія                       | Сума страхових платежів, тис.грн. | Зароблені премії | Чисті зароблені премії | Питома вага виду у портфелі страховика, % | Сума страхових виплат, тис.грн. | Рівень виплат, % | Рівень перестраховання, % |
|--------------|---|-----------------------------------|------------------|------------------------|---|---------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1            | ТАС СГ                                  | 127 466                           | 108 532          | 105 950                | 2,61                                      | 24 798                          | 19,45            | 2,03                      |
| 2            | ПЕРША                                   | 73 470                            | 69 251           | 50 666                 | 6,54                                      | 8 018                           | 10,91            | 18,88                     |
| 3            | ІНГО                                    | 59 453                            | 53 974           | 53 974                 | 1,74                                      | 14 392                          | 24,21            | 0,00                      |
| 4            | ARX                                     | 56 707                            | 49 955           | 49 955                 | 1,32                                      | 25 112                          | 44,28            | 0,00                      |
| 5            | УСГ                                     | 46 288                            | 46 265           | 41 697                 | 1,54                                      | 14 247                          | 30,78            | 9,87                      |
| 6            | ОРАНТА                                  | 43 475                            | 35 288           | 35 288                 | 1,85                                      | 4 332                           | 9,96             | 0,00                      |
| 7            | УНІКА                                   | 41 253                            | 36 139           | 35 140                 | 1,09                                      | 9 065                           | 21,97            | 2,42                      |
| 8            | ВУСО                                    | 40 976                            | 30 548           | 30 260                 | 1,18                                      | 8 003                           | 19,53            | 0,77                      |
| 9            | PZU УКРАЇНА                             | 35 639                            | 36 639           | 35 251                 | 1,59                                      | 6 612                           | 18,55            | 3,88                      |
| 10           | КНЯЖА                                   | 30 482                            | 25 444           | 23 904                 | 1,21                                      | 5 296                           | 17,37            | 5,05                      |
| 11           | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                     | 26 444                            | 22 634           | 22 087                 | 0,84                                      | 7 218                           | 27,30            | 1,95                      |
| 12           | БЕС ІНШУРАНС                            | 21 807                            | 19 260           | 19 259                 | 3,75                                      | 2 395                           | 10,98            | 0,01                      |
| 13           | ГАРДІАН                                 | 18 284                            | 13 492           | 11 285                 | 1,72                                      | 710                             | 3,88             | 9,46                      |
| 14           | ЄВРОІНС УКРАЇНА                         | 16 466                            | 14 086           | 13 026                 | 2,34                                      | 3 210                           | 19,50            | 6,40                      |
| 15           | UNIVERSALNA                             | 14 311                            | 14 148           | 13 821                 | 0,56                                      | 3 115                           | 21,77            | 1,97                      |
| 16           | КРАЇНА                                  | 8 699                             | 6 991            | 6 968                  | 1,71                                      | 1 826                           | 20,99            | 0,26                      |
| 17           | UPSK                                    | 7 126                             | 6 768            | 6 629                  | 1,27                                      | 2 504                           | 35,13            | 1,28                      |
| 18           | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ ЄВРОПЕЙСЬКИЙ АЛЬЯНС | 6 680                             |                  |                        | 0,71                                      | 597                             | 8,93             | 0,00                      |
| 19           | СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС КОЛОННЕЙД УКРАЇНА      | 2 787                             |                  |                        | 0,77                                      | 376                             | 13,50            | 0,00                      |
| 20           | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                       | 2 483                             | 2 316            | 2 316                  | 0,34                                      | 700                             | 28,21            | 0,00                      |
| 21           | УТІСО                                   | 2 243                             | 2 498            | 1 871                  | 0,54                                      | 1 607                           | 71,65            | 22,69                     |
| 22           | ГРАВЕ УКРАЇНА                           | 2 146                             | 1 755            | 1 755                  | 1,36                                      | 168                             | 7,83             | 0,00                      |
| 23           | УЛЬТРА АЛЬЯНС                           | 2 059                             | 1 948            | 1 855                  | 1,09                                      | 113                             | 5,49             | 4,52                      |
| 24           | ALLIANZ УКРАЇНА                         | 590                               | 435              | 376                    | 0,75                                      | 0                               | 0,00             | 9,94                      |
| 25           | Віді - СТРАХУВАННЯ                      | 5                                 | 5                | 5                      | 0,00                                      | 0                               | 0,00             | 0,00                      |
| <b>Разом</b> |   | <b>687 339</b>                    | <b>598 369</b>   | <b>563 338</b>         | <b>1,58</b>                               | <b>144 413</b>                  | <b>21,01</b>     | <b>4,31</b>               |

## ТОП Страхування КАСКО за 2024 рік

| №            | Страхова компанія             | Сума страхових платежів, тис.грн. | Зароблені премії  | Чисті зароблені премії | Питома вага виду у портфелі страховика, % | Сума страхових виплат, тис.грн. | Рівень виплат, % | Рівень перестраховання, % |
|--------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|------------------------|---|---------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1            | ARX                           | 2 382 241                         | 2 172 483         | 2 159 714              | 55,66                                     | 1 018 038                       | 42,73            | 0,43                      |
| 2            | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ           | 1 995 517                         | 1 752 927         | 1 700 994              | 63,21                                     | 940 712                         | 47,14            | 4,45                      |
| 3            | УНІКА                         | 1 133 802                         | 1 062 705         | 1 053 632              | 29,94                                     | 536 526                         | 47,32            | 0,81                      |
| 4            | ВУСО                          | 1 016 694                         | 809 503           | 590 472                | 29,37                                     | 421 884                         | 41,50            | 27,52                     |
| 5            | УСГ                           | 910 707                           | 873 604           | 865 787                | 30,26                                     | 482 675                         | 53,00            | 0,87                      |
| 6            | UNIVERSALNA                   | 891 503                           | 765 862           | 760 478                | 35,17                                     | 263 243                         | 29,53            | 0,58                      |
| 7            | ТАС СГ                        | 869 255                           | 806 679           | 803 533                | 17,81                                     | 541 031                         | 62,24            | 0,36                      |
| 8            | ІНГО                          | 741 604                           | 626 561           | 616 589                | 21,74                                     | 394 778                         | 53,23            | 3,18                      |
| 9            | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ           | 730 958                           |                   |                        | 77,46                                     | 424 940                         | 58,13            | 0,00                      |
| 10           | PZU УКРАЇНА                   | 450 397                           | 406 519           | 408 634                | 20,04                                     | 226 620                         | 50,32            | 0,40                      |
| 11           | Віді - СТРАХУВАННЯ            | 414 159                           | 398 225           | 397 417                | 99,80                                     | 165 901                         | 40,06            | 0,20                      |
| 12           | КНЯЖА                         | 338 810                           | 320 812           | 317 075                | 13,46                                     | 212 176                         | 62,62            | 1,07                      |
| 13           | ПЕРША                         | 189 651                           | 180 152           | 177 737                | 16,89                                     | 110 997                         | 58,53            | 1,63                      |
| 14           | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА             | 155 567                           | 142 604           | 136 596                | 21,11                                     | 77 862                          | 50,05            | 4,01                      |
| 15           | БЕС ІНШУРАНС                  | 128 220                           | 134 077           | 133 638                | 22,06                                     | 54 656                          | 42,63            | 0,36                      |
| 16           | ОРАНТА                        | 93 177                            | 82 956            | 81 285                 | 3,96                                      | 40 439                          | 43,40            | 1,86                      |
| 17           | UPSK                          | 90 869                            | 88 604            | 85 523                 | 16,26                                     | 38 386                          | 42,24            | 2,07                      |
| 18           | КРАЇНА                        | 82 432                            | 80 083            | 78 113                 | 16,16                                     | 38 792                          | 47,06            | 3,31                      |
| 19           | ГРАВЕ УКРАЇНА                 | 78 018                            | 75 296            | 73 554                 | 49,32                                     | 51 227                          | 65,66            | 1,70                      |
| 20           | ГАРДІАН                       | 76 190                            | 67 281            | 49 787                 | 7,16                                      | 37 195                          | 48,82            | 18,48                     |
| 21           | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС | 63 062                            |                   |                        | 17,51                                     | 38 946                          | 61,76            | 2,74                      |
| 22           | ЄВРОІНС УКРАЇНА               | 60 825                            | 57 645            | 35 043                 | 8,65                                      | 33 406                          | 54,92            | 39,67                     |
| 23           | УЛЬТРА АЛЬЯНС                 | 56 905                            | 50 475            | 47 228                 | 30,20                                     | 38 741                          | 68,08            | 5,90                      |
| 24           | УТІСО                         | 1 080                             | 1 970             | 1 604                  | 0,26                                      | 190                             | 17,59            | 30,09                     |
| 25           | ALLIANZ УКРАЇНА               | 253                               | 231               | 206                    | 0,32                                      | 0                               | 0,00             | 9,93                      |
| 26           | БУСІН                         | 195                               | 608               | 323                    | 0,05                                      | 81                              | 41,54            | 62,05                     |
| <b>Разом</b> |                               | <b>12 952 091</b>                 | <b>10 957 860</b> | <b>10 574 960</b>      | <b>29,52</b>                              | <b>6 189 443</b>                | <b>47,79</b>     | <b>3,83</b>               |

Джерело: Insurance TOP

## ТОП Страхування майна за 2024 рік

| №     | Страхова компанія   | Сума страхових платежів, тис.грн. | Зароблені премії | Чисті зароблені премії | Питома вага виду у портфелі страховика, % | Сума страхових виплат, тис.грн. | Рівень виплат, % | Рівень перестраховання, % |
|-------|---------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------|---|---------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1     | ІНГО                | 463 950                           | 441 326          | 230 626                | 13,60                                     | 57 853                          | 12,47            | 49,12                     |
| 2     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 181 030                           | 167 137          | 155 927                | 5,73                                      | 5 751                           | 3,18             | 8,37                      |
| 3     | БУСІН               | 158 705                           | 132 183          | 14 104                 | 39,93                                     | 28 456                          | 17,93            | 60,17                     |
| 4     | УСГ                 | 143 926                           | 146 310          | 113 656                | 4,78                                      | 27 555                          | 19,15            | 22,76                     |
| 5     | КВОРУМ              | 69 193                            | 69 267           | 48 838                 | 99,63                                     | 8 748                           | 12,64            | 29,55                     |
| 6     | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА   | 62 744                            | 59 592           | 54 073                 | 8,52                                      | 2 669                           | 4,25             | 9,24                      |
| 7     | UNIVERSALNA         | 60 824                            | 95 230           | 33 007                 | 2,40                                      | 53                              | 0,09             | 49,09                     |
| 8     | УНІКА               | 45 095                            | 41 809           | 27 151                 | 1,19                                      | 135                             | 0,30             | 32,55                     |
| 9     | PZU УКРАЇНА         | 42 330                            | 48 475           | 43 504                 | 1,88                                      | 1 981                           | 4,68             | 11,70                     |
| 10    | ARX                 | 41 319                            | 43 025           | 39 224                 | 0,97                                      | 3 340                           | 8,08             | 9,20                      |
| 11    | УЛЬТРА АЛЬЯНС       | 36 139                            | 45 621           | 34 455                 | 19,18                                     | 62                              | 0,17             | 17,18                     |
| 12    | ВУСО                | 35 462                            | 33 844           | 28 185                 | 1,02                                      | 766                             | 2,16             | 18,55                     |
| 13    | ALLIANZ УКРАЇНА     | 32 095                            | 39 904           | 35 480                 | 40,54                                     | 4 638                           | 14,45            | 12,22                     |
| 14    | UTICO               | 21 719                            | 22 136           | 22 136                 | 5,21                                      | 2 022                           | 9,31             | 0,00                      |
| 15    | TAC SG              | 20 146                            | 19 026           | 16 457                 | 0,41                                      | 155                             | 0,77             | 16,31                     |
| 16    | ПЕРША               | 17 816                            | 19 280           | 16 106                 | 1,59                                      | 199                             | 1,12             | 20,45                     |
| 17    | БЕС ІНШУРАНС        | 17 149                            | 14 547           | 13 970                 | 2,95                                      | 311                             | 1,82             | 3,41                      |
| 18    | КНЯЖА               | 9 584                             | 9 714            | 7 505                  | 0,38                                      | 496                             | 5,18             | 22,58                     |
| 19    | ГРАВЕ УКРАЇНА       | 8 583                             | 8 909            | 6 209                  | 5,43                                      | 959                             | 11,17            | 32,98                     |
| 20    | UPSK                | 7 522                             | 7 001            | -4 613                 | 1,35                                      | 555                             | 7,37             | 160,78                    |
| Разом |                     | 1 499 470                         | 1 481 114        | 948 923                | 3,39                                      | 146 907                         | 9,80             | 33,05                     |

## ТОП Страхування майнової відповідальності за 2024 рік

| №     | Страхова компанія   | Сума страхових платежів, тис.грн. | Зароблені премії | Чисті зароблені премії | Питома вага виду у портфелі страховика, % | Сума страхових виплат, тис. грн. | Рівень виплат, % | Рівень перестраховання, % |
|-------|---------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------|---|----------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1     | БУСІН               | 199 604                           | 165 274          | 18 258                 | 50,22                                     | 0                                | 0,00             | 90,31                     |
| 2     | ІНГО                | 37 705                            | 46 986           | 7 641                  | 1,11                                      | 0                                | 0,00             | 79,59                     |
| 3     | TAC SG              | 30 483                            | 29 786           | 4 260                  | 0,62                                      | 0                                | 0,00             | 83,19                     |
| 4     | УСГ                 | 27 776                            | 28 999           | 23 410                 | 0,92                                      | 37                               | 0,13             | 20,12                     |
| 5     | UNIVERSALNA         | 25 448                            | 45 861           | 15 585                 | 1,00                                      | 0                                | 0,00             | 42,19                     |
| 6     | UPSK                | 21 910                            | 20 478           | 15 654                 | 3,92                                      | 0                                | 0,00             | 24,53                     |
| 7     | УЛЬТРА АЛЬЯНС       | 21 300                            | 15 707           | 7 194                  | 11,31                                     | 0                                | 0,00             | 61,19                     |
| 8     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 16 424                            | 14 117           | 8 573                  | 0,52                                      | 0                                | 0,00             | 38,38                     |
| 9     | ВУСО                | 914                               | 1 041            | 617                    | 0,03                                      | 0                                | 0,00             | 42,23                     |
| 10    | ГАРДІАН             | 478                               | 203              | 184                    | 0,04                                      | 0                                | 0,00             | 9,21                      |
| Разом |                     | 382 757                           | 369 147          | 102 045                | 1,15                                      | 37                               | 0,01             | 72,40                     |

## ТОП Страхування майна, крім страхування сільськогосподарської продукції за 2024 рік

| №           | Страхова компанія             | Сума страхових платежів, тис.грн. | Зароблені премії | Чисті зароблені премії | Питома вага виду у портфелі страховика, % | Сума страхових виплат, тис. грн. | Рівень виплат, % | Рівень перестраховання, % |
|-------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------|---|----------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1           | ARX                           | 532 759                           | 477 306          | 416 696                | 12,45                                     | 97 115                           | 18,23            | 11,54                     |
| 2           | ВУСО                          | 339 478                           | 298 580          | 258 903                | 9,81                                      | 130 012                          | 38,30            | 9,60                      |
| 3           | УНІКА                         | 330 333                           | 284 914          | 181 759                | 8,72                                      | 9 623                            | 2,91             | 31,27                     |
| 4           | ІНГО                          | 272 134                           | 275 363          | 177 080                | 7,98                                      | 19 369                           | 7,12             | 33,48                     |
| 5           | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ           | 172 886                           | 164 204          | 136 180                | 5,48                                      | 20 638                           | 11,94            | 16,37                     |
| 6           | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА             | 172 615                           | 153 603          | 113 364                | 23,43                                     | 4 547                            | 2,63             | 26,46                     |
| 7           | УСГ                           | 167 794                           | 175 651          | 69 636                 | 5,58                                      | 24 866                           | 14,82            | 62,82                     |
| 8           | UNIVERSALNA                   | 126 097                           | 113 090          | 86 981                 | 4,97                                      | 4 854                            | 3,85             | 23,43                     |
| 9           | TAC SG                        | 105 558                           | 95 396           | 77 879                 | 2,16                                      | 12 915                           | 12,23            | 15,54                     |
| 10          | ОРАНТА                        | 103 722                           | 97 053           | 94 619                 | 4,40                                      | 5 188                            | 5,00             | 0,00                      |
| 11          | UPSK                          | 58 713                            | 53 432           | 50 120                 | 10,50                                     | 10 586                           | 18,03            | 1,40                      |
| 12          | КНЯЖА                         | 53 525                            | 47 701           | 36 424                 | 2,13                                      | 6 275                            | 11,72            | 21,01                     |
| 13          | БЕС ІНШУРАНС                  | 41 480                            | 38 010           | 36 954                 | 7,14                                      | 446                              | 1,07             | 13,04                     |
| 14          | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС | 35 507                            |                  |                        | 9,86                                      | 122                              | 0,34             | 84,79                     |
| 15          | PZU УКРАЇНА                   | 27 916                            | 30 774           | 19 556                 | 1,24                                      | 5 679                            | 20,34            | 39,24                     |
| 16          | УЛЬТРА АЛЬЯНС                 | 27 849                            | 31 879           | 27 488                 | 14,78                                     | 726                              | 2,61             | 6,53                      |
| 17          | ГАРДІАН                       | 22 803                            | 19 685           | 18 484                 | 2,14                                      | 457                              | 2,00             | 4,23                      |
| 18          | ПЕРША                         | 22 065                            | 21 549           | 17 240                 | 1,97                                      | 563                              | 2,55             | 23,27                     |
| 19          | БУСІН                         | 16 454                            | 16 599           | 4 503                  | 4,14                                      | 0                                | 0,00             | 73,48                     |
| 20          | КРАЇНА                        | 8 502                             | 7 379            | 6 512                  | 1,67                                      | 1 182                            | 13,91            | 13,73                     |
| ВСЬОГО 25СК |                               | 2 658 041                         | 2 429 317        | 1 837 479              | 6,05                                      | 374 101                          | 14,07            | 22,75                     |

Джерело: Insurance TOP

## ТОП Агрострахування с/г продукції без держпідтримки за 2024 рік

| №            | Страхова компанія | Сума страхових платежів, тис.грн. | Зароблені премії | Чисті зароблені премії | Питома вага виду у портфелі страховика, % | Сума страхових виплат, тис.грн. | Рівень виплат, % | Рівень перестраховування, % |
|--------------|-------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------|---|---------------------------------|------------------|-----------------------------|
| 1            | ІНГО              | 41 070                            | 41 070           | 3 295                  | 1,20                                      | 231 215                         | 562,98           | 91,98                       |
| 2            | UNIVERSALNA       | 31 927                            | 28 678           | 16 588                 | 1,26                                      | 2 804                           | 8,78             | 41,71                       |
| 3            | PZU УКРАЇНА       | 12 440                            | 12 147           | 8 131                  | 0,55                                      | 8 792                           | 70,67            | 53,33                       |
| 4            | ARX               | 12 331                            | 10 781           | 5 253                  | 0,29                                      | 1 242                           | 10,07            | 49,81                       |
| 5            | ОРАНТА            | 2 650                             | 2 746            | 2 746                  | 0,11                                      | 506                             | 19,07            | 0,00                        |
| 6            | UPSK              | 553                               | 571              | 571                    | 0,10                                      | 77                              | 13,93            | 0,00                        |
| 7            | ТАС СГ            | 270                               | 240              | 240                    | 0,01                                      | 62                              | 23,00            | 0,00                        |
| 8            | ГАРДІАН           | 244                               | 597              | 597                    | 0,02                                      | 5                               | 2,05             | 0,00                        |
| 9            | ББС ІНШУРАНС      | 34                                | 62               | 62                     | 0,01                                      | 0                               | 0,00             | 0,00                        |
| 10           | ПЕРША             | 11                                | 11               | 11                     | 0,00                                      | 0                               | 0,00             | 0,00                        |
| <b>Разом</b> |                   | <b>101 532</b>                    | <b>96 908</b>    | <b>37 499</b>          | <b>0,40</b>                               | <b>244 703</b>                  | <b>241,01</b>    | <b>62,90</b>                |

## ТОП Страхування відповідальності (крім страхування відповідальності оператора ядерної установки та суб'єкта митного режиму) за 2024 рік

| №            | Страхова компанія                  | Сума страхових платежів, тис.грн. | Зароблені премії | Чисті зароблені премії | Питома вага виду у портфелі страховика, % | Сума страхових виплат, тис.грн. | Рівень виплат, % | Рівень перестраховування, % |
|--------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------|---|---------------------------------|------------------|-----------------------------|
| 1            | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                  | 131 805                           | 123 836          | 104 293                | 17,89                                     | 1 996                           | 1,51             | 15,07                       |
| 2            | УНКА                               | 109 281                           | 103 342          | 33 066                 | 2,89                                      | 485                             | 0,44             | 67,53                       |
| 3            | UPSK                               | 64 950                            | 48 473           | 46 513                 | 11,62                                     | 21                              | 0,03             | 4,29                        |
| 4            | ББС ІНШУРАНС                       | 58 589                            | 56 747           | 56 147                 | 10,08                                     | 5                               | 0,01             | 0,86                        |
| 5            | ARX                                | 42 640                            | 41 196           | 38 702                 | 1,00                                      | 493                             | 1,16             | 5,85                        |
| 6            | ІНГО                               | 41 241                            | 36 210           | 24 687                 | 1,21                                      | 736                             | 1,78             | 30,26                       |
| 7            | ALLIANZ УКРАЇНА                    | 41 104                            | 42 864           | 28 427                 | 51,92                                     | 30 623                          | 74,50            | 35,94                       |
| 8            | ВУСО                               | 31 559                            | 36 609           | 30 372                 | 0,91                                      | 228                             | 0,72             | 18,89                       |
| 9            | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС      | 31 272                            |                  |                        | 8,68                                      | 298                             | 0,95             | 0,79                        |
| 10           | PZU УКРАЇНА                        | 26 478                            | 27 277           | 26 360                 | 1,18                                      | 467                             | 1,76             | 3,10                        |
| 11           | УСГ                                | 20 785                            | 19 438           | 15 339                 | 0,69                                      | 2 021                           | 9,72             | 12,13                       |
| 12           | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                | 19 295                            | 20 352           | 19 823                 | 0,61                                      | 826                             | 4,28             | 1,10                        |
| 13           | КНЯЖА                              | 14 635                            | 12 238           | 9 211                  | 0,58                                      | 82                              | 0,56             | 20,05                       |
| 14           | БУСІН                              | 14 248                            | 14 047           | -2 163                 | 3,58                                      | 2 267                           | 15,91            | 75,57                       |
| 15           | ГАРДІАН                            | 13 928                            | 8 520            | 8 070                  | 1,31                                      | 0                               | 0,00             | 6,30                        |
| 16           | ТАС СГ                             | 11 163                            | 8 743            | 8 570                  | 0,23                                      | 542                             | 4,85             | 1,55                        |
| 17           | UNIVERSALNA                        | 11 109                            | 10 171           | 4 055                  | 0,44                                      | 130                             | 1,17             | 58,75                       |
| 18           | ЄВРОІНС УКРАЇНА                    | 10 643                            | 8 580            | 6 747                  | 1,51                                      | 118                             | 1,11             | 17,33                       |
| 19           | ОРАНТА                             | 7 045                             | 4 151            | 4 062                  | 0,30                                      | 15                              | 0,21             | 1,02                        |
| 20           | ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ | 5 306                             | 3 184            | 2 649                  | 2,20                                      | 0                               | 0,00             | 16,47                       |
| 21           | УЛЬТРА АЛЬЯНС                      | 4 305                             | 6 001            | 4 321                  | 2,29                                      | 370                             | 8,59             | 13,31                       |
| 22           | КРАЇНА                             | 4 195                             | 3 272            | 3 062                  | 0,82                                      | 64                              | 1,52             | 5,01                        |
| 23           | ПЕРША                              | 2 859                             | 2 663            | 2 624                  | 0,25                                      | 1 333                           | 46,63            | 2,44                        |
| 24           | ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ                | 728                               |                  |                        | 0,08                                      | 4 600                           | 631,54           | 3,19                        |
| 25           | ГРАВЕ УКРАЇНА                      | 360                               | 443              | 430                    | 0,23                                      | 0                               | 0,00             | 3,75                        |
| <b>Разом</b> |                                    | <b>719 774</b>                    | <b>638 703</b>   | <b>475 712</b>         | <b>1,63</b>                               | <b>47 719</b>                   | <b>6,63</b>      | <b>22,42</b>                |

Джерело: Insurance TOP

## ТОП Страхування туристів та Асистанс за 2024 рік

| №            | Страхова компанія                  | Сума страхових платежів, тис.грн. | Зароблені премії | Чисті зароблені премії | Питома вага виду у портфелі страховика, % | Сума страхових виплат, тис.грн. | Рівень виплат, % | Рівень перестраховання, % |
|--------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------|---|---------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1            | ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ | 193 483                           | 184 106          | 184 105                | 80,35                                     | 57 244                          | 29,59            | 0,00                      |
| 2            | ВУСО                               | 183 659                           | 171 867          | 171 867                | 5,31                                      | 59 859                          | 32,59            | 0,00                      |
| 3            | PZU УКРАЇНА                        | 98 028                            | 98 838           | 98 838                 | 4,36                                      | 58 519                          | 59,70            | 0,23                      |
| 4            | ГАРДІАН                            | 77 791                            | 61 980           | 58 356                 | 7,31                                      | 517                             | 0,66             | 0,00                      |
| 5            | КНЯЖА                              | 75 449                            | 65 277           | 63 861                 | 3,00                                      | 12 611                          | 16,71            | 1,88                      |
| 6            | ТАС СГ                             | 66 049                            | 63 728           | 63 728                 | 1,35                                      | 19 528                          | 29,57            | 0,00                      |
| 7            | ARX                                | 65 841                            | 68 365           | 68 365                 | 1,54                                      | 41 325                          | 62,76            | 0,00                      |
| 8            | UNIVERSALNA                        | 51 095                            | 36 004           | 36 004                 | 2,02                                      | 6 975                           | 13,65            | 0,00                      |
| 9            | УНІКА                              | 44 066                            | 44 290           | 44 290                 | 1,16                                      | 28 039                          | 63,63            | 0,00                      |
| 10           | ІНГО                               | 38 493                            | 36 602           | 36 375                 | 1,13                                      | 11 716                          | 30,44            | 0,62                      |
| 11           | ОРАНТА                             | 30 957                            | 28 814           | 28 814                 | 1,31                                      | 9 513                           | 30,73            | 0,00                      |
| 12           | UPSK                               | 29 443                            | 26 967           | 26 967                 | 5,27                                      | 1 890                           | 6,42             | 0,00                      |
| 13           | ПЕРША                              | 22 826                            | 23 938           | 23 938                 | 2,03                                      | 4 198                           | 18,39            | 0,00                      |
| 14           | УСГ                                | 16 489                            | 17 171           | 17 171                 | 0,55                                      | 3 261                           | 19,77            | 0,00                      |
| 15           | БЕС ІНШУРАНС                       | 13 591                            | 12 531           | 12 531                 | 2,34                                      | 2 089                           | 15,37            | 0,00                      |
| 16           | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                | 10 379                            | 9 967            | 9 967                  | 0,33                                      | 4 483                           | 43,19            | 0,00                      |
| 17           | ГРАВЕ УКРАЇНА                      | 8 064                             | 7 944            | 6 311                  | 5,10                                      | 490                             | 6,07             | 20,27                     |
| 18           | УЛЬТРА АЛЬЯНС                      | 7 292                             | 7 344            | 7 344                  | 3,87                                      | 811                             | 11,12            | 0,00                      |
| 19           | ЄВРОІНС УКРАЇНА                    | 4 032                             | 3 894            | 3 894                  | 0,57                                      | 459                             | 11,38            | 0,00                      |
| 20           | КРАЇНА                             | 1 209                             | 1 139            | 1 139                  | 0,24                                      | 0                               | 0,00             | 0,00                      |
| <b>Разом</b> |                                    | <b>1 039 036</b>                  | <b>971 551</b>   | <b>964 650</b>         | <b>2,52</b>                               | <b>323 561</b>                  | <b>31,14</b>     | <b>0,34</b>               |

## ТОП Страхування фінансових ризиків за 2024 рік

| №            | Страхова компанія                  | Сума страхових платежів, тис.грн. | Зароблені премії | Чисті зароблені премії | Питома вага виду у портфелі страховика, % | Приріст страхових платежів, % | Сума страхових виплат, тис.грн. | Рівень виплат, % | Рівень перестраховання, % |
|--------------|------------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------|---|-------------------------------|---------------------------------|------------------|---------------------------|
| 1            | ВУСО                               | 254 431                           | 245 322          | 238 964                | 7,35                                      | 35,47                         | 23 229                          | 9,13             | 2,60                      |
| 2            | ARX                                | 195 604                           | 192 284          | 188 951                | 4,57                                      | 52,00                         | 16 799                          | 8,59             | 1,71                      |
| 3            | UNIVERSALNA                        | 191 315                           | 188 099          | 188 099                | 7,55                                      | 62,45                         | 14 514                          | 7,59             | 0,00                      |
| 4            | УНІКА                              | 78 647                            | 71 288           | 51 843                 | 2,08                                      | 12,56                         | 43 088                          | 54,79            | 24,96                     |
| 5            | ТАС СГ                             | 41 460                            | 42 432           | 42 370                 | 0,85                                      | 21,46                         | 3 986                           | 9,61             | 0,29                      |
| 6            | КОЛОННЕЙД УКРАЇНА                  | 22 728                            | 21 195           | 15 335                 | 3,08                                      | -5,91                         | 0                               | 0,00             | 26,65                     |
| 7            | ІНГО                               | 18 675                            | 17 542           | 10 105                 | 0,55                                      | -31,44                        | 0                               | 0,00             | 43,16                     |
| 8            | ПЕРША                              | 11 025                            | 8 737            | 8 737                  | 0,98                                      | 49,27                         | 34                              | 0,30             | 0,00                      |
| 9            | ЄВРОПЕЙСЬКЕ ТУРИСТИЧНЕ СТРАХУВАННЯ | 8 359                             | 8 294            | 8 294                  | 3,47                                      | 86,34                         | 1 133                           | 13,55            | 0,00                      |
| 10           | ГАРДІАН                            | 6 951                             | 6 622            | 6 622                  | 0,65                                      | 4 727,08                      | 1                               | 0,01             | 0,00                      |
| 11           | БЕС ІНШУРАНС                       | 2 302                             | 306              | 293                    | 0,40                                      | 826,73                        | 0                               | 0,00             | 0,33                      |
| 12           | PZU УКРАЇНА                        | 1 622                             | 981              | 981                    | 0,07                                      | 6 414,46                      | 0                               | 0,00             | 0,00                      |
| 13           | УЛЬТРА АЛЬЯНС                      | 547                               | 1 130            | 819                    | 0,29                                      | -94,74                        | 0                               | 0,00             | 0,00                      |
| 14           | ALLIANZ УКРАЇНА                    | 353                               | 247              | 140                    | 0,45                                      | 73,95                         | 3 399                           | 963,90           | 37,24                     |
| 15           | ЄВРОІНС УКРАЇНА                    | 285                               | 285              | 285                    | 0,04                                      | -                             | 0                               | 0,00             | 0,00                      |
| 16           | КНЯЖА                              | 226                               | 119              | 119                    | 0,01                                      | -                             | 0                               | 0,00             | 0,00                      |
| 17           | ОРАНТА                             | 158                               | 132              | 132                    | 0,01                                      | 10 420,00                     | 0                               | 0,00             | 0,00                      |
| 18           | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ                | 92                                | 161              | 161                    | 0,00                                      | -23,33                        | 0                               | 0,00             | 0,00                      |
| 19           | UPSK                               | 51                                | 78               | 78                     | 0,01                                      | -51,66                        | 0                               | 0,00             | 0,00                      |
| 20           | УСГ                                | 31                                | 23               | 23                     | 0,00                                      | -                             | 0                               | 0,00             | 0,00                      |
| <b>Разом</b> |                                    | <b>834 871</b>                    | <b>805 574</b>   | <b>762 649</b>         | <b>2,00</b>                               | <b>36,23</b>                  | <b>106 194</b>                  | <b>12,72</b>     | <b>5,27</b>               |

Джерело: Insurance TOP

## Вінницька область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |       |                      |                |            | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|-------|----------------------|----------------|------------|-----------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно | Мат Відповідальність | Майно без агро | Інші класи |                       |
| 1     | КНЯЖА               | 155 051            | 1 111    | 213                 | 101 519 | 18 069        | 23 336  | 294   | 0                    | 2 719          | 7 790      | 56 934                |
| 2     | ARX                 | 122 757            | 89       | 1 062               | 8 876   | 3 426         | 100 927 | 28    | 0                    | 6 075          | 2 274      | н\д                   |
| 3     | СГ ТАС              | 112 722            | 3 174    | 219                 | 63 979  | 11 733        | 22 139  | 341   | 0                    | 3 128          | 8 010      | 58 023                |
| 4     | ОРАНТА              | 76 307             | 385      | 647                 | 63 230  | 6 550         | 1 267   | 0     | 0                    | 1 862          | 2 366      | 19 378                |
| 5     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 70 447             | 204      | 0                   | 3 813   |               | 62 587  | 458   | 0                    | 2 607          | 778        | 30 322                |
| 6     | PZU УКРАЇНА         | 52 764             | 1 154    | 659                 | 17 146  | 7 829         | 20 577  | 577   | 0                    | 742            | 4 081      | 21 222                |
| 7     | КРАЇНА              | 46 906             | 2 446    | 24 604              | 16 241  | 0             | 2 579   | 0     | 0                    | 532            | 504        | 8 546                 |
| 8     | ІНГО                | 33 196             | 156      | 0                   | 4 204   | 7 744         | 12 134  | 53    | 2                    | 1 072          | 7 831      | 7 174                 |
| РАЗОМ |                     | 670 150            | 8 718    | 27 404              | 279 007 | 55 351        | 245 545 | 1 751 | 3                    | 18 737         | 33 633     | 201 599               |

## Волинська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |       |                |            |        | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|-------|----------------|------------|--------|-----------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно | Майно без агро | Інші класи |        |                       |
| 1     | СГ ТАС              | 291 369            | 2 829    | 1 664               | 64 317  | 172 548       | 30 035  |       | 95             | 2 574      | 17 307 | 134 705               |
| 2     | PZU УКРАЇНА         | 95 819             | 2 303    | 771                 | 34 396  | 23 945        | 24 079  |       | 163            | 1 559      | 8 602  | 48 805                |
| 3     | ОРАНТА              | 52 023             | 161      | 90                  | 31 219  | 12 232        | 1 114   |       | 0              | 5 204      | 2 003  | 21 836                |
| 4     | ARX                 | 34 607             | 22       | 536                 | 2 657   | 726           | 26 471  |       | 13             | 2 548      | 1 634  | н\д                   |
| 5     | КНЯЖА               | 27 165             | 88       | 17                  | 12 783  | 8 921         | 3 746   |       | 0              | 866        | 745    | 14 905                |
| 6     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 25 662             | 98       | 0                   | 2 201   | 0             | 20 144  |       | 4              | 1 734      | 1 481  | 10 148                |
| 7     | ІНГО                | 19 883             | 10       | 0                   | 2 335   | 9 214         | 4 412   |       | 266            | 1 939      | 1 708  | 5 005                 |
| 8     | КРАЇНА              | 4 521              | 2 127    | 0                   | 1 594   | 0             | 366     |       | 0              | 18         | 416    | 1 331                 |
| РАЗОМ |                     | 551 049            | 7 637    | 3 077               | 151 503 | 227 586       | 110 367 |       | 541            | 16 441     | 33 896 | 236 735               |

## Дніпропетровська область

| №      | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |         |                      |                |            | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |         |
|--------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|---------|----------------------|----------------|------------|-----------------------|---------|
|        |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно   | Мат Відповідальність | Майно без агро | Інші класи |                       |         |
| 1      | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 383 828            | 1 325    | 195                 | 29 223  | 0             | 186 413 | 145 862 |                      | 3 077          | 9 875      | 7 858                 | 121 317 |
| 2      | ARX                 | 277 590            | 122      | 1 401               | 28 588  | 9 304         | 182 191 | 3 929   |                      | 0              | 45 824     | 6 232                 | н\д     |
| 3      | СГ ТАС              | 161 061            | 3 326    | 3 699               | 83 329  | 14 176        | 42 162  | 416     |                      | 0              | 2 864      | 11 088                | 69 382  |
| 4      | PZU УКРАЇНА         | 120 074            | 3 058    | 4 930               | 53 909  | 13 437        | 33 296  | 573     |                      | 0              | 2 005      | 8 866                 | 52 356  |
| 5      | ІНГО                | 109 830            | 223      | 5 590               | 13 804  | 6 375         | 68 499  | 3 435   |                      | 0              | 10 179     | 1 726                 | 71 011  |
| 6      | ОРАНТА              | 71 783             | 467      | 947                 | 60 809  | 3 296         | 1 358   | 2 752   |                      | 0              | 289        | 1 866                 | 26 038  |
| 7      | КНЯЖА               | 59 676             | 775      | 5 712               | 35 621  | 4 345         | 6 185   | 64      |                      | 0              | 3 528      | 3 446                 | 18 545  |
| 8      | КРАЇНА              | 41 022             | 758      | 18 047              | 9 494   | 0             | 11 670  | 0       |                      | 0              | 110        | 944                   | 9 260   |
| ВСЬОГО |                     | 1 224 864          | 10 054   | 40 521              | 314 778 | 50 933        | 531 773 | 157 030 |                      | 3 077          | 74 674     | 42 025                | 367 909 |

## Донецька область

| №     | Страховик   | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |        |               |        |       |                |            |     | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |        |
|-------|-------------|--------------------|----------|---------------------|--------|---------------|--------|-------|----------------|------------|-----|-----------------------|--------|
|       |             | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ  | Зелена картка | КАСКО  | Майно | Майно без агро | Інші класи |     |                       |        |
| 1     | СГ ТАС      | 153 938            | 384      | 105 191             | 35 717 | 5 757         | 4 770  |       | 0              |            | 815 | 1 304                 | 86 847 |
| 2     | PZU УКРАЇНА | 15 136             | 68       | 13                  | 2 428  | 777           | 11 573 |       | 7              |            | 12  | 257                   | 6 208  |
| 3     | ARX         | 10 763             | 2        | 0                   | 498    | 133           | 9 963  |       | 0              |            | 36  | 133                   | н\д    |
| РАЗОМ |             | 179 838            | 453      | 105 204             | 38 643 | 6 667         | 26 305 |       | 7              |            | 864 | 1 694                 | 93 055 |

## Житомирська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |       |                      |                |            | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |         |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|-------|----------------------|----------------|------------|-----------------------|---------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно | Мат Відповідальність | Майно без агро | Інші класи |                       |         |
| 1     | СГ ТАС              | 239 619            | 4 535    | 1 620               | 105 448 | 31 417        | 70 749  | 15    |                      | 0              | 12 342     | 13 492                | 100 163 |
| 2     | КНЯЖА               | 62 363             | 613      | 3 939               | 39 951  | 6 083         | 7 926   | 35    |                      | 0              | 766        | 3 051                 | 26 769  |
| 3     | ОРАНТА              | 49 719             | 479      | 1 003               | 33 444  | 1 721         | 1 675   | 0     |                      | 0              | 8 151      | 3 246                 | 11 568  |
| 4     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 32 902             | 160      | 0                   | 1 942   | 0             | 24 855  | 412   |                      | 91             | 5 239      | 203                   | 14 721  |
| 5     | PZU УКРАЇНА         | 24 142             | 636      | 116                 | 11 271  | 3 830         | 6 856   | 13    |                      | 0              | 128        | 1 292                 | 9 313   |
| 6     | ARX                 | 20 286             | 89       | 191                 | 1 782   | 335           | 16 501  | 348   |                      | 0              | 709        | 331                   | н\д     |
| 7     | ІНГО                | 13 307             | 276      | 154                 | 2 018   | 606           | 9 315   | 6     |                      | 0              | 447        | 486                   | 7 763   |
| 8     | КРАЇНА              | 4 175              | 1 691    | 0                   | 2 155   | 0             | 290     | 0     |                      | 0              | 13         | 26                    | 917     |
| РАЗОМ |                     | 446 513            | 8 478    | 7 023               | 198 010 | 43 993        | 138 166 | 828   |                      | 91             | 27 795     | 22 129                | 171 214 |

### Закарпатська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |       |                      |                |            | ВИПЛАТИ, тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|-------|----------------------|----------------|------------|--------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно | Мат Відповідальність | Майно без агро | Інші класи |                    |
| 1     | СГ ТАС              | 156 630            | 665      | 98                  | 29 351  | 86 983        | 27 786  | 343   | 0                    | 3 060          | 8 344      | 60 230             |
| 2     | ОРАНТА              | 106 329            | 723      | 966                 | 43 030  | 48 317        | 3 226   | 94    | 0                    | 6 068          | 3 906      | 29 320             |
| 3     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 59 772             | 2 001    | 0                   | 5 143   | 0             | 45 144  | 47    | 18                   | 6 694          | 725        | 26 490             |
| 4     | PZU УКРАЇНА         | 54 201             | 1 371    | 963                 | 18 327  | 16 632        | 11 146  | 232   | 0                    | 449            | 5 082      | 21 952             |
| 5     | КНЯЖА               | 52 458             | 233      | 19                  | 13 588  | 30 323        | 5 136   | 0     | 0                    | 834            | 2 324      | 23 839             |
| 6     | АРХ                 | 39 895             | 41       | 226                 | 7 048   | 2 184         | 26 159  | 18    | 0                    | 1 868          | 2 353      | н\д                |
| 7     | ІНГО                | 19 511             | 84       | 292                 | 3 825   | 11 032        | 1 984   | 0     | 0                    | 32             | 2 262      | 17 759             |
| 8     | КРАЇНА              | 1                  | 1        | 0                   | 0       | 0             | 0       | 0     | 0                    | 0              | 0          | 549                |
| РАЗОМ |                     | 488 798            | 5 119    | 2 563               | 120 312 | 195 470       | 120 581 | 733   | 18                   | 19 005         | 24 996     | 180 139            |

### Запорізька область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |        |                      |                |            | ВИПЛАТИ, тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|--------|----------------------|----------------|------------|--------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно  | Мат Відповідальність | Майно без агро | Інші класи |                    |
| 1     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 251 790            | 810      | 27 433              | 43 940  | 0             | 131 214 | 21 708 | 11 219               | 11 321         | 4 145      | 105 371            |
| 2     | АРХ                 | 87 533             | 391      | 1 129               | 12 735  | 3 706         | 63 724  | 75     | 0                    | 3 118          | 2 654      | н\д                |
| 3     | СГ ТАС              | 68 868             | 539      | 19 893              | 22 162  | 10 197        | 12 594  | 0      | 0                    | 795            | 2 689      | 34 790             |
| 4     | КРАЇНА              | 35 081             | 88       | 10 904              | 16 812  | 0             | 6 351   | 225    | 0                    | 231            | 470        | 7 953              |
| 5     | PZU УКРАЇНА         | 33 094             | 1 016    | 142                 | 11 350  | 7 069         | 8 878   | 1 528  | 0                    | 204            | 2 906      | 14 757             |
| 6     | КНЯЖА               | 21 979             | 91       | 0                   | 17 354  | 2 619         | 874     | 0      | 0                    | 136            | 906        | 9 694              |
| 7     | ОРАНТА              | 20 049             | 99       | 147                 | 14 947  | 1 728         | 1 876   | 791    | 0                    | 66             | 395        | 8 369              |
| 8     | ІНГО                | 17 529             | 255      | 14 270              | 1 991   | 471           | 325     | 7      | 0                    | 51             | 159        | 13 939             |
| РАЗОМ |                     | 535 923            | 3 289    | 73 917              | 141 291 | 25 789        | 225 836 | 24 335 | 11 219               | 15 922         | 14 324     | 194 873            |

### Івано-Франківська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |        |       |                |            |        | ВИПЛАТИ, тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|--------|-------|----------------|------------|--------|--------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО  | Майно | Майно без агро | Інші класи |        |                    |
| 1     | СГ ТАС              | 254 609            | 1 345    | 178                 | 94 477  | 125 400       | 24 054 | 0     | 0              | 1 525      | 7 630  | 83 988             |
| 2     | КНЯЖА               | 118 051            | 2 015    | 293                 | 51 502  | 24 233        | 13 131 | 0     | 0              | 8 546      | 18 332 | 41 119             |
| 3     | ОРАНТА              | 50 735             | 535      | 335                 | 30 384  | 4 705         | 2 566  | 0     | 0              | 10 023     | 2 186  | 15 267             |
| 4     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 33 302             | 58       | 0                   | 3 396   | 0             | 26 996 | 33    | 2 342          | 0          | 477    | 9 021              |
| 5     | PZU УКРАЇНА         | 22 323             | 915      | 107                 | 9 394   | 4 804         | 3 916  | 39    | 0              | 335        | 2 814  | 7 489              |
| 6     | АРХ                 | 22 225             | 295      | 3 813               | 2 499   | 622           | 13 399 | 0     | 0              | 1 003      | 594    | н\д                |
| 7     | ІНГО                | 13 548             | 30       | 33                  | 2 241   | 2 469         | 6 429  | 88    | 0              | 1 710      | 548    | 4 260              |
| 8     | КРАЇНА              | 5 941              | 1 051    | 1                   | 4 054   | 0             | 647    | 0     | 0              | 96         | 92     | 2 194              |
| РАЗОМ |                     | 520 734            | 6 243    | 4 760               | 197 946 | 162 233       | 91 138 | 160   | 0              | 25 580     | 32 674 | 163 338            |

### м.Київ та Київська обл.

| №     | Страховик                     | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |           |               |           |         |                      |                |            | ВИПЛАТИ, тис. грн. |
|-------|-------------------------------|--------------------|----------|---------------------|-----------|---------------|-----------|---------|----------------------|----------------|------------|--------------------|
|       |                               | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ     | Зелена картка | КАСКО     | Майно   | Мат Відповідальність | Майно без агро | Інші класи |                    |
| 1     | АРХ                           | 2 785 320          | 2 883    | 413 459             | 194 281   | 105 831       | 1 278 397 | 32 362  | 115                  | 424 165        | 333 827    | н\д                |
| 2     | ІНГО                          | 2 610 295          | 105 481  | 677 833             | 313 875   | 192 902       | 436 694   | 404 591 | 36 789               | 238 965        | 203 165    | 1 219 366          |
| 3     | СГ ТАС                        | 1 820 754          | 72 983   | 307 586             | 343 396   | 547 352       | 357 861   | 12 370  | 30 483               | 47 987         | 100 736    | 656 509            |
| 4     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ           | 1 398 950          | 3 697    | 317 266             | 183 428   | 0             | 762 420   | 5 699   | 1 768                | 86 844         | 37 828     | 679 416            |
| 5     | PZU УКРАЇНА                   | 1 131 718          | 18 911   | 285 940             | 272 151   | 283 602       | 143 324   | 31 697  | 112                  | 14 490         | 81 492     | 575 445            |
| 6     | ОРАНТА                        | 980 538            | 4 320    | 37 621              | 631 454   | 206 203       | 35 314    | 1 222   | 0                    | 21 433         | 42 971     | 268 713            |
| 7     | КНЯЖА                         | 749 132            | 63 130   | 116 750             | 271 973   | 60 289        | 179 942   | 4 454   | 0                    | 28 242         | 24 351     | 343 683            |
| 8     | ВІ ДІ СТРАХУВАННЯ             | 415 009            | 3        | 2                   | 0         | 0             | 414 159   | 1       | 0                    | 829            | 15         | 165 901            |
| 9     | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС | 351 645            | 713      | 88 086              | 56 709    | 0             | 42 288    | 3 247   | 0                    | 34 331         | 126 271    | 163 797            |
| 10    | КРАЇНА                        | 228 277            | 9 914    | 120 671             | 39 689    | 0             | 44 835    | 832     | 5                    | 5 370          | 6 962      | 186 463            |
| РАЗОМ |                               | 12 471 639         | 282 033  | 2 365 214           | 2 306 955 | 1 396 179     | 3 695 235 | 496 476 | 69 273               | 902 656        | 957 618    | 4 259 293          |

### Кіровоградська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |        |               |        |       |                |            |       | ВИПЛАТИ, тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|--------|---------------|--------|-------|----------------|------------|-------|--------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ  | Зелена картка | КАСКО  | Майно | Майно без агро | Інші класи |       |                    |
| 1     | СГ ТАС              | 71 499             | 2 351    | 102                 | 40 501 | 5 358         | 15 016 | 4     | 0              | 1 895      | 6 271 | 30 203             |
| 2     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 45 360             | 92       | 0                   | 2 189  | 0             | 40 352 | 359   | 0              | 2 227      | 141   | 13 351             |
| 3     | ОРАНТА              | 38 657             | 492      | 728                 | 25 673 | 722           | 8 988  | 0     | 0              | 760        | 1 293 | 13 183             |
| 4     | АРХ                 | 24 758             | 22       | 184                 | 3 427  | 773           | 19 162 | 42    | 0              | 894        | 253   | н\д                |
| 5     | КРАЇНА              | 14 452             | 75       | 0                   | 13 405 | 0             | 754    | 0     | 0              | 107        | 110   | 5 819              |
| 6     | PZU УКРАЇНА         | 10 211             | 239      | 61                  | 5 815  | 1 140         | 1 992  | 8     | 0              | -9         | 965   | 5 290              |
| 7     | ІНГО                | 7 866              | 29       | 0                   | 1 991  | 1 069         | 3 493  | 0     | 0              | 1 010      | 275   | 2 567              |
| 8     | КНЯЖА               | 6 172              | 34       | 11                  | 5 458  | 330           | 120    | 0     | 0              | 26         | 193   | 823                |
| РАЗОМ |                     | 218 975            | 3 335    | 1 087               | 98 459 | 9 392         | 89 876 | 413   | 0              | 6 911      | 9 501 | 71 236             |

## Луганська область

| №     | Страховик   | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |       |               |       |       |                |            | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |
|-------|-------------|--------------------|----------|---------------------|-------|---------------|-------|-------|----------------|------------|-----------------------|
|       |             | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ | Зелена картка | КАСКО | Майно | Майно без агро | Інші класи |                       |
| 1     | СГ ТАС      | 5 133              | 21       | 0                   | 2 068 | 1 560         | 1 313 | 0     | 8              | 162        | 7 177                 |
| 2     | PZU УКРАЇНА | 506                | 1        | 0                   | 325   | 54            | 122   | 1     | 0              | 3          | 352                   |
| РАЗОМ |             | 5 639              | 22       | 0                   | 2 394 | 1 614         | 1 435 | 1     | 8              | 165        | 7 529                 |

## Львівська область

| №     | Страховик                     | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |       |                      |                |            | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |
|-------|-------------------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|-------|----------------------|----------------|------------|-----------------------|
|       |                               | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно | Мат Відповідальність | Майно без агро | Інші класи |                       |
| 1     | КНЯЖА                         | 430 068            | 2 659    | 2 349               | 161 939 | 183 254       | 45 364  | 120   | 0                    | 3 487          | 30 897     | 190 038               |
| 2     | PZU УКРАЇНА                   | 235 418            | 6 452    | 16 553              | 66 087  | 54 329        | 61 812  | 4 885 | 0                    | 4 074          | 21 227     | 97 952                |
| 3     | СГ ТАС                        | 206 537            | 3 428    | 540                 | 66 489  | 88 988        | 31 122  | 40    | 0                    | 2 267          | 13 663     | 96 256                |
| 4     | ARX                           | 201 158            | 372      | 6 279               | 23 332  | 4 434         | 144 724 | 1 285 | 0                    | 13 001         | 7 731      | н\д                   |
| 5     | ІНГО                          | 144 561            | 613      | 1 866               | 33 276  | 47 611        | 40 812  | 822   | 10                   | 2 797          | 16 753     | 56 614                |
| 6     | ОРАНТА                        | 143 172            | 816      | 1 510               | 68 305  | 55 174        | 3 264   | 0     | 0                    | 10 176         | 3 927      | 45 440                |
| 7     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ           | 139 160            | 1 393    | 0                   | 12 459  | 0             | 119 223 | 71    | 15                   | 3 336          | 2 663      | 61 385                |
| 8     | ЄВРОПЕЙСЬКИЙ СТРАХОВИЙ АЛЬЯНС | 10 808             | 9        | 1 682               | 5 791   | 0             | 2 968   | 38    | 0                    | 135            | 186        | 5 913                 |
| 9     | КРАЇНА                        | 6 732              | 322      | 1                   | 4 855   | 0             | 1 408   | 0     | 0                    | 26             | 121        | 2 326                 |
| РАЗОМ |                               | 1 517 614          | 16 064   | 30 778              | 442 534 | 433 790       | 450 696 | 7 260 | 25                   | 39 299         | 97 168     | 555 924               |

## Миколаївська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |        |       |                      |                |            | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|--------|-------|----------------------|----------------|------------|-----------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО  | Майно | Мат Відповідальність | Майно без агро | Інші класи |                       |
| 1     | СГ ТАС              | 65 027             | 855      | 35 294              | 16 245  | 2 157         | 7 533  | 0     | 0                    | 590            | 2 353      | 28 953                |
| 2     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 57 453             | 116      | 0                   | 9 919   | 0             | 44 519 | 136   | 2                    | 2 342          | 419        | 29 349                |
| 3     | КНЯЖА               | 36 423             | 647      | 18                  | 24 129  | 3 076         | 2 877  | 4 318 | 0                    | 263            | 1 094      | 10 471                |
| 4     | ОРАНТА              | 33 755             | 317      | 135                 | 28 306  | 2 180         | 1 301  | 12    | 0                    | 757            | 747        | 7 373                 |
| 5     | ARX                 | 21 411             | 13       | 10                  | 2 831   | 557           | 15 189 | 7     | 0                    | 2 392          | 413        | н\д                   |
| 6     | ІНГО                | 18 222             | 54       | -314                | 5 143   | 5 244         | 6 144  | 294   | 0                    | 241            | 1 415      | 11 529                |
| 7     | КРАЇНА              | 17 728             | 84       | 5                   | 16 087  | 0             | 1 146  | 171   | 48                   | 34             | 151        | 6 313                 |
| 8     | PZU УКРАЇНА         | 17 317             | 872      | 204                 | 11 003  | 2 376         | 1 147  | 1     | 0                    | 17             | 1 698      | 6 491                 |
| РАЗОМ |                     | 267 335            | 2 959    | 35 351              | 113 664 | 15 589        | 79 857 | 4 939 | 50                   | 6 635          | 8 291      | 100 479               |

## Одеська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |        |                      |                |            | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|--------|----------------------|----------------|------------|-----------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно  | Мат Відповідальність | Майно без агро | Інші класи |                       |
| 1     | КНЯЖА               | 379 137            | 1 376    | 778                 | 152 106 | 201 429       | 10 403  | 94     | 0                    | 571            | 12 379     | 106 371               |
| 2     | ІНГО                | 196 227            | 142      | 1 045               | 16 443  | 13 358        | 91 571  | 52 631 | 903                  | 6 834          | 13 299     | 70 590                |
| 3     | СГ ТАС              | 146 040            | 1 747    | 121                 | 70 565  | 34 118        | 22 107  | 6 404  | 0                    | 3 365          | 7 613      | 68 127                |
| 4     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 132 521            | 85       | 0                   | 10 688  | 0             | 111 023 | 1 213  | 24                   | 7 377          | 2 111      | 48 676                |
| 5     | ARX                 | 124 117            | 95       | 529                 | 12 513  | 4 181         | 101 388 | 1 243  | 0                    | 1 817          | 2 351      | н\д                   |
| 6     | PZU УКРАЇНА         | 104 149            | 2 349    | 10 826              | 21 014  | 46 998        | 14 584  | 200    | 24                   | 309            | 7 846      | 36 847                |
| 7     | ОРАНТА              | 74 216             | 634      | 922                 | 54 613  | 11 854        | 2 017   | 9      | 4                    | 752            | 3 411      | 24 450                |
| 8     | КРАЇНА              | 22 411             | 493      | 649                 | 11 580  | 0             | 3 999   | 2 230  | 216                  | 987            | 2 258      | 7 859                 |
| РАЗОМ |                     | 1 178 818          | 6 920    | 14 871              | 349 521 | 311 939       | 357 092 | 64 025 | 1 170                | 22 012         | 51 267     | 362 920               |

## Полтавська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |       |                      |                |            | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|-------|----------------------|----------------|------------|-----------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно | Мат Відповідальність | Майно без агро | Інші класи |                       |
| 1     | ARX                 | 165 346            | 249      | 828                 | 15 075  | 4 159         | 126 482 | 510   | 0                    | 14 247         | 3 795      | н\д                   |
| 2     | СГ ТАС              | 138 425            | 2 478    | 1 751               | 93 791  | 10 882        | 21 352  | 6     | 0                    | 1 504          | 6 662      | 44 611                |
| 3     | ОРАНТА              | 82 669             | 1 376    | 1 279               | 67 583  | 2 953         | 3 011   | 0     | 0                    | 3 011          | 3 456      | 20 326                |
| 4     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 79 673             | 714      | 0                   | 8 112   | 0             | 64 521  | 200   | 70                   | 4 956          | 1 100      | 23 046                |
| 5     | ІНГО                | 48 757             | 240      | 942                 | 8 180   | 19 849        | 12 565  | 1 364 | 0                    | 4 015          | 1 601      | 13 065                |
| 6     | КРАЇНА              | 34 049             | 1 013    | 868                 | 30 010  | 0             | 1 398   | 27    | 0                    | 138            | 594        | 9 469                 |
| 7     | PZU УКРАЇНА         | 22 237             | 1 024    | 68                  | 5 512   | 2 962         | 10 031  | 5     | 0                    | 94             | 2 542      | 9 352                 |
| 8     | КНЯЖА               | 17 872             | 172      | 1                   | 11 625  | 1 794         | 3 348   | 0     | 0                    | 75             | 858        | 8 405                 |
| РАЗОМ |                     | 589 029            | 7 267    | 5 738               | 239 887 | 42 599        | 242 707 | 2 113 | 70                   | 28 040         | 20 608     | 128 274               |

## Рівненська область

| №      | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |       |                |            | ВИПЛАТИ, тис. грн. |
|--------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|-------|----------------|------------|--------------------|
|        |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно | Майно без агро | Інші класи |                    |
| 1      | СГ ТАС              | 87 304             | 2 224    | 15 460              | 36 213  | 10 385        | 15 878  | 0     | 1 905          | 5 239      | 45 237             |
| 2      | ОРАНТА              | 72 651             | 916      | 1 498               | 47 591  | 4 929         | 2 963   | 0     | 11 837         | 2 918      | 15 217             |
| 3      | PZU УКРАЇНА         | 60 887             | 1 320    | 325                 | 14 566  | 19 181        | 18 896  | 17    | 324            | 6 258      | 28 232             |
| 4      | ARX                 | 49 446             | 145      | 836                 | 4 894   | 671           | 39 954  | 0     | 2 199          | 746        | н\д                |
| 5      | КНЯЖА               | 33 737             | 181      | 7                   | 24 029  | 4 257         | 2 843   | 0     | 326            | 2 094      | 15 161             |
| 6      | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 28 357             | 85       | 0                   | 3 023   | 0             | 21 455  | 130   | 3 280          | 384        | 13 189,0           |
| 7      | КРАЇНА              | 6 924              | 406      | 0                   | 4 943   | 0             | 574     | 0     | 52             | 950        | 2 561              |
| ВСЬОГО |                     | 339 305            | 5 278    | 18 125              | 135 258 | 39 422        | 102 563 | 147   | 19 924         | 18 588     | 119 597            |

## Сумська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |        |       |                      |                |            | ВИПЛАТИ, тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|--------|-------|----------------------|----------------|------------|--------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО  | Майно | Мат Відповідальність | Майно без агро | Інші класи |                    |
| 1     | СГ ТАС              | 72 842             | 999      | 58                  | 43 452  | 6 946         | 16 393 | 10    | 0                    | 1 810          | 3 174      | 23 816             |
| 2     | ОРАНТА              | 49 380             | 553      | 386                 | 36 371  | 6 837         | 1 622  | 0     | 0                    | 1 889          | 1 722      | 11 192             |
| 3     | КНЯЖА               | 46 256             | 527      | 562                 | 29 814  | 2 896         | 9 851  | 109   | 0                    | 742            | 1 755      | 11 926             |
| 4     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 45 000             | 121      | 213                 | 2 941   | 0             | 36 191 | 909   | 23                   | 4 237          | 365        | 11 026             |
| 5     | ARX                 | 11 109             | 10       | 46                  | 1 193   | 290           | 8 153  | 681   | 0                    | 568            | 167        | н\д                |
| 6     | PZU УКРАЇНА         | 11 003             | 406      | 280                 | 5 678   | 1 192         | 2 035  | 3     | 0                    | 0              | 1 410      | 4 987              |
| 7     | КРАЇНА              | 2 585              | 1 741    | 0                   | 244     | 0             | 420    | 0     | 0                    | 4              | 176        | 329                |
| РАЗОМ |                     | 238 175            | 4 357    | 1 545               | 119 694 | 18 160        | 74 665 | 1 713 | 23                   | 9 250          | 8 768      | 63 276             |

## Тернопільська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |       |                |            | ВИПЛАТИ, тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|-------|----------------|------------|--------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно | Майно без агро | Інші класи |                    |
| 1     | СГ ТАС              | 248 973            | 1 527    | 113                 | 73 661  | 116 177       | 36 311  | 0     | 2 090          | 19 092     | 111 091            |
| 2     | КНЯЖА               | 66 550             | 437      | 2 655               | 45 558  | 9 971         | 4 256   | 0     | 553            | 3 121      | 28 218             |
| 3     | ОРАНТА              | 53 743             | 571      | 551                 | 36 272  | 5 296         | 3 282   | 0     | 5 716          | 2 055      | 17 394             |
| 4     | ARX                 | 31 211             | 45       | 194                 | 3 802   | 597           | 23 540  | 18    | 1 704          | 1 311      | н\д                |
| 5     | PZU УКРАЇНА         | 29 590             | 812      | 264                 | 8 011   | 2 669         | 15 176  | 36    | 1 151          | 1 470      | 8 656              |
| 6     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 20 963             | 53       | 0                   | 3 019   | 0             | 15 820  | 260   | 1 541          | 270        | 8 143              |
| 7     | ІНГО                | 18 459             | 18       | 2                   | 3 645   | 6 962         | 5 593   | 12    | 893            | 1 333      | 5 897              |
| РАЗОМ |                     | 469 488            | 3 464    | 3 780               | 173 968 | 141 671       | 103 977 | 327   | 13 648         | 28 653     | 179 399            |

## Харківська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |       |                      |                | ВИПЛАТИ, тис. грн. |            |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|-------|----------------------|----------------|--------------------|------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно | Мат Відповідальність | Майно без агро |                    | Інші класи |
| 1     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 208 928            | 1 087    | 1 239               | 18 066  | 0             | 177 782 | 2 248 | 30                   | 6 206          | 2 270              | 62 227     |
| 2     | PZU УКРАЇНА         | 114 594            | 1 696    | 3 363               | 35 920  | 23 638        | 39 666  | 2 313 | 0                    | 989            | 7 010              | 49 453     |
| 3     | СГ ТАС              | 110 236            | 910      | 754                 | 45 415  | 25 821        | 27 390  | 40    | 0                    | 3 749          | 6 156              | 52 814     |
| 4     | ARX                 | 104 859            | 80       | 10 209              | 12 106  | 5 418         | 68 349  | 535   | 0                    | 5 241          | 2 922              | н\д        |
| 5     | ОРАНТА              | 83 041             | 560      | 696                 | 65 855  | 7 394         | 4 531   | 0     | 0                    | 534            | 3 471              | 26 740     |
| 6     | КНЯЖА               | 24 972             | 298      | 99                  | 16 542  | 3 285         | 3 503   | 95    | 0                    | 3              | 1 147              | 10 356     |
| 7     | ІНГО                | 21 878             | 500      | 8 426               | 3 879   | 3 059         | 7 925   | 97    | 0                    | -2 844         | 836                | 14 706     |
| 8     | КРАЇНА              | 11 356             | 345      | 608                 | 9 053   | 0             | 1 002   | 1     | 0                    | 80             | 267                | 3 695      |
| РАЗОМ |                     | 679 865            | 5 474    | 25 395              | 206 837 | 68 615        | 330 148 | 5 329 | 30                   | 13 959         | 24 079             | 219 991    |

## Херсонська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |        |               |        |       |                |            | ВИПЛАТИ, тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|--------|---------------|--------|-------|----------------|------------|--------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ  | Зелена картка | КАСКО  | Майно | Майно без агро | Інші класи |                    |
| 1     | ARX                 | 15 802             | 11       | 115                 | 1 432  | 1 623         | 11 706 | 20    | 124            | 772        | н\д                |
| 2     | СГ ТАС              | 11 886             | 82       | 0                   | 8 439  | 2 246         | 601    | 0     | 223            | 294        | 4 261              |
| 3     | ОРАНТА              | 6 570              | 157      | 52                  | 5 234  | 792           | 128    | 0     | 8              | 198        | 1 515              |
| 4     | ІНГО                | 6 065              | 0        | 0                   | 1 117  | 1 241         | 2 222  | 0     | 1 299          | 186        | 1 348              |
| 5     | PZU УКРАЇНА         | 2 603              | 121      | 15                  | 812    | 1 102         | 383    | 3     | 3              | 165        | 2 755              |
| 6     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 2 110              | 4        | 0                   | 211    | 0             | 1 770  | 0     | 114            | 11         | 1 633              |
| 7     | КНЯЖА               | 1 296              | 3        | 0                   | 1 032  | 229           | 0      | 0     | 0              | 32         | 707                |
| РАЗОМ |                     | 46 333             | 378      | 183                 | 18 277 | 7 234         | 16 810 | 23    | 1 771          | 1 657      | 12 219             |

## Хмельницька область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |       |                |            | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|-------|----------------|------------|-----------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно | Майно без агро | Інші класи |                       |
| 1     | СГ ТАС              | 168 422            | 1 751    | 15 316              | 73 698  | 46 480        | 19 529  | 0     | 2 961          | 8 686      | 64 096                |
| 2     | ARX                 | 70 705             | 55       | 121                 | 4 761   | 1 042         | 62 023  | 127   | 1 554          | 1 021      | н\д                   |
| 3     | ОРАНТА              | 50 831             | 579      | 825                 | 36 133  | 3 626         | 2 692   | 0     | 3 875          | 3 101      | 16 159                |
| 4     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 43 624             | 265      | 0                   | 3 342   | 0             | 35 800  | 420   | 3 432          | 365        | 20 661                |
| 5     | ІНГО                | 35 900             | 189      | 624                 | 8 258   | 7 770         | 15 889  | 202   | 798            | 2 170      | 10 740                |
| 6     | PZU УКРАЇНА         | 23 459             | 813      | 147                 | 9 196   | 3 854         | 6 615   | 3     | 191            | 2 641      | 10 585                |
| 7     | КНЯЖА               | 11 252             | 234      | 3                   | 7 544   | 1 931         | 739     | 0     | 89             | 711        | 8 105                 |
| 8     | КРАЇНА              | 5 637              | 98       | 8                   | 4 773   | 0             | 483     | 0     | 50             | 224        | 1 278                 |
| РАЗОМ |                     | 409 829            | 3 983    | 17 045              | 147 706 | 64 704        | 143 770 | 752   | 12 951         | 18 919     | 131 624               |

## Черкаська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |         |       |                      |                |            | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|---------|-------|----------------------|----------------|------------|-----------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО   | Майно | Мат Відповідальність | Майно без агро | Інші класи |                       |
| 1     | СГ ТАС              | 142 910            | 2 325    | 268                 | 66 603  | 12 492        | 47 493  | 0     | 0                    | 3 928          | 9 800      | 69 515                |
| 2     | КНЯЖА               | 131 251            | 1 132    | 49 272              | 55 859  | 7 765         | 13 249  | 0     | 0                    | 959            | 3 015      | 49 872                |
| 3     | ОРАНТА              | 89 733             | 819      | 930                 | 70 353  | 3 940         | 7 482   | 3     | 0                    | 2 269          | 3 939      | 32 091                |
| 4     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 58 603             | 165      | 39                  | 11 467  | 0             | 42 398  | 194   | 4                    | 3 083          | 1 253      | 21 148                |
| 5     | ARX                 | 24 912             | 28       | 160                 | 2 806   | 542           | 19 917  | 0     | 0                    | 783            | 676        | н\д                   |
| 6     | PZU УКРАЇНА         | 16 155             | 427      | 161                 | 8 033   | 2 556         | 2 996   | 1     | 0                    | 113            | 1 869      | 6 045                 |
| 7     | ІНГО                | 12 457             | 35       | 15                  | 6 582   | 2 633         | 1 726   | 4     | 0                    | 769            | 695        | 4 040                 |
| 8     | КРАЇНА              | 11 499             | 51       | 2 462               | 5 435   | 0             | 2 945   | 0     | 0                    | 355            | 251        | 4 360                 |
| РАЗОМ |                     | 487 521            | 4 982    | 53 307              | 227 138 | 29 926        | 138 206 | 202   | 4                    | 12 258         | 21 498     | 187 071               |

## Чернівецька область

| №     | Страховик   | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |        |               |        |       |                |            | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |
|-------|-------------|--------------------|----------|---------------------|--------|---------------|--------|-------|----------------|------------|-----------------------|
|       |             | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ  | Зелена картка | КАСКО  | Майно | Майно без агро | Інші класи |                       |
| 1     | ОРАНТА      | 102 792            | 292      | 750                 | 18 604 | 79 977        | 1 021  | 20    | 932            | 1 197      | 13 993                |
| 2     | КНЯЖА       | 64 423             | 169      | 14                  | 33 496 | 27 057        | 1 233  | 0     | 725            | 1 729      | 21 634                |
| 3     | ІНГО        | 40 853             | 62       | 284                 | 6 532  | 23 928        | 7 414  | 62    | 70             | 2 501      | 15 129                |
| 4     | PZU УКРАЇНА | 39 045             | 578      | 50                  | 10 309 | 17 249        | 7 686  | 19    | 304            | 2 849      | 17 255                |
| 5     | СГ ТАС      | 21 917             | 64       | 17                  | 8 598  | 9 974         | 990    | 0     | 609            | 1 665      | 14 407                |
| 6     | ARX         | 14 479             | 84       | 71                  | 1 859  | 469           | 11 188 | 0     | 329            | 479        | н\д                   |
| 7     | КРАЇНА      | 6 509              | 42       | 71                  | 6 138  | 0             | 54     | 0     | 30             | 173        | 2 478                 |
| РАЗОМ |             | 290 018            | 1 292    | 1 257               | 85 536 | 158 653       | 29 586 | 101   | 2 999          | 10 593     | 84 896                |

## Чернігівська область

| №     | Страховик           | ПЛАТЕЖІ, тис. грн. |          |                     |         |               |        |       |                      |                |            | ВИПЛАТИ,<br>тис. грн. |
|-------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|---------|---------------|--------|-------|----------------------|----------------|------------|-----------------------|
|       |                     | ВСЬОГО             | Здоров'я | Медичне страхування | ОСАЦВ   | Зелена картка | КАСКО  | Майно | Мат Відповідальність | Майно без агро | Інші класи |                       |
| 1     | СГ ТАС              | 124 542            | 1 636    | 1 831               | 80 359  | 16 834        | 14 075 | 63    | 0                    | 3 565          | 6 179      | 30 068                |
| 2     | ОРАНТА              | 66 759             | 846      | 5 234               | 47 689  | 1 395         | 2 479  | 1     | 0                    | 8 111          | 1 004      | 11 745                |
| 3     | АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ | 38 328             | 165      | 0                   | 7 498   | 0             | 24 890 | 667   | 83                   | 4 099          | 926        | 9 593                 |
| 4     | ІНГО                | 22 736             | 68       | 3 074               | 5 769   | 4 470         | 6 457  | 18    | 0                    | 1 854          | 1 026      | 10 134                |
| 5     | КНЯЖА               | 21 735             | 113      | 4                   | 16 363  | 3 607         | 751    | 0     | 0                    | 71             | 826        | 7 769                 |
| 6     | ARX                 | 19 919             | 41       | 185                 | 3 809   | 138           | 12 734 | 0     | 0                    | 2 558          | 454        | н\д                   |
| 7     | PZU УКРАЇНА         | 11 401             | 297      | 38                  | 4 803   | 1 350         | 3 613  | 7     | 0                    | 433            | 861        | 6 271                 |
| 8     | КРАЇНА              | 4 199              | 18       | 0                   | 2 287   | 0             | 1 514  | 0     | 0                    | 268            | 111        | 1 431                 |
| РАЗОМ |                     | 309 619            | 3 184    | 10 366              | 168 577 | 27 795        | 66 513 | 755   | 83                   | 20 960         | 11 386     | 77 011                |