



# РОСГОССТРАХ

## ПОД КРЫЛОМ СИЛЬНОЙ КОМПАНИИ

### Состояние медицинского обслуживания населения в России

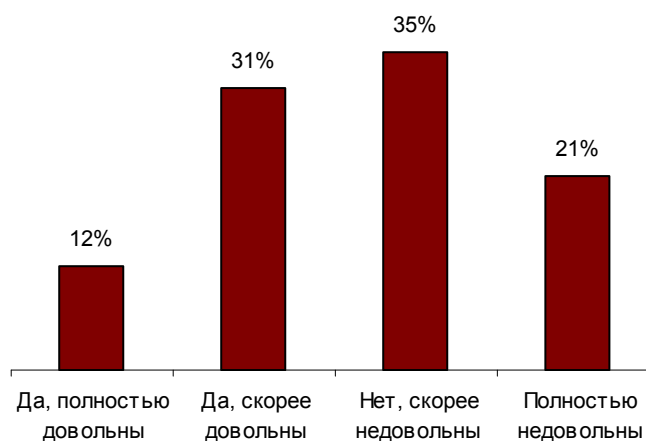
В соответствии с бизнес-планом ДСМ в сентябре провел очередное исследование отношения населения к состоянию медицинского обслуживания в крупных и средних российских

городах. Целью исследования является предоставление рыночной потребительской информации для проекта развития ДМС в компании.

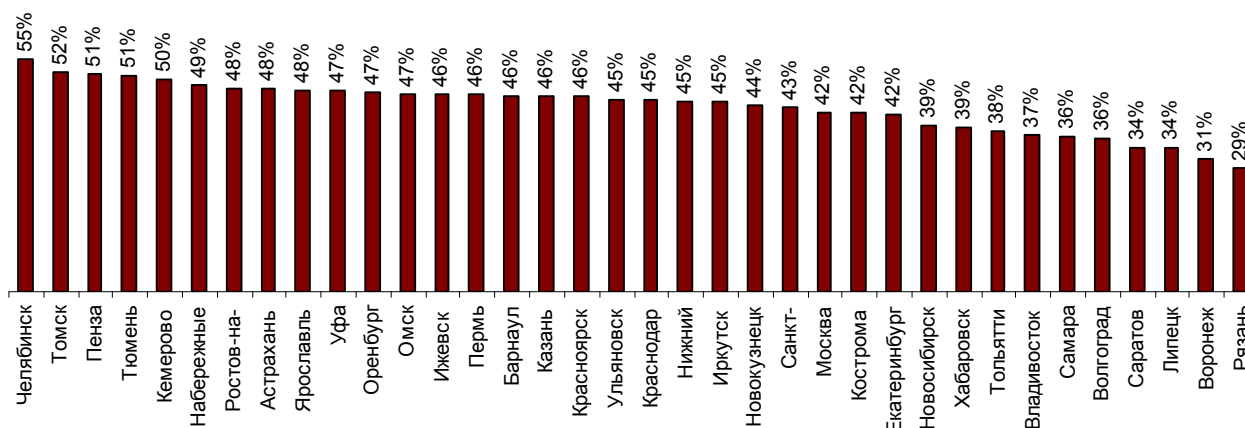
Сегодня 43% жителей крупных и средних городов полностью или в основном довольны работой системы здравоохранения в своем городе.

Среди рассмотренных городов наибольший уровень удовлетворенности ее работой отмечен в Челябинске, наименьший – в Рязани

Довольны ли вы работой здравоохранения в вашем городе? (от числа определившихся с ответом)



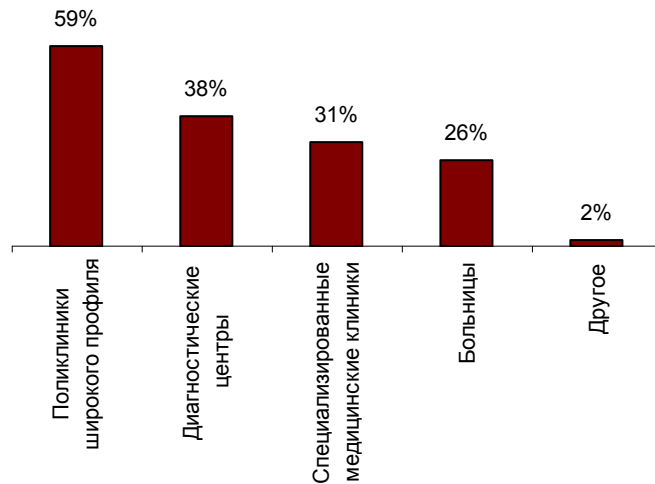
Доля горожан, полностью или в основном довольных работой системы здравоохранения (от числа определившихся с ответом)



Каких медицинских учреждений в городе не хватает? (от числа тех, кто считает, что их в городе недостаточно)

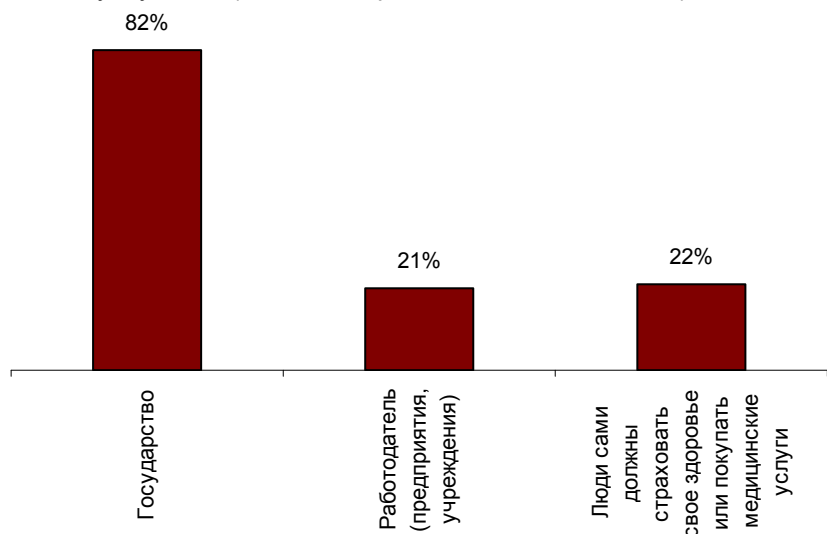
При этом 73% участников исследования считают, что в их городе имеется достаточное количество различных медицинских учреждений.

Те, кто придерживается противоположного мнения, испытывают наибольшую потребность в широкопрофильных поликлиниках и специализированных диагностических центрах.



Кто должен обеспечивать людей медицинскими услугами? (от числа определившихся с ответом)

По мнению населения, именно государство должно нести основную нагрузку по содержанию системы здравоохранения в стране. В то же время достаточно велика доля тех, кто считает, что людям необходимо самостоятельно заботиться о своем здоровье, приобретая полисы ДМС или медицинские услуги напрямую у медучреждений.



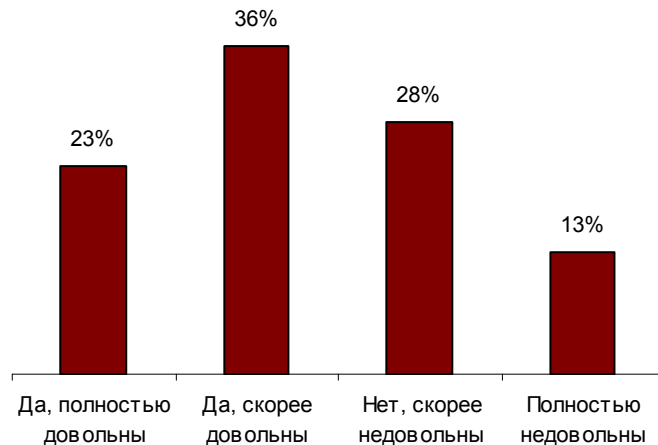
Расчеты показывают, что сегодня 70% населения сегодня лечатся в бесплатных государственных и ведомственных медицинских учреждениях. С другой стороны, 51% участников исследования пользуются различными формами платных медицинских услуг, включая сюда ДМС за счет работодателя. Поэтому сегодня можно говорить о том, что в нашей стране уже полностью сложилась и действует система платного здравоохранения, альтернативная государственной системе.

Какими видами медицинских услуг вы пользуетесь чаще всего? (от числа определившихся с ответом)



Выше было показано, что 56% участников исследования недовольны состоянием системы здравоохранения в своем городе. Однако если посмотреть на уровень удовлетворенности услугами того учреждения, которое посещают участники исследования, то картина будет несколько иная – 59% из них полностью или в основном удовлетворены обслуживанием, которое они получают.

Вы довольны качеством обслуживания в медицинском учреждении, в котором лечитесь вы или члены вашей семьи? (от определившихся с ответом)



Вы довольны качеством обслуживания в медицинском учреждении, в котором лечитесь вы или члены вашей семьи? (от определившихся с ответом)

Самый высокий уровень удовлетворенности качеством медицинского обслуживания обеспечивают клиники, работающие в рамках программ по ДМС. Худшие медицинские услуги предоставляют в государственных медучреждениях, причем качество предоставляемого ими бесплатного обслуживания не отличается от качества платного сервиса.

